

LINHA DE ÉTICA

TRAN
QUILI
DADE

LINHA DE ÉTICA

○ que é a
Linha de
Ética?

A Linha de Ética é um canal confidencial, criado especificamente para facilitar a participação de possíveis condutas ilegais ou impróprias, quando os canais normais de comunicação se mostraram ineficazes ou difíceis.

○ que deve
comunicar
através da
Linha de
Ética?

A Linha de Ética deve ser usada apenas para participar preocupações relacionadas com:

- A Administração da Seguradoras Unidas,
- O seu Sistema de Governação,
- A sua contabilidades e controlos contabilísticos internos,
- O crime financeiro, nomeadamente nas áreas do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo,
- Práticas de corrupção e suborno.

A comunicação deve conter o máximo de elementos disponíveis e pertinentes para a avaliação da preocupação participada, nomeadamente uma descrição da violação detetada, as circunstâncias em que a mesma sucedeu (local, data, etc.), as pessoas envolvidas, a existência de valores monetários envolvidos e de elementos de prova.

Embora não se espere que o denunciante prove, sem sombra de dúvida, a veracidade das suas preocupações, este precisará de demonstrar que existem evidências suficientes ou fundamentos razoáveis que justificam a realização da participação.

LINHA DE ÉTICA

O que não deve comunicar através da Linha de Ética?

A Linha de Ética não é o canal adequado para a apresentação de [reclamações](#) relacionadas com produtos ou a qualidade dos serviços prestados, pedidos de reembolso ou pagamentos de sinistros.

A Seguradoras Unidas disponibiliza canais próprios para apresentação de reclamações. Caso tenha apresentado uma reclamação que não tenha tido o devido tratamento, pode adicionalmente apresentar uma reclamação ao Provedor do Cliente nos termos definidos no respetivo [regulamento](#).

Quem pode participar?

A Linha de Ética está disponível para ser usada por todos os nossos colaboradores, bem como parceiros, prestadores, fornecedores, clientes ou outros que mantenham um relacionamento comercial com a Seguradoras Unidas.

Como fazer uma participação através da Linha de Ética?

Poderá reportar as suas preocupações através dos seguintes meios:

E-mail: linha.etica@tranquilidade.pt

Correio: **Linha de Ética Seguradoras Unidas**
Apartado 2008
Loja CTT Praça Município
1101-001 Lisboa - Portugal

LINHA DE ÉTICA

Como tratamos as participações recebidas?

As participações recebidas através da Linha de Ética serão analisadas pelo Conselho Fiscal e pelo responsável pelo Compliance da Seguradoras Unidas, os quais determinarão a ação inicial apropriada.

A participação de situações que não se enquadrem nos termos previstos no presente documento será reencaminhada para as áreas competentes. As situações que configurem reclamações relacionadas com produtos, pedidos de reembolso ou pagamentos de sinistros que sejam recebidos erradamente através desta linha serão direcionados para a nossa Unidade de Qualidade.

Os dados facultados serão tratados sob absoluta confidencialidade e em estrito cumprimento da legislação de proteção dos dados pessoais aplicável.

Sem prejuízo do exposto, não podemos deixar de informar que poderá ser necessário divulgar o conteúdo da participação, na estrita medida em que se revele necessário, a fim de realizar uma investigação apropriada sobre os temas participados, pelo que a identidade do denunciante, ainda que não revelada, pode tornar-se aparente.

Quando, no decorrer de uma investigação, se determine o início de um processo (disciplinar e/ou judicial), podemos necessitar que o denunciante forneça uma declaração por escrito ou que preste testemunho no âmbito desse processo.

(Continua na pág. seguinte)

LINHA DE ÉTICA

Como tratamos as participações recebidas? (cont.)

Os dados poderão ainda ter de ser comunicados à ASF (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões) ou aos órgãos de investigação policial.

Os dados constantes das participações efetuadas são conservados pelo prazo de 5 anos, ou enquanto se revelarem necessários para a prossecução da finalidade que determinou a sua recolha.

O titular dos dados tem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, apagamento, limitação e oposição.

O titular dos dados poderá apresentar reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, às seguintes entidades:

Encarregado da proteção de dados

Endereço de e-mail: epdados@seguradorasunidas.pt

Av. da Liberdade, 242 1250-149 Lisboa

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

www.cnpd.pt

Para obter mais informações, consulte a nossa área de [Privacidade](#).