

# APÓLICE DE SEGURO MULTIRRISCO EMPRESARIAL

## CONDIÇÕES GERAIS

### CLÁUSULA PRELIMINAR

1. Entre a Generali Seguros, S.A., adiante designada por Segurador, e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
2. A individualização do presente Contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do Segurado, os dados do representante do Segurador para efeito dos sinistros, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. Relativamente ao bem seguro (fração ou conjunto de frações autónomas do edifício em propriedade horizontal e respetivas partes comuns), o contrato precisa:
  - a) o tipo, o material de construção e o estado em que se encontra, assim como a localização e o respetivo nome ou a numeração identificativa;
  - b) o destino e o uso;
  - c) a natureza e o uso dos imóveis adjacentes, sempre que estas circunstâncias possam influir no risco.
4. As Condições Especiais preveem regimes específicos da cobertura prevista nas presentes Condições Gerais ou a cobertura de outros riscos e ou garantias além dos naquelas previstos, e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.
5. Compõem ainda o presente Contrato, além das Condições previstas nos números anteriores e que constituem a apólice, as mensagens publicitárias concretas e objetivas que contrariem cláusulas da apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao Tomador do Seguro, ao Segurado ou ao Beneficiário.
6. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.

### CAPÍTULO I

#### Definições, Objeto, Garantias e Exclusões

#### Cláusula 1.ª - Definições

Para efeitos do presente Contrato entende-se por:

- a) APÓLICE: O conjunto de Condições identificado na cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;
- b) CONDIÇÕES GERAIS: O conjunto de cláusulas que definem e regulamentam obrigações genéricas e comuns inerentes a um ramo ou modalidade de seguro;
- c) CONDIÇÕES ESPECIAIS: As cláusulas que visam esclarecer, completar ou especificar disposições das Condições Gerais;
- d) CONDIÇÕES PARTICULARES: O documento onde se encontram os elementos específicos e individuais do contrato, que o distinguem de todos os outros;
- e) ATA ADICIONAL: O documento que titula uma alteração da apólice;
- f) SEGURADOR: A entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro obrigatório de incêndio, que subscreve o presente Contrato;
- g) TOMADOR DO SEGURO: A pessoa ou entidade que contrata com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio;
- h) SEGURADO: A pessoa ou entidade titular do interesse seguro;
- i) BENEFICIÁRIO: A pessoa ou entidade a favor de quem reverte a prestação do Segurador por efeito da cobertura prevista no contrato;
- j) AGREGADO FAMILIAR: O conjunto de pessoas constituído pelo Segurado, o seu cônjuge ou pessoa que com ele viva em união de facto e os seus descendentes (até ao limite de idade de 25 anos, incluindo adotados, tutelados e curatelados) e ascendentes que com ele vivam em comunhão de mesa e habitação;
- k) BENS SEGUROS: Os bens móveis ou imóveis, designados nas Condições Particulares;
- l) INCÊNDIO: A combustão acidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios;
- m) AÇÃO MECÂNICA DE QUEDA DE RAIOS: A descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros;
- n) EXPLOÇÃO: A ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor;
- o) SINISTRO: A verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato;
- p) FRANQUIA: O valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo do Segurador.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Objeto e garantias do contrato

1. O presente Contrato destina-se a cumprir a obrigação de segurar os edifícios constituídos em regime de propriedade horizontal, quer quanto às frações autónomas, quer relativamente às partes comuns, que se encontrem identificados na apólice, contra o risco de incêndio, ainda que tenha havido negligência do Segurado ou de pessoa por quem este seja responsável.
2. Para além da cobertura dos danos previstos no número anterior, o presente Contrato garante igualmente os danos causados no bem seguro em consequência dos meios empregados para combater o incêndio, assim como os danos derivados de calor, fumo, vapor ou explosão em consequência do incêndio e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão do incêndio ou de qualquer dos factos anteriormente previstos.
3. Salvo convenção em contrário, o presente Contrato garante ainda os danos causados por ação mecânica de queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não acompanhado de incêndio.
4. A título facultativo, ao abrigo do presente Contrato de seguro, poderão igualmente ficar garantidos:
  - a) Bens não enquadráveis no n.º 1 da presente Cláusula em relação aos riscos de Incêndio, ação mecânica de queda de raio e explosão, nos termos previstos nos números anteriores;
  - b) Outros riscos para além dos acima referidos, nos termos previstos nas respetivas Condições Especiais e Condições Particulares da Apólice.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões

1. Exclusões aplicáveis à cobertura obrigatória de Incêndio

Excluem-se da garantia obrigatória do seguro, designadamente do risco de Incêndio previsto no n.º 1 da Cláusula anterior, os danos que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a) Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- b) Levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado;
- c) Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo no caso de remoções ou destruições previstas no n.º 2 da Cláusula 2.<sup>a</sup>;
- d) Greves, tumultos e alterações da ordem pública, atos de terrorismo, vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;
- e) Explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioativas e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- f) Incêndio decorrente de fenómenos sísmicos, tremores de terra, terramotos e erupções vulcânicas, maremotos ou fogo subterrâneo;

- g) Efeitos diretos de corrente elétrica em aparelhos, instalações elétricas e seus acessórios, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, tal como a resultante de raio, e curto-circuito, ainda que nos mesmos se produza incêndio;
  - h) Atos ou omissões dolosas do Tomador do Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;
  - i) Lucros cessantes ou perda semelhante;
  - j) Extravio, furto ou roubo dos bens seguros, quando praticados durante ou na sequência de qualquer sinistro coberto.
2. Exclusões aplicáveis às restantes coberturas e à própria cobertura de Incêndio quando contratada como seguro facultativo
    - 2.1. Ao abrigo do presente Contrato ficam excluídos, na parte relativa às restantes coberturas e à própria cobertura de Incêndio, quando contratada como seguro facultativo nos termos previstos no n.º 4 da Cláusula 2.<sup>a</sup>, as perdas ou danos que derivem, direta ou indiretamente, de:
      - a) Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião e revolução, bem como os danos causados acidentalmente por engenhos explosivos ou incendiários;
      - b) Atos de terrorismo e/ou de sabotagem, como tal tipificados na legislação penal portuguesa vigente;
      - c) Levantamento militar ou ato de poder militar legítimo ou usurpado;
      - d) Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do governo ou de qualquer autoridade instituída, salvo quando praticados com o fim de salvamento em razão de qualquer risco coberto pelo contrato;
      - e) Explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioatividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
      - f) Reparação, remoção, uso ou exposição ao amianto e seus derivados, quer tenha ou não existido outra causa que tenha contribuído concorrentemente para a produção do dano;
      - g) Danos causados pela alteração do meio ambiente, em particular os causados direta ou indiretamente por poluição e/ou contaminação do solo, da água ou da atmosfera, assim como danos causados à biodiversidade;
      - h) Atos ou omissões intencionais, praticados pelo Segurado ou por pessoas por quem seja civilmente responsável, com o objetivo de produzir um dano;
      - i) Acidentes consequentes de embriaguez, demência, alcoolismo ou uso de estupefacientes por parte do Segurado;
      - j) Furto, roubo ou extravio de objetos seguros quando praticados durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto pelo contrato;

- k) Ação da luz ou de uma fonte de calor, em estampas ou quadros seguros;
  - l) O valor estimativo ou depreciação de uma coleção em virtude de ficar desfalçada de alguma unidade.
- 2.2. De igual modo, não ficam garantidos os danos:
- a) Em construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, nos edifícios que se encontrem em estado de reconhecida degradação no momento da ocorrência e, ainda, em quaisquer objetos que se encontrem no interior dos mesmos edifícios ou construções;
  - b) Sofridos por edifícios de construções clandestinas, entendendo-se como tal àquelas que não tenham sido previamente legalizadas pelas autoridades competentes, quando o próprio sinistro ou o agravamento das suas consequências tenha origem em tal facto;
  - c) Resultantes de trabalhos de reparação, beneficiação ou reconstrução do edifício seguro ou do local onde se encontrem os bens seguros, bem como os causados em edifícios contíguos ou adjacentes, salvo quando esta situação tenha sido previamente comunicada ao Segurador e por este aceite;
  - d) Sofridos pelos aparelhos que derem origem a uma explosão, quando integrados no equipamento necessário ao processo de fabrico, não ficarão garantidos ao abrigo do presente Contrato, exceto se a explosão resultar de uma causa externa ao próprio aparelho garantida pelo contrato.
- 2.3. Salvo expressa convenção em contrário nas Condições Particulares, não ficam igualmente garantidas as perdas ou danos que derivem direta ou indiretamente de:
- a) Atos de grevistas e distúrbios laborais, bem como os atos de vandalismo, mesmo que deles resultem danos eventualmente abrangidos por outra cobertura;
  - b) Efeitos diretos de corrente elétrica em aparelhos, instalações elétricas e seus acessórios, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, tal como a resultante de raio, e curto-circuito, ainda que nos mesmos se produza incêndio;
  - c) Incêndio decorrente de fenómenos sísmicos, tremores de terra, terramotos e erupções vulcânicas, maremotos ou fogo subterrâneo;
  - d) Prejuízos indiretos, tais como a perda de lucros ou rendimentos;
  - e) De carácter estético originados pelo facto dos bens afetados pelo sinistro não apresentarem, após reparação, a mesma textura, coloração, aspeto visual, tamanho ou formato em relação aos restantes bens seguros danificados;

2.4. O contrato também não garante quaisquer outros riscos previstos nas Condições Especiais que não tenham sido expressamente contratados pelo Tomador do Seguro e designados nas Condições Particulares.

- 3. Sempre que a cobertura fornecida por esta apólice implique a violação de quaisquer embargos ou sanções financeiras ou económicas emitidas pela União Europeia, pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, pelo OFAC (Office of Foreign Assets Control) ou pelo HM Treasury, a cobertura será considerada nula, não produzindo quaisquer efeitos.
- 4. Em complemento do disposto no ponto anterior, de acordo com as normas nacionais e internacionais e com as boas práticas de negócio, o Segurador reserva-se o direito de se abster de executar qualquer operação sobre a apólice, que esteja ou que se suspeite estar relacionada com a prática dos crimes de branqueamento de capitais e/ou financiamento ao terrorismo.

## CAPÍTULO II

### Declaração do risco, inicial e superveniente

#### Cláusula 4.ª - Dever de declaração inicial do risco

- 1. O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
- 2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.
- 3. O Segurador que tenha aceitado o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:
  - a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
  - b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
  - c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
  - d) De facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
  - e) De circunstâncias conhecidas do Segurador, em especial quando são públicas e notórias.
- 4. O Segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

#### Cláusula 5.ª - Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco

- 1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro.

2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três (3) meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.
3. O Segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.
4. O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador ou do seu representante.
5. Em caso de dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

#### Cláusula 6.ª - Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco

1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º1 da Cláusula 4.ª, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três (3) meses a contar do seu conhecimento:
  - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a catorze (14) dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
  - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
2. O contrato cessa os seus efeitos trinta (30) dias após o envio da declaração de cessação ou vinte (20) dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.
3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* atendendo à cobertura havida.
4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:
  - a) O Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
  - b) O Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

#### Cláusula 7.ª - Agravamento do risco

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de catorze (14) dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo Segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

2. No prazo de trinta (30) dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o Segurador pode:
  - a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
  - b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.
3. A resolução do contrato produz efeitos quinze (15) dias a contar da data do envio da declaração nesse sentido, prevista na alínea b) do número anterior.

#### Cláusula 8.ª - Sinistro e agravamento do risco

1. Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na cláusula anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:
  - a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;
  - b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;
  - c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.
2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, o Segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

### CAPÍTULO III

#### Pagamento e alteração dos prémios

#### Cláusula 9.ª - Vencimento dos prémios

1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.
2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

#### Cláusula 10.ª - Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

#### Cláusula 11.<sup>a</sup> - Aviso de pagamento dos prêmios

1. Na vigência do contrato, o Segurador deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de trinta (30) dias em relação à data em que se vence o prêmio, ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prêmio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prêmio em frações de periodicidade igual ou inferior a três (3) meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prêmio e os respectivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o Segurador pode optar por não enviar o aviso referido no n.º1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

#### Cláusula 12.<sup>a</sup> - Falta de pagamento dos prêmios

1. A falta de pagamento do prêmio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
2. A falta de pagamento do prêmio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.
3. A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:
  - a) Uma fração do prêmio no decurso de uma anuidade;
  - b) Um prêmio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.
4. O não pagamento, até à data do vencimento, de um prêmio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prêmio não pago.
5. Quando o contrato preveja a existência de direitos ressalvados a favor de Terceiros ou Credor Hipotecário, identificados nas Condições Particulares, em caso de falta de pagamento de prêmio, o Segurador poder-lhes-á conceder a possibilidade de se substituírem ao Tomador do Seguro no respetivo pagamento, desde que o mesmo seja efetuado num período não superior a trinta (30) dias subsequentes à data de vencimento.
6. No caso previsto no número anterior, o pagamento do prêmio determina a reposição em vigor do contrato nos termos inicialmente acordados, não havendo porém lugar ao pagamento de qualquer sinistro ocorrido entre a data em que o prêmio era devido e aquela em que foi efetivamente pago.

#### Cláusula 13.<sup>a</sup> - Alteração do prêmio

Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prêmio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.

### CAPÍTULO IV

#### Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato

#### Cláusula 14.<sup>a</sup> - Início da cobertura e de efeitos

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados nas Condições Particulares da Apólice, atendendo ao previsto na Cláusula 10.<sup>a</sup>.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

#### Cláusula 15.<sup>a</sup> - Duração

1. **A duração do contrato é indicada nas Condições Particulares da Apólice, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.**
2. **Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.**
3. **A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com trinta (30) dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prêmio.**

#### Cláusula 16.<sup>a</sup> - Resolução do contrato

1. **O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.**
2. **O Segurador pode invocar a ocorrência de uma sucessão de sinistros na anuidade como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.**
3. **O montante do prêmio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.**
4. **A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.**
5. **Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, o Segurador deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até vinte (20) dias após a não renovação ou a resolução.**
6. **A resolução do contrato produz efeitos quinze (15) dias a contar da data do envio da declaração nesse sentido, nos termos previstos nos números anteriores.**

#### Cláusula 17.<sup>a</sup> - Transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse seguro

1. Salvo convenção em contrário, no caso de transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse do Segurado no mesmo, a obrigação do Segurador para com o novo proprietário ou interessado depende da sua notificação pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado ou pelos seus legais representantes, sem prejuízo do regime legal do agravamento do risco.

2. Se a transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse se verificar por falecimento do Segurado a responsabilidade do Segurador subsiste para com os herdeiros enquanto forem pagos os respetivos prémios.
3. No caso de insolvência do Tomador do Seguro ou do Segurado, a responsabilidade do Segurador subsiste para com a massa falida, nas mesmas condições, pelo prazo de sessenta (60) dias.

Decorrido este prazo, a garantia do contrato de seguro cessará, salvo se, em ata adicional ao contrato, o Segurador tiver admitido o respetivo averbamento ou se o prémio do contrato de seguro continuar a ser pago pelo administrador de falência.

## CAPÍTULO V

### Prestação principal do Segurador

#### Cláusula 18.<sup>a</sup> - Capital seguro

1. A determinação do capital seguro, no início e na vigência do contrato, é sempre da responsabilidade do Tomador do Seguro, devendo atender, na parte relativa ao bem seguro, ao disposto nos números seguintes.
2. **A definição do capital seguro do contrato é determinado em função das declarações do Tomador do Seguro e obedece aos seguintes critérios:**

#### Capital do Imóvel:

**Deverá corresponder ao custo da respetiva reconstrução, devendo para o efeito ser tomados em consideração todos os elementos constituintes ou incorporados pelo proprietário, bem como o valor proporcional das partes comuns.**

**Somente o valor dos terrenos não deve ser considerado no capital.**

**No caso de edifícios para expropriação ou demolição o capital corresponderá ao seu valor matricial.**

#### Capital do Recheio:

- a) **Seguro de mercadorias: O capital seguro deverá corresponder ao preço corrente de aquisição para o Segurado ou, no caso de se tratar de produtos por ele fabricados, ao valor dos materiais transformados e/ou incorporados, acrescidos dos custos de fabrico;**
- b) **Seguro de mobiliário, equipamentos, máquinas elétricas e software informático: O capital seguro deverá corresponder ao custo do equipamento em novo, deduzido da depreciação inerente ao seu uso e estado.**

#### Outros Capitais:

**Para as coberturas constantes das respetivas Condições Especiais e para as quais não seja aplicável o capital do contrato, conforme é definido nas alíneas anteriores, serão considerados como capitais seguros os valores mencionados nas Condições Particulares.**

3. **Quando contratada a cobertura de Fenómenos Sísmicos, quer em relação ao capital do imóvel, quer em relação ao capital do recheio, poderá ficar a cargo do Segurado uma quota-parte do capital seguro, consoante a percentagem fixada para o efeito nas Condições Particulares.**
4. **Sempre que ocorrerem novas aquisições de bens ou benfeitorias, o Tomador do Seguro deverá alterar o capital do contrato.**

5. **Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, o capital seguro no presente Contrato para mobiliário e equipamento poderá ser determinado pelo valor de substituição em novo dos bens seguros.**
6. **Os bens de terceiros existentes no local de risco para fins inerentes à atividade do Segurado, nomeadamente os bens à consignação, para reparação ou depósito deverão ser expressamente descritos e valorizados nas Condições Particulares exclusivamente em termos previstos no n.º2 da presente cláusula.**
7. **Relativamente às coberturas constantes das respetivas Condições Especiais para as quais não seja aplicável o capital do contrato, conforme referido no n.º 2 da presente cláusula ("Outros Capitais"), ficará garantido o ressarcimento integral dos prejuízos sofridos pelos bens seguros ao abrigo das respetivas coberturas, até ao limite do capital seguro, independentemente do facto de, na ocasião do sinistro, o valor dos bens seguros ser superior ao declarado no contrato.**

#### Cláusula 19.<sup>a</sup> - Atualização do capital do contrato

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares e nos termos aí definidos, poderá ser acordada entre o Tomador do Seguro ou o Segurado e o Segurador uma atualização anual, indexada ou convencionada dos capitais seguros.

#### Cláusula 20.<sup>a</sup> - Insuficiência ou excesso de capital

1. **Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente Contrato for, na data do sinistro, inferior ao determinado nos termos definidos na Cláusula 18.<sup>a</sup>, o Segurador só responde pelo dano na respetiva proporção, respondendo o Tomador do Seguro ou o Segurado pela restante parte dos prejuízos como se fosse Segurador, exceto se a diferença for igual ou inferior a 15%.**
2. **Aquando da prorrogação do contrato, o Segurador informa o Tomador do Seguro do previsto no número anterior e na Cláusula 19.<sup>a</sup>, bem como do valor seguro do imóvel, a considerar para efeito de indemnização em caso de perda total, e dos critérios da sua atualização, sob pena de não aplicação da redução proporcional prevista no número anterior, na medida do incumprimento.**
3. **Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente Contrato for, na data do sinistro, superior ao determinado nos termos do n.º2 da Cláusula 18.<sup>a</sup> na parte relativa ao imóvel seguro, a indemnização a pagar pelo Segurador não ultrapassa o custo de reconstrução ou o valor matricial previstos nos mesmos números.**
4. **No caso previsto no número anterior, o Tomador do Seguro ou o Segurado podem sempre pedir a redução do contrato, a qual, havendo boa fé de ambos, determina a devolução dos sobrep prémios que tenham sido pagos nos dois anos anteriores ao pedido de redução, deduzidos os custos de aquisição calculados proporcionalmente.**
5. **Segurando-se diversos bens por quantias e verbas designadas separadamente, o previsto nos números anteriores aplica-se a cada uma delas, como se fossem seguros distintos.**

#### Cláusula 21.<sup>a</sup> - Pluralidade de seguros

1. **Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários Seguradores, o Tomador do Seguro ou o Segurado deve informar dessa circunstância o Segurador, logo que**

- tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do sinistro.
2. A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera o Segurador da respetiva prestação.
  3. O sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos Seguradores, à escolha do Segurado, dentro dos limites da respetiva obrigação.

## CAPÍTULO VI

### Obrigações e direitos das partes

#### Cláusula 22.<sup>a</sup> - Obrigações do Tomador do Seguro e do Segurado

1. **Em caso de sinistro coberto pelo presente Contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado obrigam-se:**
  - a) **A comunicar tal facto, por escrito, ao Segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a oito (8) dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**
  - b) A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro, as quais incluem, na medida do razoável, seja a não remoção ou alteração, ou o não consentimento na remoção ou na alteração, de quaisquer vestígios do sinistro, sem acordo prévio do Segurador, seja a guarda e conservação dos salvados;
  - c) A prestar ao Segurador as informações que este solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
  - d) A não prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele;
  - e) A cumprir as prescrições de segurança que sejam impostas pela lei, regulamentos legais ou cláusulas deste Contrato.
2. O Tomador do Seguro ou o Segurado obrigam-se ainda:
  - a) A não agravarem, voluntariamente, as consequências do sinistro, ou dificultarem, intencionalmente, o salvamento dos bens seguros;
  - b) A não subtraírem, sonegarem, ocultarem ou alienarem os salvados;
  - c) A não impedirem, dificultarem ou não colaborarem com o Segurador no apuramento da causa do sinistro ou na conservação, beneficiação ou venda de salvados;
  - d) A não exagerarem, usando de má fé, o montante do dano ou indicarem coisas falsamente atingidas pelo sinistro;
  - e) A não usarem de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificarem a reclamação;
  - f) A não acordar ou pagar qualquer indemnização extrajudicial, assumir compromissos ou adiantar qualquer importância por conta do Segurador;
  - g) A apresentar, logo que possível, queixa às autoridades competentes dos furtos ou roubos de que sejam vítimas, fornecendo ao Segurador o respetivo documento comprovativo, quando tenha sido subscrita a cobertura de Furto ou roubo;

- h) A avisar o Segurador, nas 48 horas seguintes, da recuperação de bens furtados ou roubados, quando tenha sido subscrita a cobertura de Furto ou roubo.
3. O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:
    - a) A redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
    - b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para o Segurador.
  4. **No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando o Segurador tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os oito (8) dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.**
  5. O incumprimento do previsto nas demais alíneas do n.º 1 e no n.º 2 determina a responsabilidade por perdas e danos do incumpridor.

#### Cláusula 23.<sup>a</sup> - Obrigação de reembolso pelo Segurador das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro

1. O Segurador paga ao Tomador do Seguro ou ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pelo Segurador antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o Tomador do Seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pelo Segurador nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.
4. Em caso de seguro por valor inferior ao do interesse seguro ao tempo do sinistro, o pagamento a efetuar pelo Segurador nos termos do n.º 1 reduz-se na proporção do interesse coberto e dos interesses em risco, exceto se as despesas a pagar decorrerem do cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.
5. **A realização de gastos de afastamento e mitigação do sinistro com o prévio acordo do Segurador não significa o reconhecimento da responsabilidade deste pela ocorrência do sinistro.**

#### Cláusula 24.<sup>a</sup> - Inspeção do local de risco

1. O Segurador pode mandar inspecionar, por representante credenciado e mandatado, os bens seguros e verificar se são cumpridas as condições contratuais, obrigando-se o Tomador do Seguro ou o Segurado a fornecer as informações que lhe forem solicitadas.
2. A recusa injustificada do Tomador do Seguro ou do Segurado, ou de quem os represente, em permitir o uso da faculdade mencionada, confere ao Segurador o direito de proceder à resolução do contrato a título de justa causa, nos termos previstos na Cláusula 16.<sup>a</sup>.

#### Cláusula 25.<sup>a</sup> - **Obrigações do Segurador**

1. As averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos, devem ser efetuadas pelo Segurador com a adequada prontidão e diligência, sob pena de responder por perdas e danos.
2. O Segurador deve pagar a indemnização, ou autorizar a reparação ou reconstrução, logo que concluídas as investigações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à fixação do montante dos danos, sem prejuízo de pagamentos por conta, sempre que se reconheça que devem ter lugar.
3. Decorridos trinta (30) dias das conclusões previstas no número anterior sem que haja sido paga a indemnização ou autorizada a reparação ou reconstrução, por causa não justificada ou que seja imputável ao Segurador, são devidos juros à taxa legal em vigor sobre, respetivamente, o montante daquela ou o preço médio a valores de mercado da reparação ou reconstrução.

### CAPÍTULO VII

#### **Processamento da indemnização ou da reparação ou reconstrução**

#### Cláusula 26.<sup>a</sup> - **Determinação do valor da indemnização ou da reparação ou reconstrução**

1. Em caso de sinistro, a avaliação do valor dos bens seguros, bem como dos danos, é efetuada entre o Segurado e o Segurador, ainda que o contrato produza efeitos a favor de terceiro.
2. Salvo convenção em contrário, o Segurador não indemniza o agravamento que possa advir no custo da reparação ou reconstrução dos imóveis seguros em consequência de alteração de alinhamento ou de modificações a fazer nas características da sua construção.
3. Se a construção for feita em terreno alheio, fica convencionado que, em caso de sinistro, a indemnização será utilizada diretamente na reparação ou reconstrução do imóvel no mesmo terreno.

Relativamente às benfeitorias em imóveis de terceiros feitas por Segurados que sejam arrendatário, ou às construções feitas em terrenos alheios, caso existam e as mesmas se encontrem garantidas pelo contrato, o Segurador pagará os danos sofridos pelas mesmas se a sua reposição for possível. Se tal reposição se tornar impossível em virtude da rescisão do contrato de arrendamento por parte do senhorio por força do sinistro, a indemnização a pagar limitar-se-á ao valor que os materiais destruídos teriam em caso de demolição.

#### Cláusula 27.<sup>a</sup> - **Forma de pagamento da indemnização**

1. O Segurador paga a indemnização em dinheiro, sempre que a substituição, reposição, reparação ou reconstrução dos bens seguros, destruídos ou danificados, não seja possível, não repare integralmente os danos, ou seja excessivamente onerosa para o devedor.
2. Quando não se fixar uma indemnização em dinheiro, o Segurado deve, sob pena de responder por perdas e danos, prestar ao Segurador, ou a quem este indicar, colaboração razoável, com vista a uma pronta reconstituição da situação anterior ao sinistro.

#### Cláusula 28.<sup>a</sup> - **Redução automática do capital seguro**

Salvo convenção em contrário, após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro fica, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante

correspondente ao valor da indemnização atribuída, sem que haja lugar a estorno de prémio.

#### Cláusula 29.<sup>a</sup> - **Sub-rogação**

Uma vez paga a indemnização, o Segurador substituir-se-á em todos os direitos, ações e recursos do Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro.

O Segurado deverá praticar o que for necessário para efetivar esses direitos, respondendo por perdas e danos se os impedir ou prejudicar.

#### Cláusula 30.<sup>a</sup> - **Bens em usufruto**

O seguro de bens em situação de usufruto considera-se efetuado em proveito comum do proprietário e do usufrutuário, ainda que seja contratado isoladamente por qualquer deles, entendendo-se que ambos os interessados contribuíram para o pagamento do prémio, salvo se outra coisa for estipulada nas Condições Particulares.

Em caso de sinistro, a indemnização será paga mediante recibo por eles assinado conjuntamente.

#### Cláusula 31.<sup>a</sup> - **Credores hipotecários/terceiros com direitos ressalvados**

1. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 12.<sup>a</sup>, caso se verifique a cessação do contrato ou a introdução de alterações ao mesmo que possam prejudicar a posição do Credor Hipotecário/Terceiro com direitos ressalvados no contrato, o Segurador comunicar-lhes-á, num prazo de vinte (20) dias, a referida cessação/alteração.
2. Quando a indemnização for paga a um Credor Hipotecário ou a outro Credor Privilegiado poderá exigir-lhes, se assim o entender, que o pagamento se faça em termos que validamente permitam a libertação da dívida na parte relativa ao valor indemnizado.
3. As situações de exceção, nulidade e outras que, de acordo com o contrato ou com a Lei, possam ser aplicadas ao Segurado, também o serão face a terceiros que possam beneficiar com o presente Contrato.

### CAPÍTULO VIII

#### **Disposições diversas**

#### Cláusula 32.<sup>a</sup> - **Intervenção de Mediador de Seguros**

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome do Segurador, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.
2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome do Segurador, o mediador de seguros ao qual o Segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.
3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do Seguro de boa fé na legitimidade do mediador, desde que o Segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.



#### Cláusula 33.<sup>a</sup> - **Cosseguro**

Se o risco do contrato for repartido por vários Seguradores, o mesmo fica sujeito ao disposto na Cláusula Uniforme de Cosseguro.

#### Cláusula 34.<sup>a</sup> - **Comunicações e notificações entre as partes**

1. **As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do Segurador ou da sucursal, consoante o caso.**
2. **São igualmente válidas e eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante do Segurador não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta apólice.**
3. **As comunicações previstas no presente Contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.**
4. **O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente Contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se**

**validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.**

#### Cláusula 35.<sup>a</sup> - **Âmbito territorial**

Salvo convenção em contrário nas Condições Particulares, o presente Contrato apenas produz efeitos em Portugal.

#### Cláusula 36.<sup>a</sup> - **Lei aplicável e arbitragem**

1. A lei aplicável a este Contrato é a lei portuguesa.
2. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente Contrato nas Lojas do Segurador ou através do sítio na internet [www.tranquilidade.pt](http://www.tranquilidade.pt), bem como junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)).
3. Nos litígios surgidos ao abrigo deste Contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da Lei.

#### Cláusula 37.<sup>a</sup> - **Foro**

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste Contrato é o fixado na lei civil.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### CONDIÇÃO ESPECIAL 01

#### Atualização Indexada de Capitais

1. Sem prejuízo do previsto na Cláusula 20.<sup>a</sup> das Condições Gerais, fica expressamente convencionado que o capital seguro pelo presente Contrato, relativo ao edifício, identificado nas Condições Particulares, é automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, de acordo com as variações do índice publicado trimestralmente pelo Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões nos termos do n.º 1 do artigo 135.<sup>a</sup> do Regime Jurídico do Contrato de Seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril.
2. As partes podem convencionar nas Condições Particulares uma periodicidade menor do que a anual para a atualização prevista no número anterior.
3. O capital atualizado, que consta do recibo do prémio, corresponde à multiplicação do capital que figura nas Condições Particulares pelo fator resultante da divisão do índice de vencimento pelo índice de base.
4. O prémio reflete o capital atualizado nos termos do número anterior.
5. Para efeitos desta Condição Especial, entende-se por:
  - a) Índice de base, o índice que corresponde à data de início da vigência da apólice ou da subscrição da presente garantia, sem prejuízo do n.º 8 da presente Condição Especial;
  - b) Índice de vencimento, o índice que corresponde à data de início de cada anuidade, nos termos do n.º 7.
6. O índice de base é indicado nas Condições Particulares do contrato, sendo o índice de vencimento mencionado no recibo do prémio.
7. Os índices referidos no n.º 5 são aplicados a cada contrato de harmonia com o seguinte quadro:

Início e vencimento anual do contrato	Índice IE (Índice de Edifícios) publicado pela A.S.F. em
1. <sup>a</sup> Trimestre de cada ano	outubro do ano anterior
2. <sup>a</sup> Trimestre de cada ano	janeiro do mesmo ano
3. <sup>a</sup> Trimestre de cada ano	abril do mesmo ano
4. <sup>a</sup> Trimestre de cada ano	julho do mesmo ano

5. Se, a pedido do Tomador do Seguro, houver aumento de capital, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias e beneficiações, quer pela inclusão de novos bens, o índice de base indicado no contrato é substituído pelo índice

correspondente ao trimestre em que se tiver verificado esta alteração, de acordo com o quadro referido no número anterior.

6. Salvo convenção em contrário, apenas se atualiza, de harmonia com o previsto nos n.ºs 1 e 3, o valor do edifício seguro ou a proporção segura do mesmo.
7. O estipulado nesta Cláusula não dispensa o Tomador do Seguro de proceder a convenientes revisões do capital seguro, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela inclusão de novos bens.
8. Em caso de sinistro, não há lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 da Cláusula 19.<sup>a</sup> das Condições Gerais da Apólice se o capital seguro for igual ou superior a 85% do custo de reconstrução dos bens seguros.
9. O Tomador do Seguro pode renunciar à indexação estabelecida nesta Condição Especial desde que o comunique ao Segurador, com a antecedência mínima de sessenta (60) dias em relação ao vencimento anual da apólice.

### CONDIÇÃO ESPECIAL 02

#### Atualização Convencionada de Capitais

1. Sem prejuízo do previsto na Cláusula 18.<sup>a</sup> das Condições Gerais Uniformes, fica expressamente convencionado que o capital seguro pela presente apólice, constante das Condições Particulares, é automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, ou noutra frequência temporal convencionada, pela aplicação da percentagem indicada para esse efeito nas Condições Particulares.
2. O capital atualizado consta do recibo de prémio correspondente, relativo à anuidade seguinte, ou ao período contratual não anual convencionado.
3. O estipulado nesta Cláusula não dispensa o Tomador do Seguro de proceder a convenientes revisões do capital seguro, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela inclusão de novos bens.
4. Em caso de sinistro, não há lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 da Cláusula 20.<sup>a</sup> das Condições Gerais da Apólice se o capital seguro for igual ou superior a 85% do custo de reconstrução dos bens seguros.
5. O Tomador do Seguro pode renunciar à atualização estabelecida nesta Condição Especial desde que o comunique ao Segurador, com a antecedência mínima de sessenta (60) dias em relação ao vencimento anual da apólice.

## CLÁUSULAS PARTICULARES

Quando expressamente previstas nas Condições Particulares, ao contrato aplicar-se-ão as seguintes Cláusulas Particulares:

### CLÁUSULA UNIFORME DE COSSEGURO

1. Fica estabelecido que este Contrato vigora em regime de cosseguero, entendendo-se como tal a assunção conjunta do risco por várias empresas de seguro, denominadas cosseguradoras, e de entre as quais uma é a líder, sem que haja solidariedade entre elas, através de um contrato de seguro único, com as mesmas garantias e período de duração e com um prémio global.
  2. O presente Contrato é titulado por uma apólice única, emitida pela líder e assinada por todas as cosseguradoras, na qual figurará a quota-parte ou percentagem do capital assumido por cada uma.
  3. A líder fará a gestão do contrato, em seu nome e no de todas as cosseguradoras, competindo-lhe nomeadamente:
    - a) Receber, por parte do Tomador do Seguro, a declaração do risco a segurar, bem como as declarações posteriores de agravamento ou de diminuição desse mesmo risco;
    - b) Fazer a análise e estabelecer as condições do seguro e respetiva tarifação;
    - c) Emitir a apólice, sem prejuízo de esta dever ser assinada por todas as cosseguradoras;
    - d) Proceder à cobrança dos prémios, emitindo os respetivos recibos;
    - e) Desenvolver, se for caso disso, as ações previstas no Regime Jurídico do Contrato de Seguro em caso de falta de pagamento de um prémio ou fração de prémios;
    - f) Receber as participações de sinistro e proceder à sua regularização;
    - g) Aceitar e propor a resolução do contrato.
  4. Os sinistros decorrentes deste Contrato podem ser liquidados através de qualquer uma das seguintes modalidades, a constar expressamente nas Condições Particulares da Apólice:
    - a) A líder procede, em seu próprio nome e em nome e por conta das restantes cosseguradoras, à liquidação global do sinistro;
    - b) Cada uma das cosseguradoras procede à liquidação da parte do sinistro proporcional à quota-parte do risco que garantiu ou à parte percentual do capital assumido.
  5. A líder é civilmente responsável perante as restantes cosseguradoras pelas perdas e danos decorrentes do não cumprimento das funções que lhe são cometidas, não podendo destes factos resultar prejuízo para o Segurado.
- construção, de fundações e de montagem, quando necessários, e que sejam exigíveis para a sua instalação no mesmo local e posição que tinha antes da ocorrência do sinistro.
- Não são considerados para cálculo deste valor quaisquer descontos que o Segurado tenha obtido ou venha a obter, mas sim o valor corrente de mercado em condições normais de compra.
3. Em caso de sinistro, o cálculo da indemnização observará as seguintes disposições:
    - a) O montante a indemnizar terá como limite o valor de substituição em novo do equipamento sinistrado à data do sinistro, não podendo em caso algum exceder o capital seguro para cada bem, nem o capital total seguro para o conjunto de bens;
    - b) Na aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 da Cláusula 20.ª das Condições Gerais, considerar-se-á, como valor dos bens seguros destruídos ou danificados, o respetivo valor de substituição em novo, tendo em atenção o estabelecido no n.º 1 da Cláusula 17.ª.
  4. A aplicação desta Cláusula pressupõe:
    - a) Que o bem seguro tenha, à data do sinistro, idade igual ou inferior a dez (10) anos, contados a partir de 31 de dezembro do seu ano de fabrico;
    - b) Que os trabalhos de substituição ou reparação sejam começados e executados com razoável rapidez, devendo, em qualquer caso, ficar concluídos dentro de doze (12) meses após a destruição ou dano, ou dentro de qualquer outra extensão de prazo que o Segurador venha (durante os referidos doze meses) a autorizar por escrito. De outro modo, nenhum pagamento será efetuado para além da quantia que seria indemnizável ao abrigo desta apólice se esta Cláusula não tivesse sido contratada.
  5. A substituição pode ser concretizada noutra local ou posição que mais convenha às necessidades do Tomador do Seguro ou do Segurado ou que lhe seja legalmente imposto, não podendo, no entanto, a responsabilidade do Segurador ser aumentada por tais factos.
  6. **Esta cláusula ficará sem validade ou efeito se:**
    - a) **O Tomador do Seguro e/ou Segurado não derem conhecimento ao Segurador, dentro de seis (6) meses contados a partir da data da destruição ou dano, ou qualquer outro prazo que o Segurador venha a conceder por escrito, da sua intenção de substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados;**
    - b) **O Tomador do Seguro e/ou Segurado não puderem ou não quiserem substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados, no mesmo ou noutra local.**
  7. Os modelos e protótipos, matrizes, fotografias, desenhos e documentos, veículos e/ou seus reboques, máquinas agrícolas e ainda toda a classe de bens inúteis ou fora de uso e equipamentos ou maquinaria obsoletos, em caso algum ficarão abrangidos pelo disposto na presente Cláusula Particular.

### VALOR DE SUBSTITUIÇÃO

1. De acordo com a presente Cláusula Particular, quando contratada e expressamente prevista nas Condições Particulares, fica convencionado que o **capital seguro** relativo aos bens abrangidos por esta Cláusula, determinado pelo Tomador do Seguro conforme o previsto no n.º 2 da Cláusula 18.ª das Condições Gerais, **corresponderá ao Valor de substituição em novo.**
2. Para o efeito, considera-se **Valor de substituição em novo** o custo de aquisição, à data do sinistro, de um bem em estado novo, igual ou do mesmo tipo, com idênticas características, funções, capacidade e rendimento, mas não superiores ou de maior amplitude que as do equipamento seguro sinistrado, acrescido de todos os encargos de transporte, aduaneiros, de

### ATUALIZAÇÃO CONVENCIONADA DE CAPITALS

1. Sem prejuízo do disposto no Regime Jurídico do Contrato de Seguro, fica expressamente convencionado que o **capital seguro** garantido pelo presente Contrato, constante das Condições Particulares, **será automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, pela aplicação da percentagem**

#### **indicada para esse efeito nas Condições Particulares.**

2. O capital atualizado constará do recibo de prêmio correspondente, relativo à anuidade seguinte.
3. O estipulado nesta Cláusula não dispensa o Tomador do Seguro de proceder às convenientes revisões de capital, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela inclusão de novos bens.
4. Em caso de sinistro, não haverá lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 2 da Cláusula 20.ª das Condições Gerais, se o capital seguro for igual ou superior a 85% do custo de reconstrução dos bens seguros.
5. **O Tomador do Seguro pode renunciar à atualização estabelecida nesta Cláusula desde que o comunique ao Segurador, com antecedência mínima de sessenta (60) dias em relação ao vencimento anual do contrato.**

#### **APÓLICES DE CAPITAL VARIÁVEL (FLUTUANTES)**

1. De acordo com o estabelecido na presente Cláusula Particular e desde que expressamente previsto nas Condições Particulares da Apólice, o presente Contrato **funciona em regime de capital variável garantindo ao Segurado, até ao limite do capital seguro, o pagamento dos danos, consequentes de qualquer dos riscos cobertos, ocasionados aos bens seguros, de harmonia com as existências efetivamente verificadas.**
2. Para o efeito, o Segurado deverá possuir escrituração própria, comprovativa do movimento de entradas e saídas dos bens, nos locais onde se encontram seguros e manter os respetivos livros escriturados em dia e à disposição do Segurador sempre que este entenda oportuno consultá-los.
3. **O Tomador do Seguro e/ou Segurado deverão igualmente declarar mensalmente ao Segurador até ao dia vinte e cinco (25) de cada mês, o maior valor das existências, em cada um dos locais indicados na apólice, verificado no mês anterior.**
4. Na falta de cumprimento da obrigação acima prevista no n.º 3, considerar-se-á como atingido, no mês ou meses em que o Segurador não tenha recebido a declaração, o valor máximo seguro para efeitos do cálculo do prêmio provisional, sem prejuízo do direito legal de, em caso de sinistro, se proceder à liquidação deste na base do valor efetivamente existente, se este for inferior ao valor máximo contratado.
5. O cálculo do prêmio e seu pagamento ficam acordados nos termos seguintes:
  - a) Na data da emissão da apólice e no início de cada anuidade subsequente, o Tomador do Seguro pagará um prêmio mínimo provisional não estornável, calculado sobre o valor máximo garantido por esta apólice nessa anuidade;
  - b) Em caso de aumento de capital ou de reposição por motivo de sinistro, cobrar-se-á o prêmio provisional adicional correspondente ao capital aumentado ou repostado, proporcionalmente ao tempo que falta decorrer até à data do vencimento anual da apólice.
6. Se, por ocasião de qualquer sinistro, for verificado que o valor declarado nas últimas três aplicações mensais era inferior ao valor real dos bens, a indemnização será reduzida na proporção entre o valor declarado e o seu valor real.
7. Sempre que o Segurador entender, nomeadamente em caso de sinistro, para além de toda e qualquer prova que tenha de ser feita para apuramento dos prejuízos, deverá o Segurado facultar os elementos da sua escrita, por onde se confirmem os valores constantes das últimas declarações recebidas.

#### **REGIME DE FRANQUIAS**

De acordo com o estabelecido na presente Cláusula Particular e desde que expressamente previsto nas Condições Particulares da Apólice, fica estabelecido que, em caso de sinistro, é aplicável ao conjunto dos bens seguros uma franquia, definida nas Condições Particulares, que pode ser de valor fixo, calculada com base na percentagem do capital seguro ou do valor do sinistro, ou mista (percentagem do capital seguro/do sinistro com limites máximos e mínimos), e que será dedutível à totalidade da indemnização que seja devida ao abrigo da apólice.

O disposto na presente Cláusula só será válido se o conjunto dos bens seguros propriedade do Segurado, relativos à mesma unidade de risco, se encontrar exclusivamente garantido por esta apólice ou pelo conjunto das apólices identificadas nas Condições Particulares.

Existindo várias apólices, o rateio da franquia far-se-á na proporção dos prejuízos garantidos por cada uma delas.

#### **INCLUSÃO DE NOVOS BENS OU BENEFICIAÇÕES NOS BENS EXISTENTES**

De acordo com o estabelecido na presente Cláusula Particular, **o Segurado obriga-se a declarar trimestralmente, nos trinta (30) dias subsequentes ao termo de cada trimestre, os aumentos de capital seguro correspondentes à inclusão de novos bens, edifícios, maquinismos, outros equipamentos e mobiliário integrados no local de risco identificado na apólice ou à valorização dos já existentes que tenham sido objeto de beneficiações.**

Caso se verifique um sinistro durante o período de tempo concedido ao Segurado para cumprimento da obrigação referida no parágrafo anterior, o Segurador considerará, como declarados pelo seu valor real, os novos bens, assim como as beneficiações dos existentes, até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares.

O prêmio devido pelos aumentos do capital seguro, nos termos desta Cláusula, será calculado a partir da data equidistante ao início e ao termo do prazo referido no primeiro parágrafo.

#### **EXISTÊNCIA DE GÁS BUTANO E/OU PROPANO**

O Segurado declara que, **no local de risco identificado nas Condições Particulares, não faz utilização de gás butano ou propano ou que a quantidade daqueles produtos em existência não ultrapassa 650 Kg.**

Porém, se em qualquer momento **aquela quantidade vier a ser excedida, o Segurado obriga-se a declará-la ao Segurador por escrito e no prazo de oito (8) dias**, conforme estipulado no Cláusula 7.ª das Condições Gerais (Agravamento do Risco).

#### **CLÁUSULA APLICÁVEL AO(S) VEÍCULO(S) SEGURO(S)**

De acordo com o previsto no Regime Jurídico do Contrato de Seguro, a indemnização garantida para ressarcir os prejuízos ou danos que sobrevenham ao(s) veículo(s) seguro(s) por motivo de sinistro coberto por este Contrato, será calculada na proporção da diferença entre o valor venal e o valor seguro, no caso de este ser inferior aquele.

Resultando do sinistro uma perda total, o valor dos salvados será dividido entre as partes, na mesma proporção.

A referida indemnização não poderá exceder o valor venal do(s) veículo(s) sinistrado(s) na data do sinistro, mesmo que este valor seja inferior ao declarado na apólice.

O furto ou roubo isolado de peças e acessórios não ficará em caso algum garantido.

#### **CAPITAL PARA MERCADORIAS EM "ÉPOCA ALTA"**

Relativamente ao capital seguro indicado para o item "mercadorias" e exclusivamente nos casos em que o seu valor esteja expressamente discriminado na apólice, ao abrigo do presente Contrato fica garantido um aumento de 50% do mesmo, para sinistros que ocorram nos períodos de tempo expressamente indicados pelo Tomador do Seguro/Segurado no momento da celebração do contrato, limitado a três (3) meses seguidos ou interpolados.

A presente garantia apenas funciona relativamente aos sinistros ocorridos ao abrigo das coberturas "Danos por água", "Furto ou roubo", "Incêndio, queda de raio e explosão", "Inundações" e "Tempestades".

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

Quando expressamente previstas nas Condições Particulares e até aos limites nelas indicados, podem ainda ficar garantidos, a título facultativo, conforme previsto no n.º 4 da Cláusula 2.ª das Condições Gerais, os danos, perdas ou despesas constantes das Condições Especiais a seguir indicadas.

O disposto nas presentes Condições especiais, quando aplicáveis, aplica-se em complemento ao previsto nas Condições Gerais.

### ATOS DE GREVISTAS

#### Cláusula 1.ª - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de **Atos de grevistas**.
2. A garantia abrange os danos causados aos bens seguros:
  - a) Pelas pessoas que tomem parte em greves ou distúrbios no trabalho;
  - b) Em consequência direta de tumultos ou alterações da ordem pública resultantes de atos de grevistas;
  - c) Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas nas alíneas anteriores, para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

#### Cláusula 2.ª – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos causados aos bens seguros resultantes de depreciação, atraso, deterioração, alteração na temperatura, humidade ou condições de ambiente, interferência com operações habituais, perda de produção ou de mercado ou quaisquer outras perdas consequenciais ou indiretas de qualquer espécie, sem prejuízo da aplicação do disposto na Condição Especial "Prejuízos indiretos", caso seja contratada.**

### ATOS DE VANDALISMO

#### Cláusula 1.ª - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de **Atos de vandalismo**.
2. A garantia abrange os danos causados aos bens seguros por:
  - a) Atos de vandalismo, entendendo-se como tal os atos de que resultem danos nos bens seguros e cujo exclusivo intuito do seu autor seja o de danificar tais bens;
  - b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião da ocorrência mencionada na alínea anterior, para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

#### Cláusula 2.ª – Definição

Para efeito da presente cobertura, entende-se por Ato de vandalismo, todo o ato de que resultam danos nos bens seguros e cujo exclusivo intuito do seu autor seja o de danificar tais bens.

#### Cláusula 3.ª – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos:**

- a) **Atos de terrorismo, como tal tipificados nos termos da legislação penal em vigor;**
- b) **Atos de sabotagem, como tal tipificados nos termos da legislação penal em vigor;**

- c) **Quaisquer perdas ou danos que sejam consequência de manifestações organizadas e expressamente convocadas para exprimir o protesto contra quaisquer pessoas ou instituições, bem como contra a ordem social e política vigente;**
- d) **Quaisquer perdas ou danos que sejam consequência de atos praticados com a finalidade de dificultar ou impedir o normal desenrolar da atividade do Segurado;**
- e) **Quaisquer perdas ou danos intencionalmente causados aos bens seguros através da utilização de explosivos, mísseis ou outro tipo de armas militares.**

### ATOS DE TERRORISMO

#### Cláusula 1.ª - Âmbito da cobertura

A presente Condição Especial garante, até ao limite fixado nas Condições Gerais e Particulares, os danos causados aos bens seguros em consequência de:

- a) **Ato de terrorismo**, tal como considerado nos termos da legislação penal em vigor;
- b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião da ocorrência mencionada em a), para a salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

Em caso de dúvida, compete ao Segurado, sempre que o Segurador o solicitar, fazer prova de que nenhuma parte das perdas ou danos verificados foi devida a outras razões estranhas e anteriores a este risco seguro.

#### Cláusula 2.ª - Exclusões

1. **Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais, ao abrigo da presente Condição Especial, ficam igualmente excluídos os prejuízos, perdas, danos, custos ou despesas resultantes, direta ou indiretamente de:**
  - a) **Detonação nuclear, bem como quaisquer outros danos, perdas, custos ou despesas, de qualquer natureza, que tenham sido causados ou originados por reação, radiação ou contaminação nuclear, sejam delas resultantes ou consequência, ou ainda estejam com as mesmas relacionados, independentemente de haver qualquer outra causa que contribua, de modo concorrente ou de alguma outra forma, para a existência dos referidos danos, perdas, custos ou despesas;**
  - b) **Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;**
  - c) **Exposição a agentes químicos ou biológicos;**
  - d) **Consequências de ataques informáticos;**
  - e) **Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem de governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade constituída;**
  - f) **Perda ou aumento de custos ocasionados por ato ou determinação de qualquer autoridade ou lei que regule a reconstrução, reparação ou demolição de qualquer bem seguro;**

- g) **Furto ou roubo, com ou sem arrombamento, relacionado com os riscos garantidos por esta Condição Especial;**
  - h) **Atos de vandalismo ou de sabotagem tal como definidos na legislação penal em vigor;**
  - i) **Interrupção total ou parcial de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou de perda de mercado e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais;**
  - j) **Ameaças ou burlas não consubstanciadas em danos corporais;**
2. **Também não ficam garantidos os danos causados aos seguintes bens:**
- a) **Terrenos e respetivos valores;**
  - b) **Linhas de transporte de energia que não se encontrem nas instalações seguras;**
  - c) **Edifícios ou estruturas vagas, devolutas, desocupadas ou inoperacionais por período superior a trinta (30) dias;**
  - d) **Animais, plantas e organismos vivos de qualquer natureza;**
  - e) **Bens em trânsito fora das instalações seguras;**
  - f) **Qualquer transporte terrestre, incluindo veículos, locomotivas ou material circulante, a menos que tal transporte terrestre se encontre expressamente garantido na apólice e enquanto estiver localizado nas instalações seguras no momento dos danos.**

#### ALUIMENTO DE TERRAS

##### Cláusula 1.ª - Âmbito da cobertura

A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta dos fenómenos geológicos a seguir descritos: **Aluimentos, Deslizamentos, Derrocadas e Afundimento de terras.**

##### Cláusula 2.ª - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Resultantes de colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionado com os riscos geológicos garantidos;**
- b) **Acontecidos em edifícios ou outros bens seguros, que estejam assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas e regulamentação em vigor sobre a execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção;**
- c) **Resultantes de deficiência da construção e/ou do projeto tendo em consideração as características do terreno, assim como os danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se o Segurado fizer prova de que os danos não têm qualquer relação com aqueles fenómenos;**
- d) **Sofridos pelos bens seguros se, no momento da ocorrência do sinistro, o edifício já se encontrava danificado em paredes, tetos, algerozes ou telhados, desmoronado ou deslocado das suas fundações;**
- e) **Provocados pelo assentamento ou compactação dos terrenos nos quais se situam os bens seguros;**
- f) **Causados pela saturação dos terrenos em consequência da queda de chuva,**

**designadamente as fendas e fissuras em paredes ou muros ou abatimentos de pavimentos.**

#### BENS AO AR LIVRE

Em derrogação do disposto na alínea d) da Cláusula 3.ª da Condição Especial "Furto ou roubo", da alínea b) da Cláusula 2.ª da Condição Especial "Inundações" e da alínea b) da Cláusula 2.ª da Condição Especial "Tempestades", pela presente Condição Especial, garantem-se os danos ocorridos em **bens móveis ao ar livre** existentes em jardins, pátios, varandas ou anexos não totalmente vedados ou em locais cujo acesso seja comum a várias pessoas, desde que tais bens estejam expressamente discriminados na apólice.

#### BENS DO SEGURADO EM PODER DE TERCEIROS

Dentro dos limites estabelecidos nas Condições particulares, a presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos **bens seguros**, propriedade do Segurado, que se encontrem **em poder de terceiros**, em consequência de qualquer dos riscos garantidos pela apólice, desde que as condições físicas onde aqueles bens se encontrem sejam semelhantes às do local do risco seguro ao abrigo da apólice.

#### CHOQUE OU IMPACTO DE OBJETOS SÓLIDOS

##### Cláusula 1.ª – Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Choque ou impacto de objetos sólidos** com origem externa aos próprios bens.
2. Ficam igualmente garantidos pela presente Condição Especial, os danos causados aos bens seguros em consequência de queda accidental de árvores ou de parte das mesmas. Para este efeito, considera-se queda accidental, qualquer situação súbita e imprevista que origine a quebra do tronco principal da árvore e/ou ramos, bem como o seu desprendimento pela raiz.

##### Cláusula 2.ª – Exclusões

**Ficam excluídos quaisquer danos ou perdas provocados:**

- a) **Em veículos estacionados em parques ao ar livre;**
- b) **Por árvores cujo estado de envelhecimento ou degradação deixavam previamente antever a sua queda;**
- c) **Por queda de troncos ou ramos, cujo estado de envelhecimento ou fragilidade imponham uma regular manutenção quer por parte do Segurado quer por parte de outras entidades. Quando as árvores pertencem a terceiros, incumbe ao Segurado, sob pena de responder por perdas e danos, promover as diligências ao seu alcance para evitar a ocorrência de prejuízos nos bens seguros;**
- d) **Por qualquer tipo de ramagens, folhas ou substâncias por elas produzidas, nomeadamente, resinas ou outros produtos.**

#### CHOQUE OU IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES OU ANIMAIS

##### Cláusula 1.ª – Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Choque ou impacto de veículos terrestres ou animais.**
2. A garantia abrange os danos causados pelo choque ou impacto de veículo terrestres ou animais, sempre que os referidos danos não sejam da responsabilidade do

Segurado ou de qualquer outra pessoa do seu Agregado Familiar.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos:**

- Os danos sofridos pelos próprios veículos;**
- Os danos resultantes de choque ou impacto de veículos propriedade do Tomador do Seguro/Segurado.**

### COMBUSTÃO ESPONTÂNEA

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da Garantia

- A presente Condição Especial garante a **Combustão espontânea** dos bens seguros.
- A garantia abrange o pagamento das perdas ou danos que sofram os bens seguros, especificamente identificados nas Condições Particulares, em consequência de Combustão Espontânea não seguida de incêndio.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os prejuízos causados por formas de armazenamento consideradas tecnicamente incorretas e que, de antemão, seja do conhecimento do Segurado que geram Combustão Espontânea.**

### DANOS DE CARÁTER ESTÉTICO

#### Cláusula única – Âmbito da cobertura

- A presente Condição Especial garante **os Danos de caráter estético** sofridos pelo imóvel seguro.
- A garantia abrange, em consequência da ocorrência de qualquer risco garantido pela presente apólice, o pagamento das despesas necessárias à substituição de bens, ou de partes destes, não atingidos diretamente pelo sinistro, com vista a uniformizar o aspeto visual, textura, coloração, formato ou tamanho destes últimos em relação aos bens reparados ou substituídos.**
- A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição, por razões de ordem estética, dos bens não atingidos pelo sinistro que se situam na divisão do imóvel onde se verificaram os danos garantidos pelo contrato.**

### DANOS EM BENS DO SENHORIO

#### Cláusula única – Âmbito da cobertura

- A presente Condição Especial garante **os Danos causados em bens do senhorio**, situados no local de risco.
- A cobertura abrange o pagamento das despesas com a reparação ou substituição dos bens, que façam parte do imóvel propriedade do senhorio, que sejam afetados por um sinistro coberto pelo contrato.
- O pagamento acima previsto será efetuado mediante apresentação dos documentos comprovativos das despesas efetuadas, desde que o Segurado tenha comunicado ao senhorio, através de carta registada, a ocorrência do sinistro e este último não assuma a reparação do mesmo.

### DANOS EM BENS DOS EMPREGADOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> – Âmbito da cobertura

- A presente Condição Especial garante **os Danos em bens de empregados.**
- A garantia abrange os danos, resultantes da ocorrência de qualquer dos riscos garantidos pelo presente Contrato, causados a bens dos empregados do Segurado, enquanto permaneçam na empresa segura.
- Adicionalmente, fica ainda garantido o pagamento de uma **indenização pelo roubo de dinheiro ou objetos pessoais dos empregados do Segurado, em consequência de assalto ocorrido nas instalações seguras.**

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos provocados em veículos automóveis, incluindo veículos de duas rodas.**

### DANOS EM BENS DE TERCEIROS

Dentro dos limites estabelecidos nas Condições Particulares, a presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos **bens de Terceiros confiados ao Segurado**, em consequência de qualquer dos riscos garantidos pela apólice.

Ficam igualmente garantidas as despesas de defesa judicial em que o Segurado incorra por danos causados a bens de terceiros que lhe sejam confiados, desde que obtenha o prévio acordo do Segurador.

### DANOS EM BENS TRANSPORTADOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> – Âmbito da cobertura

- A presente Condição Especial garante **os Danos provocados a bens transportados.**
- A garantia abrange os danos causados aos bens transportados, no exercício da atividade do Segurado, em caso de comprovado acidente de viação.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos nos bens transportados resultantes de:**

- Operações de carga e descarga dos bens;**
- Furto, roubo ou quebra;**
- Amolgamento ou torção dos bens durante o transporte.**

### DANOS EM CANALIZAÇÕES SUBTERRÂNEAS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> – Âmbito da cobertura

- A presente Condição Especial garante os danos sofridos por canalizações e instalações subterrâneas, em consequência direta de qualquer sinistro coberto pelo presente Contrato, desde que a responsabilidade pela correspondente reparação seja do Segurado.**
- A garantia abrange os danos sofridos por canalizações e instalações subterrâneas de água ou gás, esgotos ou cabos elétricos, nas derivações que vão desde a respetiva rede geral de abastecimento público até ao edifício seguro.**

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos:**



- a) **Os danos resultantes de manifesta falta de manutenção ou conservação, bem como os decorrentes de deterioração ou desgaste normais devidos a continuação de uso, desde que, previamente à ocorrência de tais danos, existam vestígios inequívocos de que as canalizações ou instalações já se encontravam deterioradas, nomeadamente pela ocorrência de danos anteriores, sem que se tenha procedido à sua completa reparação ou substituição;**
- b) **Os danos que se verifiquem durante a ocorrência de fenómenos sísmicos ou no decurso das 72 horas seguintes à sua última manifestação.**

#### **DANOS POR FUMO, FULIGEM E CINZAS**

##### **Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da Garantia**

1. A presente Condição Especial garante os danos nos bens seguros provocados por **Fumo, Fuligem e Cinzas**.
2. A garantia abrange o pagamento dos danos causados aos bens seguros em consequência de fugas ou escapes repentinos e anormais de fumo, fuligem e cinzas que provenham de qualquer unidade, instalação ou sistema de combustão, de aquecimento, secagem ou similar, desde que a mesma faça parte do equipamento seguro e se encontre devidamente ligada a chaminés através de condutas adequadas.

##### **Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões**

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os prejuízos causados:**

- a) **Aos bens seguros por efeito da ação continuada de emissão de fumo, fuligem e cinzas;**
- b) **Por fumo, fuligem e cinzas produzidos em locais ou instalações que não se encontrem seguros.**

#### **DANOS NO IMÓVEL POR FURTO OU ROUBO**

##### **Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura**

1. A presente Condição Especial garante **os Danos causados ao Imóvel Seguro em consequência de Furto ou roubo**.
2. A garantia abrange o pagamento das despesas com a reparação ou substituição dos bens danificados que façam parte integrante do imóvel seguro.

##### **Cláusula 2.<sup>a</sup> - Definições**

Sem prejuízo dos bens seguros que se encontrem na parte exterior do edifício, apenas serão consideradas, para efeito da presente Condição Especial, as situações de furto quando o mesmo for praticado através de arrombamento, escalamento ou chaves falsas, entendendo-se como tal:

- a) **Arrombamento:** O rompimento, fratura ou destruição, no todo ou em parte de qualquer elemento ou mecanismo, que servir para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interior no imóvel seguro;
- b) **Escalamento:** A introdução no edifício seguro ou em lugar fechado dele dependente, por telhados, portas, janelas, paredes ou por qualquer construção que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada;
- c) **Chaves falsas:**
  - i. As imitadas, contrafeitas ou alteradas;

- ii. As verdadeiras, quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;
- iii. As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

##### **Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões**

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos quaisquer danos causados a bens móveis.**

#### **DANOS POR ÁGUA**

##### **Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura**

1. A presente Condição Especial garante os **Danos por água** diretamente causados aos bens seguros.
2. A garantia abrange os danos, de caráter súbito e imprevisto, provenientes de rotura, entupimento ou transbordamento da rede interna de distribuição de água e esgotos do edifício, incluindo nestes o sistema de esgoto das águas pluviais, onde se encontram os bens seguros, assim como os aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água do mesmo edifício e respetivas ligações.

##### **Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões**

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as perdas ou danos:**

- a) **Em bens móveis existentes ao ar livre;**
- b) **Originados por torneiras deixadas abertas, salvo quando se tiver verificado uma falta de abastecimento de água;**
- c) **Provocados por infiltrações através de paredes, tetos, humidade ou condensação, exceto quando se trate de danos resultantes desta cobertura;**
- d) **Resultantes da pesquisa ou reparação de roturas ou entupimentos, salvo quando as despesas forem necessárias para proceder à reparação no edifício seguro;**
- e) **Contratualmente imputáveis a terceiros, na sua qualidade de fornecedor, canalizador e/ou construtor.**

#### **DANOS POR ÁGUA DO MAR**

No âmbito desta cobertura, quando aplicável, ficam garantidos os danos causados aos bens seguros em consequência de agitação marítima caracterizada por ondas significativas de altura superior a HS (altura significativa) 2,5 metros, medida na boia mais próxima.

A indemnização de perdas ou danos cobertos ao abrigo desta garantia está condicionada à apresentação por parte do Segurado dos respetivos registos de altura das ondas.

#### **DEMOLIÇÃO E REMOÇÃO DE ESCOMBROS**

##### **Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura**

1. A presente Condição Especial garante a Demolição e a remoção de escombros.
2. A garantia abrange o pagamento, até ao montante para o efeito fixado nas Condições Particulares, das despesas efetuadas com a demolição e remoção de escombros provocados pela ocorrência de qualquer sinistro coberto por esta apólice.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas quaisquer despesas relativas a operações de descontaminação ou despoluição do local onde ocorreu o sinistro, bem como dos próprios bens seguros ou escombros resultantes do sinistro.**

### DERRAME ACIDENTAL DE LÍQUIDOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **Derrame acidental de líquidos**.
2. A garantia abrange o pagamento da perda acidental de líquidos armazenados em cubas, tanques e outros depósitos fixos e respetivas condutas que deles façam parte integrante, causada por roturas acontecidas súbita e fortuitamente.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os prejuízos causados por:**

- a) **Cataclismos da natureza e inundações;**
- b) **Explosões de qualquer natureza;**
- c) **Derrame proveniente de defeitos de fabrico do equipamento, ou por terem sido deixadas abertas ou mal fechadas torneiras, válvulas ou outros dispositivos de segurança e mau calafetamento das portinholas;**
- d) **Mau estado ou deficiente conservação dos equipamentos;**
- e) **Quebras provenientes de evaporação ou absorção, ou as perdas consideradas normais para cada tipo de produto;**
- f) **Derrame de produtos engarrafados;**
- g) **Derrame de materiais em fusão.**

### DERRAME ACIDENTAL DE ÓLEO

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros, em consequência direta de **Derrame acidental de óleo** proveniente de qualquer instalação fixa ou portátil para aquecimento de ambiente.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos sofridos pela própria instalação e seu conteúdo.**

### DERRAME ACIDENTAL DE PRODUTOS QUÍMICOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **Derrame acidental de produtos químicos**.
2. A garantia abrange o pagamento da perda acidental dos produtos armazenados em cubas, tanques e outros depósitos fixos e respetivas condutas que deles façam parte integrante, causada por roturas acontecidas súbita e fortuitamente.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os prejuízos causados por:**

- a) **Cataclismos da natureza e inundações;**

- b) **Explosões de qualquer natureza;**

- c) **Derrame proveniente de defeitos de fabrico do equipamento, ou por terem sido deixadas abertas ou mal fechadas torneiras, válvulas ou outros dispositivos de segurança e mau calafetamento das portinholas;**
- d) **Mau estado ou deficiente conservação dos equipamentos;**
- e) **Quebras provenientes de evaporação ou absorção, ou as perdas consideradas normais para cada tipo de produto;**
- f) **Derrame de produtos engarrafados;**
- g) **Derrame de materiais em fusão.**

### DERRAME ACIDENTAL DE SISTEMAS HIDRÁULICOS DE PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos causados por **Derrame acidental de sistemas hidráulicos de instalações de proteção contra incêndios**.
2. A garantia abrange os danos sofridos pelos bens em consequência direta de derrame acidental de água ou outra substância utilizada nos sistemas hidráulicos de proteção contra incêndio, proveniente de falta de estanquicidade, escape, fuga ou falha geral no sistema.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos sofridos pela própria instalação e seu conteúdo e ainda os prejuízos causados por:**

- a) **Cataclismos da natureza e inundações;**
- b) **Explosões de qualquer natureza;**
- c) **Quaisquer condutas utilizadas para fins do combate ao incêndio;**
- d) **Condutas subterrâneas ou que se encontrem fora do local seguro ou ainda por represas onde contenha a água;**
- e) **Mau estado ou deficiente conservação dos sistemas hidráulicos de proteção contra incêndio.**

### DESABAMENTO DE ESTANTARIA ("RACKS")

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

Pela presente Condição Especial garantem-se os danos causados à **estantaria** resultantes de:

- a) Vício do Solo;
- b) Vício dos Materiais;
- c) Defeito de Fabrico;
- d) Erros de Cálculo;
- e) Defeitos ou Erros de Montagem;
- f) Empilhadores, caso se prove que não existiu um ato intencional por parte do tomador ou de pessoa ao seu serviço.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> - Garantia Complementar

Quando expressamente contratados, ficam igualmente garantidos os danos sofridos pelas mercadorias armazenadas nas estantes ("Racks") devidos à consequência direta ou indireta da queda das mesmas.

## DESPESAS COM DOCUMENTAÇÃO

### Cláusula Única – Âmbito da Cobertura

A presente Condição Especial garante o **reembolso das despesas** devidamente comprovadas, realizadas com o objetivo de obter documentos, informações ou quaisquer outros elementos de prova solicitados pelo Segurador nos termos das Condições Gerais e Especiais desta apólice e de acordo com os limites fixados nas Condições Particulares.

## DESPESAS DE GUARDA E VIGILÂNCIA

Garante, até ao limite estabelecido nas Condições Gerais e Particulares, o pagamento das despesas efetuadas com o **policimento do local do risco**, quando tal se revele necessário, após a ocorrência de um sinistro garantido pelo presente Contrato de Seguro.

## DESPESAS DE SALVAMENTO

Quando aplicável, a presente Cláusula Especial garante, em caso de ocorrência de sinistro coberto e indenizável pelo presente contrato, o pagamento de despesas com o **salvamento dos objetos seguros** e os danos que estes eventualmente sofram durante a ação de salvamento, até ao limite estipulado nas condições particulares da apólice. Ficam também garantidos os danos resultantes de medidas adotadas pelas autoridades para minimizar as consequências do sinistro.

## DETERIORAÇÃO DE BENS REFRIGERADOS

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos por **Bens refrigerados ou congelados**.
2. A garantia abrange os danos causados aos bens alimentícios comercializados pelo Segurado, guardados em frigoríficos e arcas congeladoras, única e exclusivamente quando tais danos resultem diretamente de:
  - a) Avaria do aparelho;
  - b) Perda acidental do fluido refrigerante;
  - c) Interrupção, sem aviso prévio, devidamente comprovada, do fornecimento público de energia, **por período não inferior a 24 horas**;
  - d) Interrupção da receção de energia elétrica pelo aparelho contentor dos bens devida a sinistro garantido pela apólice.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Resultante de erro de manejo;**
- b) **Devidos a insuficiente rendimento do aparelho refrigerador;**
- c) **Devidos a defeito do aparelho;**
- d) **Devidos a cortes de energia provocados pelo Segurado.**

## EQUIPAMENTO ELETRÓNICO

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos por **Equipamento eletrónico**.
2. A garantia abrange, os danos sofridos por equipamento eletrónico de pequeno porte inerente à atividade do Segurado, em virtude de:

- a) Defeitos de projeto, de materiais, de fabrico ou montagem, que não possam ser detetados por exame exterior e que sejam desconhecidos à data da celebração deste Contrato;
- b) Erros de manobra, imperícia, negligência e incompetência;
- c) Incêndio e sua extinção (com ou sem origem no próprio equipamento), impacto de raio, explosão, fumo, fuligem, gases corrosivos e danos por chamuscado e incandescência;
- d) Efeitos de corrente elétrica, nomeadamente, sobretensão ou sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, isolamento deficiente, magnetismo e implexão.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos:**

- a) **Os danos causados a tubos catódicos, exceto quando resultantes de incêndio ou de explosão de um objeto vizinho;**
- b) **Os danos causados a peças permutáveis, substituíveis ou consumíveis, bem como a partes que, pelo seu uso e natureza, sofram elevada taxa de desgaste, nomeadamente filtros, tubos flexíveis, juntas esteiras, correias de transmissão, cabos que não sejam condutores elétricos, escovas, baterias e materiais refratários;**
- c) **Os danos causados a catalisadores e produtos inerentes à laboração, nomeadamente combustíveis, produtos químicos, substâncias de filtragem, produtos de limpeza e lubrificantes;**
- d) **Os danos em Equipamentos ao ar livre;**
- e) **Os danos devidos a desgaste pelo uso, ferrugem, corrosão, erosão, cavitação ou deterioração devidos a condições atmosféricas, incrustações e riscos em superfícies pintadas, envernizadas ou polidas bem como os danos devidos a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;**
- f) **O desenvolvimento lento de deformações, distorções, fendas, fraturas, bolhas, laminações, rachas, ranhuras, juntas ou uniões defeituosas;**
- g) **Os danos que estejam abrangidos nas garantias do fornecedor, fabricante ou instalador;**
- h) **Os danos devidos a falta de manutenção e/ou assistência;**
- i) **As despesas efetuadas com operações de manutenção, modificações, aumentos ou melhorias dos bens seguros, bem como com operações de regulação e ajuste do equipamento seguro, salvo se essa regulação e ajuste tiverem sido consequência de um sinistro enquadrado na presente cobertura;**
- j) **Os danos resultantes de falta ou interrupção do fornecimento de energia elétrica.**

## EXPLOÇÃO DE CALDEIRAS E RECIPIENTES SOB PRESSÃO

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. Garante, até ao limite fixado nas Condições Gerais e Particulares, o ressarcimento dos danos materiais sofridos pelas caldeiras ou recipientes sob pressão

descritos nas Condições Particulares, quando tais danos resultem única e exclusivamente da sua explosão.

2. Para efeitos desta Condição Especial entende-se por explosão a rotura súbita e violenta da caldeira ou recipiente sob pressão interna de vapor ou outra pressão fluída, ou a explosão dos gases de combustão, acompanhada do deslocamento de qualquer parte ou partes dos mesmos, com ejeção simultânea e violenta do seu conteúdo.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das Exclusões Gerais, ficam excluídos desta Condição Especial quaisquer perdas ou danos:**

- a) **Se à data do sinistro o Segurado ou o Tomador de Seguro não estiver na posse de certificado de vistoria válido e em vigor, emitido por entidade oficial competente ou técnico habilitado e autorizado por tal entidade a fazer vistoria, atestando que a caldeira ou recipiente sob pressão se encontrava em condições satisfatórias de funcionamento;**
- b) **Por danos causados em consequência de a pressão ou a carga máxima sobre a(s) válvula(s) de segurança ter sido intencionalmente excedida para além do limite especificado no relatório da última vistoria efetuada pela entidade oficial competente ou técnico autorizado por tal entidade.**

### EXTRAVASAMENTO OU DERRAME DE MATERIAIS EM ESTADO DE FUSÃO

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da Garantia

1. A presente Condição Especial garante os danos causados por **Extravasamento ou derrame acidental de materiais em fusão.**
2. A garantia abrange os danos sofridos pelos bens seguros em consequência de extravasamento ou derrame de materiais em fusão, incluindo os próprios materiais derramados se o seu valor estiver incluído no capital seguro do contrato.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

1. **Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos causados por:**
  - a) **Mau estado de conservação e manutenção dos recipientes;**
  - b) **Derrame proveniente de defeitos de fabrico;**
  - c) **Válvulas ou dispositivos de segurança deixados abertos;**
  - d) **Perdas inerentes ao processo normal de fusão.**
2. **A presente cobertura não garante igualmente os custos de reparação ou substituição do continente em que se verificou o derrame ou extravasamento.**

### FENÓMENOS SÍSMICOS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos causados aos bens seguros em consequência da ação direta de **Tremores de terra, Terramotos, Erupção vulcânica, Maremoto e Fogo subterrâneo** e ainda incêndio resultante destes fenómenos.
2. Considerar-se-ão como um único sinistro os fenómenos ocorridos dentro de um período de 72 horas após a constatação dos primeiros prejuízos sofridos pelos bens seguros.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as perdas ou danos:**

- a) **Existentes à data do sinistro;**
- b) **Nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, defeituoso, desmoronado ou deslocado das suas fundações, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global.**

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - Sub-rogação

Quando as perdas ou danos sofridos pelos bens possam ser contratualmente imputados a um terceiro, na sua qualidade de fornecedor, montador, construtor ou projetista, o Segurador poderá, também neste caso, exercer o direito de Sub-rogação, exigindo ao terceiro responsável o pagamento da indemnização liquidada.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - Franquia

De acordo com a percentagem fixada nas Condições Particulares, ficará sempre a cargo do Segurado uma parte do sinistro garantido ao abrigo da presente cobertura.

### FURTO OU ROUBO

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **Furto ou roubo** dos bens seguros, nos termos a seguir descritos.
2. A garantia abrange as perdas ou danos resultantes de furto ou roubo (tentado ou consumado), **praticado no interior do local ou locais de risco**, incluindo eventuais garagens e arrecadações quando devidamente fechadas, **em qualquer uma das seguintes circunstâncias:**
  - a) **Com arrombamento, escalamento e chaves falsas;**
  - b) **Quando o autor ou autores do crime se introduzam furtivamente no local ou nele se escondam com intenção de furtar;**
  - c) **Com violência contra pessoas que se encontrem no local do risco ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física, ou pondo-as, por qualquer maneira, na impossibilidade de resistir.**
3. **A garantia abrange ainda os danos causados ao imóvel onde se encontrem os objetos seguros, ficando cobertos os prejuízos resultantes de furto ou roubo tentado ou consumado.**

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Definições

Para efeitos da garantia deste risco, entende-se por:

- a) **Arrombamento:** O rompimento, fratura ou destruição, no todo ou em parte, de qualquer elemento ou mecanismo, que servir para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interior, no local seguro ou lugar fechado dele dependente, ou de móveis destinados a guardar quaisquer objetos;
- b) **Escalamento:** A introdução no local seguro, ou em lugar fechado dele dependente, por telhados, portas, janelas, paredes ou por qualquer construção que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada;
- c) **Chaves falsas:**
  - As imitadas, contrafeitas ou alteradas;
  - As verdadeiras, quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;

- As gazetas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - **Exclusões**

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as seguintes situações:**

- O desaparecimento inexplicável, as perdas ou extravios;**
- Os furtos ou subtrações de qualquer espécie praticados durante o horário normal de abertura ao público do Estabelecimento Seguro;**
- As subtrações de qualquer espécie, furtos ou roubos cometidos por pessoas ligadas ao Segurado por laços familiares, de sociedade ou contrato de trabalho;**
- O furto ou roubo de bens móveis ao ar livre existentes em jardins, pátios, varandas ou anexos não totalmente vedados ou em locais cujo acesso seja comum a várias pessoas;**
- O furto ou roubo de valores, nomeadamente, dinheiro em numerário, nacional ou estrangeiro, cheques e letras, valores selados, vales postais, ações e obrigações;**
- O furto ou roubo de tabaco.**

#### **GASTOS FIXOS**

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Âmbito da cobertura**

- A presente Condição Especial garante o pagamento, até ao montante para o efeito fixado nas Condições Particulares, de uma indemnização resultante de Gastos Fixos, em consequência da ocorrência de um sinistro coberto pelo presente Contrato que atinja os bens seguros, com exceção dos que decorram das coberturas de Equipamento Eletrónico, Cyber Risks ou Responsabilidade Civil.
- A garantia abrange o pagamento dos Encargos Permanentes que o Segurado se veja obrigado a suportar durante a paralisação da sua atividade em consequência de um sinistro coberto pelo presente Contrato.
- Para o efeito da presente garantia consideram-se Encargos Permanentes todos aqueles que de uma forma habitual e permanente o Segurado venha satisfazendo no exercício normal da sua atividade, tais como: salários (incluindo contribuições para Caixas de Previdência, subsídios de férias e outros), despesas com água, gás, eletricidade e telefone, contribuições fiscais e rendas do estabelecimento.
- Ao Segurado incumbe definir, entre os Encargos Permanentes previstos no número anterior, quais os que deseja que fiquem incluídos no seguro, entendendo-se que, se não o fizer no momento do preenchimento da proposta, pretendeu incluir a totalidade daqueles.

O valor a segurar, seja qual for o período de indemnização escolhido, terá de corresponder ao total anual dos Encargos Permanentes incluídos.

- Se, por qualquer motivo, após a ocorrência do sinistro, não houver lugar a reconstrução do estabelecimento, quer por interesse do Segurado, quer por imposição legal, não haverá lugar ao pagamento de qualquer indemnização, salvo se o Segurado ocupar outro local – com a mesma atividade – em tempo razoável e comparável com o que seria de admitir para a reconstrução do local sinistrado.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Período de indemnização**

O período de indemnização de 3, 6 ou 12 meses, à escolha do Segurado, iniciar-se-á à data do sinistro e dura,

ininterruptamente, o tempo necessário para o restabelecimento das condições normais de exploração, até ao máximo estabelecido nas Condições Particulares.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - **Deveres do Segurado em caso de sinistro**

Sem prejuízo do estabelecido nas Condições Gerais, o Segurado obriga-se a facultar, em caso de sinistro, ao Segurador, os livros de contabilidade, bem como quaisquer outros documentos que permitam investigar com clareza os prejuízos sofridos.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - **Não cumulação de coberturas**

A garantia concedida pela presente Condição especial não é cumulativa com a cobertura de "Prejuízos indiretos", nem com qualquer outra concedida através de um contrato de seguro de "Perda de lucros", com esta ou outra designação, pelo que, existindo seguros anteriormente celebrados, esta garantia só funcionará para além dos montantes cobertos por esses seguros.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> - **Franquia**

Em todo e qualquer sinistro ao abrigo desta cobertura, haverá lugar à aplicação de uma franquia correspondente a três (3) dias, contados a partir das zero (0) horas do dia do sinistro.

#### **HONORÁRIOS DE ESPECIALISTAS (ARQUITETOS, PERITOS E TÉCNICOS)**

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Âmbito da cobertura**

- A presente Condição Especial garante o pagamento das despesas com **Honorários de técnicos** suportadas pelo Segurado.
- A garantia abrange o pagamento dos honorários que o Segurado tenha que pagar a arquitetos, engenheiros, consultores ou outros técnicos, relativos a trabalhos ou serviços prestados, indispensáveis à reposição ou reparação do imóvel seguro danificado em consequência direta de qualquer sinistro garantido ao abrigo do presente Contrato.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Exclusões**

**A presente Condição Especial não garante o pagamento dos referidos honorários, quando:**

- O sinistro que afete o imóvel seguro não se encontre garantido ao abrigo da apólice;**
- Os Honorários sejam relativos a trabalhos ou serviços que visem a preparação ou fundamentação de reclamações e/ou estimativas de perdas e danos a apresentar ao Segurador.**

#### **INFIDELIDADE DE EMPREGADOS**

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Âmbito da cobertura**

- Garante-se a indemnização, até ao limite fixado nas Condições Gerais e Particulares, das perdas económicas que o Segurado sofra em consequência de subtração dolosa ou apropriação indevida, cometida por empregado(s) ao seu serviço, de dinheiro, títulos de crédito ou títulos de pagamento ou similares, mercadorias ou equipamentos propriedade do Segurado.
- Constitui condição de funcionamento desta garantia que os atos cometidos pelo(s) empregado(s) implicados ocorra durante o desempenho ininterrupto dos seus cargos ou funções e sempre que seja possível determinar judicialmente a culpabilidade dos mesmos, salvo se o Segurador aceitar como suficientes os elementos indicadores da culpabilidade, devendo o(s) empregado(s) implicados ser submetidos a procedimento disciplinar, nomeadamente, despedimento com justa causa.

3. A garantia aplica-se aos danos perdas ocorridos durante o período em que o Contrato de Seguro esteja em vigor e descobertas até 6 (seis) meses seguintes à data da sua cessação.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das Exclusões Gerais, ficam excluídos desta garantia:**

- a) **As perdas económicas originadas por incêndio, espoliação, saques ou pilhagens, ou ocorridas em consequência de motins ou revoluções, cometidos ou provocados com a conivência ou cumplicidade ativa ou por omissão por parte de empregados do Segurado.**
- b) **As perdas decorrentes do desaparecimento ou destruição de dinheiro, títulos de crédito ou títulos de pagamento e títulos similares, mercadorias ou equipamentos de propriedade do Segurado e outros valores confiados à custódia dos empregados, quando sejam originadas por terremotos, inundações, furacões ou outros fenómenos meteorológicos, bem como em consequência de operações militares.**
- c) **Lucros cessantes e outros danos consequenciais, diminuição do volume de negócios ou outros similares que possa sofrer o Segurado em virtude de atos garantidos por esta garantia.**
- d) **Os atos cometidos por empregados que o Segurado, na data da contratação do seguro, saiba terem cometido qualquer dos atos abrangidos por esta garantia, tanto a seu serviço como de terceiras pessoas ou entidades.**
- e) **Os atos cometidos por empregados do Segurado que sejam familiares deste.**
- f) **Os atos ocorridos em consequência de falta de zelo ou negligência grave por parte do Segurado.**
- g) **Os danos consequenciais e/ou indiretos como o sejam lucros cessantes e /ou perdas económicas e financeiras de qualquer natureza.**
- h) **Os danos não patrimoniais.**
- i) **A perda de mercado ou qualquer outra perda daí consequente.**
- j) **Os atos de corrupção praticados pelos empregados, só ou em conluio com outros funcionários ou terceiros.**
- k) **A perda ou danos em livros de contabilidade ou outros registos usados pelo Segurado na condução da sua atividade económica.**
- l) **A perda ou danos em cópias de ficheiros ou de programas de computador.**
- m) **A fraude informática de modo geral, abrangendo nomeadamente a falsificação de dados, a fraude apoiada por ordenador de dados, a fraude apoiada por ordenador e cópia de ficheiros ou de programas, roubo de serviços ou informações técnicas e comerciais e a sabotagem.**
- n) **A fraude apoiada por ordenador de dados e cópia de ficheiros ou de programas, roubo de serviços ou informações técnicas e comerciais.**
- o) **Os atos de terrorismo ou sabotagem.**

- p) **As multas de qualquer natureza, desde que o seu caucionamento não seja exigível nos termos legais e regulamentares.**
- q) **Faltas culposas, tais como negligência, imperícia, erros, distrações dos empregados do Segurado.**
- r) **Apropriação indevida, fraude, extorsão e peculato.**
- s) **As perdas por falsificação de quaisquer documentos, ainda que se encontrem autêntica e genuinamente assinados ou endossados.**
- t) **Os juros ou outros interesses de natureza semelhante.**
- u) **Quaisquer despesas efetuadas pelo Tomador do Seguro e/ou Segurado, com diligências para apuramento dos factos.**

### INUNDAÇÕES

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Inundações**.
2. A garantia abrange os danos resultantes de inundações, provocadas por:
  - a) Tromba de água ou queda de chuvas torrenciais;
  - b) Rebentamento de adutores, drenos, diques e barragens;
  - c) Enxurrada ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais.
3. São considerados como um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as perdas ou danos:**

- a) **Causados pela ação do mar e outras superfícies marítimas;**
- b) **Em bens móveis existentes ao ar livre;**
- c) **Em dispositivos de proteção (tais como persianas e marquises), muros, vedações, portões, estores exteriores, os quais ficam, todavia, cobertos se forem acompanhados da destruição total ou parcial do edifício onde se encontram os bens seguros;**
- d) **Que resultem em infiltrações através de paredes, tetos, humidade ou condensação, exceto quando se trate de danos resultantes das coberturas contempladas nestes riscos.**

### MERCADORIAS EM EXPOSIÇÕES, FEIRAS E OUTROS ESTABELECIMENTOS DO SEGURADO

#### Cláusula única - Âmbito da cobertura

A presente cobertura garante, sem necessidade de comunicação prévia por parte do Tomador do Seguro ou do Segurado, os mesmos eventos abrangidos por este Contrato de Seguro, até ao limite estabelecido nas Condições Gerais e Particulares, para Mercadorias, situadas exclusivamente em exposições e feiras, assim como em outros estabelecimentos do Tomador do Seguro ou Segurado, desde que os conteúdos desses estabelecimentos estejam garantidos nesta ou noutra apólice junto do Segurador.

## MORTE ACIDENTAL

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o pagamento de uma indenização por morte em consequência de sinistro de **incêndio, ação mecânica de queda de raio, explosão ou roubo**, ocorrido no estabelecimento seguro.
2. As pessoas seguras para efeitos da presente cobertura serão as seguintes:
  - a) O **Segurado**, no caso de ser uma pessoa singular;
  - b) Os **sócios e gerentes**, no caso do Segurado ser uma sociedade por quotas;
  - c) Os **administradores**, no caso do Segurado ser uma sociedade anónima.
3. O valor da indemnização por morte é limitado ao capital seguro fixado nas Condições Particulares e será pago aos herdeiros legais das pessoas seguras sinistradas.
4. Esta garantia apenas funciona desde que morte ocorra imediatamente ou nos 90 (noventa) dias seguintes

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões gerais, ficam excluídos desta garantia acidentes que sejam enquadráveis na legislação aplicável aos Acidentes de Trabalho, independentemente de existir ou não contrato de seguro válido para esse risco.**

## PERDA DE RENDAS

### Cláusula única - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os prejuízos em consequência da **Perda de rendas**.
2. O Segurador garante ao Segurado, na sua qualidade de senhorio, o pagamento do valor mensal das rendas que o imóvel ou fração segura deixou de lhe proporcionar, por não poder ser ocupado, total ou parcialmente, em virtude da ocorrência de um sinistro coberto pelo presente Contrato.
3. Esta garantia é válida pelo período razoavelmente considerado como necessário para a execução das obras de reposição do imóvel seguro no estado anterior ao sinistro, não podendo, em caso algum, ultrapassar as mensalidades e valores declarados nas Condições Particulares.

## PESQUISA E REPARAÇÃO DE AVARIAS

### Cláusula única - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Pesquisa, reparação e reposição por avarias**.
2. A garantia abrange, desde que o imóvel esteja seguro e se verifique a possibilidade de ocorrer uma situação de risco indemnizável ao abrigo da cobertura Danos por água, o pagamento das despesas efetuadas pelo Segurado para pesquisa e reparação de roturas ou entupimentos, na rede interior de distribuição de águas e esgotos, e reposição do estado do imóvel até ao limite do valor para o efeito previsto nas Condições Particulares.

## PREJUÍZOS INDIRETOS

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o pagamento de uma indemnização resultante de **Prejuízos indiretos**, em consequência da ocorrência de um sinistro coberto pelo presente Contrato que atinja os bens seguros, com exceção dos que decorram das coberturas de

Equipamento Eletrónico, Cyber Risks ou Responsabilidade Civil.

2. A indemnização a que o Segurado tem direito através da presente garantia será calculada na base da percentagem fixada nas Condições Particulares, a incidir sobre a indemnização que tiver direito a receber relativamente aos prejuízos sofridos pelos bens garantidos.
3. Em caso de sinistro coberto pela apólice e ocorrido durante o período de paralisação do trabalho ou de cessação do negócio, só são devidas indemnizações ao abrigo desta garantia se o Segurado continuar a pagar ao seu pessoal e o período de paralisação não exceder trinta (30) dias de interrupção.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Não cumulação de coberturas

A garantia concedida pela presente cobertura não é cumulativa com a cobertura de "Gastos fixos", nem com qualquer outra concedida através de um contrato de seguro de "Perda de lucros", com esta ou outra designação, pelo que, existindo seguros anteriormente celebrados, esta garantia só funcionará para além dos montantes cobertos por esses seguros.

## PRIVAÇÃO TEMPORÁRIA DE USO DO LOCAL ARRENDADO OU OCUPADO

### Cláusula Única - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os prejuízos que resultem diretamente da **Privação temporária do uso do local de risco**.
2. Em caso de sinistro coberto pelo Contrato que origine privação temporária de uso do local de risco, o Segurador indemnizará o Segurado, dentro dos limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, pelas despesas que o mesmo tiver razoavelmente de incorrer com o transporte dos objetos seguros não destruídos e respetivo armazenamento, ou com o exercício provisório da atividade noutra local e com o realojamento de Clientes que, no momento do sinistro, se encontrem instalados no local seguro e que fiquem privados da utilização do mesmo.
3. **Esta garantia é válida pelo período indispensável à reinstalação do Segurado no local onde se verificou o sinistro, sem nunca exceder seis (6) meses.**
4. A indemnização será paga mediante apresentação dos documentos comprovativos das despesas efetuadas, após dedução dos encargos a que o Segurado estaria sujeito se o sinistro não tivesse ocorrido e que, entretanto, deixou de suportar.

**O valor da indemnização, excluídas as despesas com o transporte dos objetos seguros, é limitado à quota-parte do capital máximo seguro correspondente ao número de dias de efetiva privação do local de risco.**

5. Os bens seguros que tenham sido transferidos para outro local de risco, ao abrigo desta Cláusula, continuam garantidos nas mesmas condições desta apólice sem prejuízo da retificação da taxa para a correspondente ao novo local de risco.

## PROTEÇÃO DE CLIENTES

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Definições

Para efeitos da presente cobertura, entende-se por:

- a) **PESSOAS SEGURAS/SEGURADOS:** Os clientes e/ou visitantes do local de risco indicado nas Condições Particulares;
- b) **ACIDENTE:** O acontecimento fortuito, súbito e anormal, devido à ação de uma causa exterior e

estranha à vontade da Pessoa Segura, que lhe provoque lesões corporais;

- c) ASSALTO: Ato praticado com violência contra as Pessoas Seguras ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física ou vida, ou pondo-as, por qualquer forma, na impossibilidade de resistir;
- d) DESPESAS DE TRATAMENTO: Despesas necessárias para o tratamento das lesões sofridas pela Pessoa Segura em consequência de um sinistro garantido.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. Ao abrigo da presente Condição Especial, fica garantido o pagamento das **Despesas de tratamento, em consequência de acidente sofrido pelas Pessoas Seguras resultante de assalto ocorrido no local de risco referido nas Condições Particulares.**
2. O reembolso das Despesas de tratamento será pago a quem demonstrar tê-las realizado, contra entrega de documento original comprovativo.
3. Adicionalmente, fica ainda garantido o pagamento de uma **indenização pelo roubo de dinheiro ou objetos pessoais dos Segurados, em consequência de assalto ocorrido nas instalações seguras.**
4. A presente cobertura abrange o roubo de dinheiro, relógios, objetos pessoais de ouro e prata, outros objetos de uso pessoal e vestuário bem como as despesas devidamente comprovadas, com a reposição da documentação de carácter pessoal (nomeadamente bilhetes de identidade, carta de condução, cartões de crédito), que tenha sido roubada nas condições descritas.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Não cumulação de coberturas

A garantia concedida pela presente cobertura não é cumulativa com a cobertura de "Gastos fixos", nem com qualquer outra concedida através de um contrato de seguro de "Perda de lucros", com esta ou outra designação, pelo que, existindo seguros anteriormente celebrados, esta garantia só funcionará para além dos montantes cobertos por esses seguros.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Danos sofridos pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado ou pelos seus Empregados;**
- b) **Ações ou omissões da Pessoa Segura sob o efeito do álcool e/ou de estupefacientes fora da prescrição médica, ou quando incapaz de controlar os seus atos;**
- c) **Ações ou omissões dolosas da Pessoa Segura;**
- d) **Cataclismos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terremotos, maremotos, e outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda ação de raio;**
- e) **Greves, distúrbios laborais, tumultos e/ou alteração de ordem pública;**
- f) **Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lumbagos, roturas ou distensões musculares;**
- g) **Ações praticadas pela Pessoa Segura sobre si própria;**
- h) **Implantação ou reparação de próteses e/ou ortóteses;**
- i) **Perturbações ou danos do foro psíquico, única e exclusivamente;**
- j) **Síndrome de imunodeficiência adquirida (S.I.D.A.);**

k) **Ataque cardíaco, salvo se for causado por traumatismo físico externo;**

l) **Quaisquer outras doenças quando não se prove, por diagnóstico médico inequívoco e indiscutível, que são consequência direta do acidente.**

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - Obrigações em caso de sinistro

Em caso de sinistro garantido ao abrigo da presente cobertura e sem prejuízo do cumprimento dos deveres previstos na Cláusula 22.<sup>a</sup> das Condições Gerais, o Tomador do Seguro e/ou a Pessoa Segura deverão:

- a) **Promover o envio, até oito (8) dias após a Pessoa Segura ter sido clinicamente assistida, de uma declaração de médico, onde conste a natureza e localização das lesões e o seu diagnóstico;**
- b) Cumprir todas as prescrições médicas;
- c) Entregar, para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidos pelo contrato.

### QUEBRA DE LOIÇAS SANITÁRIAS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos resultantes da **Quebra de loiças sanitárias.**
2. A garantia abrange os danos diretamente causados pela quebra accidental de loiças sanitárias colocadas no local de risco, quando sejam objeto do seguro e propriedade do Segurado.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Que não consistam em quebra ou em fratura;**
- b) **Causados direta ou indiretamente por uma fonte de calor;**
- c) **Resultantes de defeito do produto ou da sua colocação;**
- d) **Causados a bens, objeto desta cobertura, não colocados em suporte adequado.**

### QUEBRA DE VIDROS OU PEDRA MÁRMORE

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos que se consubstanciem em **Quebra de vidros, espelhos e pedras de mármore.**
2. A garantia abrange a quebra accidental de espelhos e chapas de vidros fixos e pedras mármore que se encontrem no local de risco e que sejam propriedade do Segurado.
3. Os danos sofridos pelos vidros móveis só ficam garantidos se for subscrito o seguro do recheio (mobiliário e equipamento do estabelecimento).

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

1. **Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**
  - a) **Que não consistam em quebra ou fratura;**
  - b) **Causados direta ou indiretamente por uma fonte de calor;**
  - c) **Resultantes de defeito do produto, da sua colocação ou de montagem ou desmontagem das peças;**



- d) **Causados a bens, objeto desta cobertura, não colocados em suporte adequado;**
  - e) **Em suportes, caixilhos ou molduras dos bens objeto desta cobertura;**
  - f) **Em vidros ou espelhos que façam parte de lâmpadas ou reclamos, assim como os sofridos por objetos decorativos, cristais de ótica e aparelhos de imagem e som;**
  - g) **Em veículos automóveis;**
  - h) **Em placas vitrocerâmicas.**
2. **Salvo quando expressamente previsto nas Condições Particulares, não ficam garantidos os danos causados em películas, gravuras ou pinturas aplicadas nos vidros.**

#### QUEBRA OU QUEDA DE ANTENAS

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Quebra ou queda de antenas.**
2. A garantia abrange os danos causados pela quebra ou queda acidental de antenas exteriores receptoras de imagem e som (T.V., TSF, e Parabólica) bem como dos respetivos mastros e espias, incluindo os danos sofridos pelas próprias instalações.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos causados no decurso de operações de montagem, desmontagem e reparação.**

#### QUEBRA OU QUEDA DE ANÚNCIOS LUMINOSOS

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos em **Letreiros e anúncios luminosos.**
2. A garantia abrange os danos causados pela quebra ou queda acidental de letreiros e anúncios luminosos fixos que se encontrem no local de risco e que sejam propriedade do Tomador do Seguro.
3. A garantia abrange igualmente os danos sofridos pelos letreiros e anúncios luminosos em consequência de sinistros garantidos pela presente apólice.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Que não consistam em quebra ou fratura;**
- b) **Causados direta ou indiretamente por uma fonte de calor;**
- c) **Resultantes de defeito do produto, da sua colocação ou de montagem ou desmontagem das peças;**
- d) **Causados a bens, objeto desta cobertura, não colocados em suporte adequado;**
- e) **Sufridos por objetos decorativos.**

#### QUEBRA OU QUEDA DE PAINÉIS FOTOVOLTAICOS / EÓLICOS

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Quebra ou queda de painéis fotovoltaicos ou eólicos.**

2. A garantia abrange os danos causados pela quebra ou queda acidental de painéis fotovoltaicos para captação de energia ou eólicos, instalados para utilização do Segurado, incluindo os danos sofridos pelas próprias instalações.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos causados no decurso de operações de montagem, desmontagem e reparação.**

#### QUEDA DE GRANIZO E NEVE

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da Cobertura

A presente Condição Especial garante os danos causados aos bens seguros por ação direta de granizo ou do peso resultante da acumulação de neve.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos resultantes ou causados:**

- a) **Por infiltrações através de paredes e/ou tetos, oxidação, humidade e/ou condensação;**
- b) **A edifícios que se encontrem em fase de construção, transformação ou demolição e não se encontre integralmente fechado e coberto através de portas, janelas e telhados instalados a preceito;**
- c) **A edifícios que se enquadrem nas condições previstas nas alíneas a) e b) do n.º 2.2. da Cláusula 3.<sup>a</sup> das Condições Gerais (construções frágeis ou clandestinas).**

#### QUEBRA OU QUEDA DE PAINÉIS SOLARES

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Quebra ou queda de painéis solares.**
2. A garantia abrange os danos causados pela quebra ou queda acidental de painéis solares para captação de energia ou eólicos, instalados para utilização do Segurado, incluindo os danos sofridos pelas próprias instalações.

##### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos causados no decurso de operações de montagem, desmontagem e reparação.**

#### QUEDA DE AERONAVES

##### Cláusula única - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Queda de aeronaves.**
2. A garantia abrange os danos causados pelo choque ou queda do todo ou de parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais ou objetos deles caídos ou alijados, bem como por vibração ou abalo resultantes da travessia da barreira do som por aparelhos de navegação aérea.

#### RECEITUÁRIO

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Receituário físico transportado

1. A presente Condição Especial garante, até ao limite do capital seguro, as perdas ou danos em receituário

médico, quando em trânsito de um local para o outro, em consequência da verificação de um dos seguintes riscos:

- a) Roubo, tal como tipificado na legislação penal em vigor;
  - b) Desaparecimento, extravio, destruição ou inutilização, independentemente da existência de acidente rodoviário com o veículo transportador;
  - c) Extravio em remessa postal registada.
2. Salvo estipulação em contrário, as garantias previstas na presente Cláusula iniciam-se com a entrega dos bens ao transportador e terminam com a sua entrega no local de destino, ao destinatário ou aos seus legítimos representantes.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Receituário físico nas instalações seguras**

O receituário físico está ainda garantido quando se encontre nas instalações seguras, em consequência dos seguintes riscos, conforme definidos nas respetivas Condições Especiais e desde que as mesmas se encontrem contratadas:

- a) Incêndio, ação mecânica de queda de raio e explosão;
- b) Tempestades;
- c) Inundações;
- d) Danos por água;
- e) Aluimento de terras;
- f) Atos de grevistas;
- g) Atos de vandalismo;
- h) Atos de terrorismo;
- i) Queda de aeronaves;
- j) Choque ou impacto de veículos terrestres ou animais;
- k) Furto ou roubo;
- l) Fenómenos sísmicos.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - **Exclusões**

**Para além das exclusões previstas nas Condições Gerais e em cada uma das Condições Especiais enunciadas na Cláusula 2.<sup>a</sup>, ficam ainda excluídos do âmbito desta cobertura os danos resultantes de desaparecimento de parte de receitas de um qualquer lote que venha a ser detetado posteriormente à sua entrega nas entidades, ANF ou Centro de Conferência de Faturas do SNS.**

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - **Receituário eletrónico**

Pela presente Condição Especial fica expresso e acordado que, em complemento aos termos, condições e exclusões previstas na apólice, ficam garantidas as liquidações de receituário eletrónico sinistrado na sequência de uma ocorrência garantida pelas coberturas da apólice, com os limites constantes das Condições Particulares, e desde que:

- a) Os registos existentes na base de dados do Ministério da Saúde não sejam suficientes para suprir as perdas efetivamente registadas;
- b) Na ausência de elementos comprovativos desta diferença, considerar-se-á a média mensal do volume de faturação para efeitos de receituário eletrónico;
- c) Que sejam observadas todas as condições previstas na legislação em vigor.

### RECONSTITUIÇÃO DE DOCUMENTOS

1. A presente Condição Especial garante a **Reconstituição de documentos**, nos termos a seguir definidos.
2. A garantia abrange os danos, resultantes da ocorrência de qualquer sinistro garantido ao abrigo do presente Contrato, sofridos pelos seguintes bens:
  - a) Manuscritos, plantas e projetos;
  - b) Escrituras e outros documentos oficiais, incluindo os respetivos selos;
  - c) Suportes informáticos e demais formas de armazenamento de informação.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Indemnização**

1. No cômputo da indemnização apenas será tomado em consideração o custo efetivamente despendido pelo Segurado para reconstruir ou refazer os documentos referidos, desde que justificada a necessidade da sua reprodução.
2. A indemnização será liquidada à medida que forem comprovadas as despesas efetuadas, **não podendo contudo ser ultrapassado o prazo de seis (6) meses sobre a data do sinistro.**

### RECONSTITUIÇÃO DE JARDINS

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Âmbito da cobertura**

1. A presente Condição Especial garante a **Reconstituição de jardins**, nos termos a seguir definidos.
2. A garantia abrange os danos aos bens, a seguir indicados, em consequência de um sinistro garantido pelas coberturas de Incêndio, queda de raio e explosão, Tempestades, Inundações e Atos de vandalismo, quando estas tenham sido expressamente contratadas:
  - a) Jardins circundantes do imóvel seguro, incluindo árvores, relva e sistema de rega;
  - b) Muros e vedações circundantes dos jardins.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Exclusões**

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos resultantes de:**

- a) **Desgaste ou deficiente funcionamento do sistema de rega, respetivos acessórios e elementos de controlo;**
- b) **Falta de manutenção ou conservação, bem como os decorrentes de deterioração ou desgastes normais devidos à continuação de uso.**

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - **Indemnização**

1. No cômputo da indemnização apenas será tomado em consideração o custo efetivamente despendido pelo Segurado para reconstruir ou replantar os bens sinistrados, respeitadas as suas características anteriores.
2. A indemnização será liquidada à medida que forem comprovadas as despesas efetuadas, **não podendo contudo ser ultrapassado o prazo de seis (6) meses sobre a data do sinistro.**

### REMOÇÃO E EXTRAÇÃO DE LODOS

Ao abrigo desta cobertura, ficam garantidos, até ao limite estipulado nas Condições Particulares, os gastos que o Segurado suporte com a **remoção ou extração de lodos**, como consequência de uma inundação coberta pelo presente contrato.

## RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante a **Responsabilidade civil extracontratual do Segurado decorrente da exploração normal da atividade segura**, nas instalações do Segurado.
2. A garantia abrange a Responsabilidade Civil Extracontratual por danos patrimoniais ou não patrimoniais, diretamente decorrentes de lesões corporais ou materiais causadas a terceiros, em consequência de sinistros ocorridos no estabelecimento identificado nas Condições Particulares, quando originados pela exploração normal da atividade segura.
3. Não serão considerados terceiros, para efeito desta cobertura, os parentes ou afins do Segurado ou causador do sinistro, até ao segundo grau, bem como os sócios e os empregados do estabelecimento seguro.
4. Quando a atividade desenvolvida no Estabelecimento seguro tiver por objeto a confecção e comercialização de produtos alimentares, o presente Contrato garante igualmente os danos causados a terceiros em consequência de intoxicações alimentares, desde que os bens que a originam sejam confeccionados pelo Segurado e ingeridos pelo consumidor dentro do próprio estabelecimento ou imediatamente após a sua aquisição.
5. Esta cobertura garante os danos resultantes da exploração da atividade do Segurado nas instalações dos seus clientes, assim como a participação em feiras e exposições, em Portugal continental e regiões autónomas dos Açores e Madeira.
6. Esta cobertura não abrange todavia, os danos causados ao objeto direto do trabalho realizado pelo Segurado.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as seguintes situações:**

- a) **Responsabilidade civil profissional;**
- b) **Responsabilidade civil familiar, ou decorrente da sua vida privada;**
- c) **Responsabilidade criminal, assim como todos os danos decorrentes da prática de um crime;**
- d) **Os atos intencionais ou temerários dos Segurados, bem como os praticados em estado de inconsciência voluntariamente adquirida, embriaguez ou demência;**
- e) **Os danos causados a objetos ou animais confiados à guarda ou alugados pelo Segurado e ainda os que lhe tenham sido entregues para transporte, manejo ou uso;**
- f) **Danos causados pela alteração do meio ambiente, em particular os causados direta ou indiretamente por poluição e/ou contaminação do solo, da água ou da atmosfera;**
- g) **Os danos sofridos pelo Segurado, bem como pelas pessoas que tenham com ele relações de trabalho;**
- h) **As multas de qualquer natureza e consequências pecuniárias de processo criminal ou de litígio com má-fé;**
- i) **A condução ou propriedade de qualquer veículo aquático, aéreo ou terrestre, quando regulado pelo Código da Estrada ou regulamentos oficiais;**
- j) **Os danos causados pelo não cumprimento de precauções de segurança impostas por lei ou regulamento;**

- k) **Os danos que devam ser garantidos ao abrigo de seguros obrigatórios.**

## RESPONSABILIDADE CIVIL PROPRIETÁRIO OU INQUILINO/OCUPANTE

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante a **Responsabilidade civil extracontratual** do Segurado na qualidade de **proprietário ou inquilino/ocupante**.
2. A garantia abrange, até ao limite de capital seguro constante nas Condições Particulares, os danos patrimoniais ou não patrimoniais, diretamente decorrentes de lesões corporais ou materiais causadas a terceiros, em consequência da propriedade do imóvel seguro, bem como decorrentes da sua qualidade como inquilino ou ocupante do local de risco.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas:**

- a) **As situações decorrentes de uma atividade industrial, comercial ou profissional exercida no imóvel;**
- b) **Danos sofridos pelo Segurado e pelo seu agregado familiar;**
- c) **Os danos que devam ser garantidos ao abrigo de seguros obrigatórios.**

## RISCOS ELÉTRICOS

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante os danos sofridos pelos bens seguros em consequência de **Riscos elétricos**.
2. A garantia abrange os danos diretamente causados a quaisquer máquinas elétricas, transformadores, aparelhos e instalações elétricas e aos seus acessórios desde que identificados nas Condições Particulares, em virtude de efeitos da corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito mesmo quando não resulte incêndio, isolamento deficiente, magnetismo e implosão.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidos os danos:**

- a) **Causados a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza, tubos catódicos de componentes elétricos;**
- b) **Devidos a desgaste pelo uso ou a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;**
- c) **Que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;**
- d) **Causados aos quadros e transformadores de mais de 500 Kwh e aos motores de mais de 10 HP;**
- e) **Causados em rolamentos, engrenagens, eixos ou outros componentes do aparelho/equipamento não suscetíveis de serem afetadas pelos riscos elétricos, bem como as respetivas despesas de reparação/substituição.**

## ROUBO DE VALORES

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **Roubo de valores** estimáveis em dinheiro.
2. A garantia abrange, até ao montante estabelecido nas Condições Particulares, as perdas e danos resultantes do roubo de dinheiro em numerário, nacional ou estrangeiro, cheques e letras, valores selados, vales postais, ações e obrigações.
3. **Quando expressamente contratado** e referido nas Condições Particulares, a garantia abrange, até ao montante estabelecido nas Condições Particulares, o roubo de dinheiro, títulos de crédito ou demais valores da mesma natureza, **guardados no interior de cofre** de peso superior a 100 kg ou embutido em parede e/ou em caixa registadora, no estabelecimento seguro.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Definição

Para efeito da presente garantia, considera-se **Roubo** a intenção ilegítima de apropriação ou subtração de coisa móvel alheia, por meio de violência contra uma pessoa, de ameaça com perigo iminente para a vida ou para a integridade física, ou pondo-a na impossibilidade de resistir.

### Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não fica garantido o pagamento de qualquer indemnização quando:**

- a) **Sejam autores ou cúmplices do roubo, o Tomador do Seguro, os Segurados ou os membros da sua família;**
- b) **Sejam autores ou cúmplices do roubo, os empregados do Tomador e/ou do Segurado;**
- c) **O movimento dos valores em caixa não seja objeto de registo contabilístico.**

### Cláusula 4.<sup>a</sup> - Condição de validade

**É condição expressa de validade da presente garantia que o roubo seja participado as autoridades competentes no período de 24 horas após a sua ocorrência, devendo o Segurado fornecer ao Segurador documento comprovativo dessa participação.**

## SACRIFÍCIO DE BENS ADJACENTES

### Cláusula única - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **Sacrifício de bens de terceiros** em consequência da verificação de incêndio nos bens seguros.
2. A garantia abrange o pagamento dos danos causados a terceiros que resultem dos trabalhos de salvamento empreendidos pelas Autoridades ou Bombeiros, com o fim de extinguir o incêndio verificado nos bens seguros.

## TEMPESTADES

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante danos sofridos pelos bens seguros em consequência direta de **Tempestades**.
2. A garantia abrange os danos resultantes de:
  - a) Tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (sempre que a sua violência destrua ou danifique vários edifícios de boa construção, objetos ou árvores num raio de 5 km envolventes dos bens seguros);

- b) Alagamento pela queda de chuva, neve ou granizo, desde que estes agentes atmosféricos penetrem no interior do edifício em consequência de danos causados pelos riscos mencionados em a), e na condição de que estes danos se verifiquem nas 48 horas seguintes ao momento da destruição parcial do edifício.
3. São considerados como um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as perdas ou danos:**

- a) **Causados pela ação do mar e outras superfícies marítimas, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;**
- b) **Em bens móveis existentes ao ar livre;**
- c) **Em dispositivos de proteção (tais como persianas e marquises), muros, vedações, portões, toldos, estores exteriores, os quais ficam, todavia, cobertos se forem acompanhados da destruição total ou parcial do edifício onde se encontram os bens seguros;**
- d) **Provocados por entrada de água das chuvas através de telhados, portas, janelas, claraboias, terraços e marquises, e ainda o refluxo de águas provenientes de canalizações ou esgotos não pertencentes ao edifício;**
- e) **Que resultem em infiltrações através de paredes, tetos, humidade ou condensação, exceto quando se trate de danos resultantes desta cobertura.**

## TRANSPORTE DE VALORES

### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Âmbito da cobertura

1. A presente Condição Especial garante o **roubo de valores estimáveis em dinheiro ocorrido durante o seu transporte, pelo Segurado ou pelos seus empregados, para depósito na agência bancária mais próxima das instalações seguras onde o Segurado tenha conta aberta.**
2. A garantia abrange, até ao montante estabelecido nas Condições Particulares, as perdas e danos resultantes do roubo de dinheiro em numerário, nacional ou estrangeiro, cheques e letras, valores selados, vales postais, ações e obrigações.

### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Definição

Para efeito da presente garantia, considera-se **Roubo** a intenção ilegítima de apropriação ou subtração de coisa móvel alheia, por meio de violência contra uma pessoa, de ameaça com perigo iminente para a vida ou para a integridade física, ou pondo-a na impossibilidade de resistir.

### Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões

**Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não fica garantido o pagamento de qualquer indemnização quando:**

- a) **Sejam autores ou cúmplices do roubo o Tomador do Seguro, os Segurados ou os membros da sua família;**
- b) **Sejam autores ou cúmplices do roubo os empregados do Segurado;**
- c) **O roubo ocorra entre as 24:00 e as 08:00 horas, bem como aquele que aconteça nos dias em que**

**as instalações seguras se encontrem encerradas.**

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - **Condição de validade**

**É condição expressa de validade da presente garantia que o roubo seja participado às autoridades competentes no período de 24 horas após a sua ocorrência, devendo o Segurado fornecer ao Segurador documento comprovativo dessa participação.**

### **VEÍCULOS PARQUEADOS A CÉU ABERTO**

A presente Condição Especial garante, até aos limites estipulados nas Condições Particulares, os prejuízos causados veículos pertencentes ao Segurado, ou a este confiados no âmbito da sua atividade, em parques a céu aberto, devidamente vedados e fechados e possuírem alarme anti-intrusão ou sistema de circuito fechado de vídeo vigilância (CCTV) operacionais.

Os referidos parques deverão ser propriedade do Segurado ou por este arrendados.

### **ASSISTÊNCIA AO ESTABELECIMENTO**

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Definições**

**Estabelecimento seguro:** O local expressamente designado nas Condições Particulares, onde o Segurado/Pessoas Seguras exercem a sua atividade.

**Serviço de assistência:** Entidade que organiza e presta por conta do Segurador, com a rapidez e eficácia necessárias, as garantias concedidas por esta apólice quer revistam caráter pecuniário, quer se trate de prestação de serviços.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Âmbito da cobertura**

A presente Condição Especial abrange, em consequência de sinistro, e até aos limites fixados nas Condições Particulares, as seguintes garantias:

##### 1. **Envio de profissionais ao Estabelecimento seguro:**

- O Segurador/Serviço de Assistência garante o envio ao estabelecimento seguro de profissionais qualificados para a contenção e reparação do tipo de dano em causa;
- O custo da primeira deslocação é por conta do Segurador/Serviço de Assistência, sendo as restantes deslocações suportadas pelo Subscritor, bem como os custos com peças e mão de obra.

As reparações efetuadas pelos profissionais enviados pelo Segurador serão sempre por conta do Segurado, estando as mesmas garantidas por um período de três (3) meses.

Os honorários dos profissionais ficarão a cargo do Segurado. O custo mínimo será sempre de uma hora, podendo a partir daí ocorrer um fracionamento em períodos de 30 minutos.

##### **Serviço 24 Horas**

Canalizadores      Técnicos de desentupimentos

Eletricistas        Serralheiros

##### **Serviço Diurno**

Pedreiros          Carpinteiros

Pintores            Estucadores

Alcatifadores      Técnicos de Estores

Técnicos de TV    Técnicos de Eletrodomésticos

Técnicos de Alarmes

##### 2. **Transporte de mobiliário**

Se, em consequência de sinistro, o Estabelecimento Seguro ficar inutilizado, o Segurador/Serviço de

Assistência providencia e suporta, até aos limites fixados, os custos com:

- O aluguer de uma viatura de transporte de mercadorias com vista à mudança do mobiliário, mercadorias ou equipamentos para as instalações provisórias;
- A guarda dos objetos e bens não transferidos para as instalações provisórias, durante o período de seis (6) meses;
- As despesas de transporte do mobiliário, mercadorias ou equipamentos, para as instalações definitivas em Portugal, nos trinta (30) dias subsequentes ao da ocorrência do sinistro, se aquele local se situar num raio inferior a 50 km do estabelecimento seguro, inicialmente identificado na apólice.

##### 3. **Guarda de objetos**

Se o Estabelecimento Seguro ficar acessível do exterior ou a fechadura inutilizada e se, após o acionamento das medidas cautelares adequadas, o Estabelecimento necessitar de vigilância para evitar o furto/roubo dos objetos existentes, o Segurador/Serviço de Assistência suportará as despesas com um vigilante para guarda daquele.

##### 4. **Aconselhamento em caso de roubo**

Se o Estabelecimento Seguro ficar inutilizado, o Segurador/Serviço de Assistência aconselha o Segurado sobre as providências a tomar imediatamente, prestando, em caso de roubo ou tentativa de roubo, o apoio sobre os trâmites necessários para denúncia do mesmo às autoridades.

##### 5. **Regresso antecipado em caso de sinistro no estabelecimento**

No caso do gerente ou proprietário ter de regressar ao Estabelecimento Seguro, em consequência de sinistro nele ocorrido que não permita o seu normal funcionamento, o Segurador/Serviço de Assistência garantirá o transporte do local onde aquela pessoa se encontre até ao Estabelecimento, desde que não o possa fazer pelos meios inicialmente previstos.

Se aquela pessoa tiver que regressar ao local onde se encontrava, para recuperar o seu veículo ou continuar a sua estadia, o Segurador/Serviço de Assistência suporta também o custo de um transporte de ida.

Esta garantia só é válida se entre a data da ocorrência e data de regresso inicialmente prevista existir um intervalo de pelo menos cinco (5) dias.

##### 6. **Envio de profissionais de assistência informática**

- O Segurador/Serviço de Assistência garante o envio ao Estabelecimento Seguro de profissionais qualificados na instalação de componentes e aplicações, bem como na resolução de problemas ao nível da performance e configuração de computador e rede;
- Os custos da primeira deslocação serão por conta do Segurador/Serviço de Assistência, sendo as restantes deslocações suportadas pelo Segurado. O Segurado também será responsável pelos custos com hardware, periféricos, software e mão de obra;
- A Assistência informática poderá ser prestada local ou remotamente e poderá ser acionada apenas a partir de Lisboa e Porto, durante o dia;
- As reparações efetuadas pelos profissionais enviados estão garantidas por um período de trinta (30) dias. Em caso de reaparecimento do problema informático a assistência será gratuita.

## 7. Aluguer de equipamento

Na sequência de um sinistro ocorrido no estabelecimento seguro, o Segurador/Serviço de Assistência organiza o aluguer de equipamento audiovisual. O custo total do serviço é suportado pelo Segurado.

Observação: Esta garantia está apenas disponível nas zonas de Lisboa e Porto.

## 8. Substituição de fechadura

Se, em consequência de perda ou roubo das chaves da porta do Estabelecimento Seguro, não for possível a entrada, o Segurador suporta as despesas necessárias para a substituição da fechadura, reservando-se o direito de pedir um comprovativo de morada.

## 9. Substituição de equipamento

Na sequência de um sinistro ocorrido no Estabelecimento Seguro, e após participação do mesmo, o Segurador reembolsará os custos efetuados pelo Segurado com a substituição do equipamento necessário e fundamental para a continuidade da atividade, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

Esta substituição deverá ocorrer nos quinze (15) dias subsequentes ao sinistro, tendo o equipamento que ser semelhante e estar descrito na apólice de forma a poder ser acionada esta garantia.

## 10. Gastos de reinstalação provisória

Se, em consequência de sinistro, o estado do Estabelecimento Seguro impedir a continuação do exercício da atividade, o Segurador organiza e suporta a procura de um novo local até ao montante estabelecido nas Condições Particulares.

## 11. Secretariado permanente

Mediante solicitação do Segurado, o Segurador fornecerá informações sobre números de telefones, envio de mensagens urgentes e envio de faxes até 5 linhas em Portugal.

## 12. Pagamento de despesas de comunicação

O Segurador garante a transmissão de mensagens urgentes nacionais ou internacionais para familiares das Pessoas Seguras, desde que relacionadas com um sinistro coberto pelas presentes garantias.

Suporta ainda, mediante comprovativo, os custos de comunicações com os seus serviços, desde que estas sejam efetuadas pelo Segurado.

## 13. Pesquisa de realojamento

Na sequência de um sinistro em que o local seguro fique inabitável, o Serviço de Assistência prestará auxílio às Pessoas Seguras (incluindo os utilizadores do estabelecimento de Alojamento Local) na pesquisa de alojamento nas imediações do local de sinistro. Os custos decorrentes do alojamento serão suportados pelas Pessoas Seguras.

## 14. Assistência médica

Em consequência de sinistro, e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Segurador prestará as seguintes garantias:

### a) Envio de profissional de enfermagem

Em consequência de sinistro verificado no estabelecimento seguro que tenha resultado em acamamento da Pessoa Segura, e mediante prescrição médica, o Segurador/Serviço de Assistência envia ao domicílio seguro um profissional de enfermagem até ao limite fixado nas Condições Particulares;

### b) Envio de medicamentos ao domicílio seguro

Mediante prescrição médica, o Segurador/Serviço de Assistência organiza o envio de medicamentos ao

domicílio seguro, sendo o custo dos mesmos e do seu transporte por conta da Pessoa Segura;

### c) Transporte em ambulância ou táxi

O Segurador/Serviço de Assistência organiza e suporta o custo de transporte em ambulância ou táxi do domicílio ou estabelecimento seguros até ao posto de primeiros socorros ou de urgência mais próximo.

### d) Pagamento de despesas de comunicação

O Segurador/Serviço de Assistência garante a transmissão de mensagens urgentes nacionais ou internacionais para familiares das Pessoas Seguras, desde que relacionadas com um sinistro coberto pelas presentes garantias.

Suporta ainda, mediante comprovativo, os custos de comunicações com os seus serviços, desde que estas sejam efetuadas pela Pessoa Segura;

### e) Informações sobre farmácias de serviço

O Segurador/Serviço de Assistência presta informações às Pessoas Seguras sobre as farmácias que se encontram de serviço;

### f) Informações sobre hospitais, clínicas, centros de saúde ou de primeiros socorros e médicos

O Segurador/Serviço de Assistência presta informações às Pessoas Seguras sobre hospitais, clínicas, centros de saúde ou de primeiros socorros e médicos, de natureza pública ou privada, particularmente equipados ou indicados para o tratamento de doenças ou lesões específicas.

## Cláusula 3.<sup>a</sup> - Exclusões

### 1. Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as seguintes situações:

#### a) Atos dolosos e/ou criminosos do Segurado/Pessoa Segura;

#### b) Suicídio do Segurado/Pessoa segura, tentado ou consumado, ou lesão contra si próprio;

#### c) Sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;

#### d) Despesas decorrentes de despejo, arrolamento, confisco ou requisição de bens, por ordem de autoridades administrativas, judiciais ou militares;

#### e) Distúrbios laborais, greves lockouts, atos de vandalismo e demais perturbações de ordem pública;

#### f) Sinistros causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, inundações ou quaisquer outros cataclismos;

#### g) Assistência e/ou instalação de software que não seja genuíno, freeware ou sem licença de utilização;

#### h) Instalação de linhas para acesso telefónico, no âmbito da configuração de Internet;

#### i) Ações de salvamento, assistência médica primária e primeiro transporte medicalizado, sempre que existam e possam ser acionados meios públicos para o efeito;

#### j) As despesas relativas a tratamentos médicos ou de enfermagem continuados.

### 2. Também não ficarão garantidas por este Contrato as prestações que não tenham sido solicitadas ao Segurador através do Serviço de assistência e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou impossibilidade demonstrada, sendo condição indispensável para

**que o Segurador assuma as suas obrigações, que esta seja imediatamente avisada telefonicamente, incluindo:**

- **Nome do Segurado/Pessoa Segura;**
- **Número do contrato;**
- **Endereço, telefone e serviço solicitado.**

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - **Custos dos serviços**

Excetuando as garantias que expressamente se indicam como gratuitas, o Segurado deverá liquidar a fatura correspondente ao serviço solicitado.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> - **Complementaridade**

Os custos inerentes às garantias previstas serão pagos em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes que cubram os mesmos riscos, ou às participações da Segurança Social ou de entidades similares a que os Segurados tiverem direito.

O Segurado obriga-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção daquelas prestações e a devolvê-las ao Segurador no caso e na medida em que esta as houver adiantado.

#### Cláusula 6.<sup>a</sup> - **Solicitação dos serviços**

O Segurado pode solicitar a intervenção do Segurador durante as 24 horas do dia, incluindo domingos e feriados.

Para os casos não considerados de urgência sugere-se que a solicitação do serviço se efetue de segunda a sexta-feira das 9.00 às 18.00 horas.

Os serviços de caráter urgente prestar-se-ão com a maior rapidez possível. Os restantes serviços solicitados atender-se-ão de segunda a sexta-feira (dias de trabalho normal).

#### Cláusula 7.<sup>a</sup> - **Reembolsos de transportes não utilizados**

As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente Contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados e a entregar ao Segurador as importâncias recuperadas.

#### Cláusula 8.<sup>a</sup> - **Caducidade**

**As presentes garantias caducarão automaticamente na data em que o Segurado deixar de explorar o Estabelecimento Seguro.**

#### Cláusula 9.<sup>a</sup> - **Disposições adicionais**

O envio de profissionais por parte do Segurador não pressupõe a aceitação de qualquer sinistro eventualmente garantido ao abrigo de outras coberturas da apólice.

O Segurador não se responsabiliza por atrasos ou incumprimentos na prestação dos serviços acima previstos, quando os mesmos resultem de motivos de força maior ou condicionantes de natureza administrativa.

## **PROTEÇÃO JURÍDICA**

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Definições**

Para efeitos desta cobertura, entende-se por:

- a) **Limite de Capital:** são os valores máximos definidos nesta Condição Especial ou nas Condições Particulares ou em tabela de capitais anexa, aplicáveis aos Sinistros cobertos pela Apólice.
- b) **Estabelecimento Seguro:** o estabelecimento comercial situado no local do risco designado nas Condições Particulares, desde que legalmente autorizado para a atividade específica aí desenvolvida pelo Segurado. O Estabelecimento Seguro tem de se encontrar localizado em Portugal;
- c) **Litígio:** divergência ou situação conflitual, sempre que possível documentada em que o Segurado faz valer um

direito seu, contesta uma pretensão de outrem ou se defende em tribunal;

- d) **Patamar de Intervenção:** Montante dos danos em litígio a partir do qual são acionáveis as garantias da presente Condição Especial;
- e) **Serviço de Proteção Jurídica:** a empresa juridicamente distinta do Segurador, que por sua conta se ocupa da gestão e regularização dos sinistros de Proteção Jurídica;
- f) **Terceiro:** pessoa jurídica, singular ou coletiva, diferente do Segurador, Tomador do Seguro e Segurado, que seja parte ativa ou passiva, consoante o caso, de um Litígio coberto pela presente Apólice.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Objeto**

O Segurador obriga-se a fornecer ao Segurado os serviços adequados à resolução extrajudicial ou judicial de um Litígio garantido e a suportar as despesas correspondentes.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> - **Âmbito da garantia**

1. O Segurador compromete-se, até aos Limites de Capital fixados no quadro anexo à presente Condição Especial, e sem prejuízo do disposto nas Cláusulas 4.<sup>a</sup> e 5.<sup>a</sup> da presente Condição Especial, a:
  - a) **Defesa Penal:** Assegurar os custos inerentes à defesa penal do Segurado se contra este for instaurado procedimento criminal fundado na prática de atos ou omissões negligentes contra a vida ou a integridade física de uma pessoa, ou ainda se for objeto de procedimento contra ele movido ao abrigo das disposições dos Códigos Penal e de Processo Penal por factos relacionados com o exercício da sua atividade e por causa desse exercício.
  - b) **Reclamação de Danos:** Assegurar os custos inerentes à reclamação por via extrajudicial ou judicial da reparação pecuniária dos danos sofridos pelo Segurado, desde que sejam da responsabilidade de Terceiros e resultem de:
    - i. Lesões corporais sofridas no Estabelecimento Seguro;
    - ii. Lesões materiais sofridas pelos bens móveis situados no interior do Estabelecimento Seguro;
    - iii. Lesões materiais sofridas pelos bens imóveis que constituem o Estabelecimento Seguro;
2. Relativamente às subalíneas ii) e iii) da alínea b) do número anterior, fica excluída a intervenção do Segurador sempre que os danos resultem de uma inexecução ou execução deficiente de contratos verbais.
3. O Segurador não assegurará os custos inerentes a qualquer ação judicial quando, por informações obtidas, o Terceiro considerado responsável seja insolvente.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - **Despesas garantidas**

1. O Segurador garante, dentro dos Limites de Capital fixados no quadro anexo à presente Condição Especial, e nos termos da Cláusula 3.<sup>a</sup> supra, o reembolso ou pagamento das seguintes despesas:
  - a) **Honorários de Advogado,** com inscrição em vigor na Ordem dos Advogados, e de Solicitador, quando as mencionadas intervenções sejam requeridas ou necessárias;
  - b) **Custas judiciais** nos termos da respetiva Lei, nomeadamente taxas de justiça;
  - c) **Constituição das cauções penais** que visem permitir que o Segurado possa permanecer em liberdade durante o decurso do inquérito criminal. A constituição de qualquer caução será feita a título de empréstimo, ficando o Segurado obrigado a reembolsar integralmente o respetivo valor no prazo de 3 (três) meses seguintes à data de constituição, ou após o seu reembolso por parte das autoridades

competentes, consoante o que ocorra primeiro. No caso de quebra da caução, o Segurado fica obrigado ao reembolso imediato do respetivo valor ao Segurador.

2. Em caso de sucesso da ação, o valor das custas e respetiva procuradoria deverão ser reembolsadas ao Segurador, sempre que este tenha adiantado o respetivo pagamento.
3. Sem prejuízo dos Limites de Capital previsto na Apólice, os honorários de advogado a suportar pelo Segurador, estão sujeitos ao cumprimento das normas legais e regulamentares fixadas a este respeito pela Ordem dos Advogados Portuguesa, devendo as divergências decorrentes da sua interpretação ser submetidas à apreciação do órgão competente da Ordem dos Advogados Portuguesa.
4. Se por nomeação do Segurado, houver intervenção no litígio mais de um advogado, o Segurador, apenas estará obrigado a pagar os honorários de um deles, tendo por critério a amplitude da defesa dos interesses do Segurado assegurada ou a assegurar por cada um deles.

#### Cláusula 5.ª - Exclusões

**Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais, a presente Condição Especial nunca garante:**

- a) **Litígios relacionados com acidentes de trabalho;**
- b) **Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;**
- c) **Litígios resultantes de qualquer atividade desenvolvida sob efeitos de álcool e/ou de substâncias psicotrópicas;**
- d) **Litígios entre o Tomador de Seguro, as Pessoas Seguras e/ou o Segurador, entre si, sem prejuízo do disposto nas presentes Condições Gerais a respeito da Resolução de Conflitos entre as Partes;**
- e) **Litígios entre as Pessoas Seguras e/ou entre estas e seus familiares, incluindo ascendentes e descendentes, até ao 1º grau, adotados, enteados, afins e colaterais até ao 3º grau, bem como pessoas que com elas coabitem e/ou se encontrem a seu cargo;**
- f) **As quantias em que o Segurado venha a ser condenado a título do pedido na ação e respetivos juros, ou a título de litigância de má fé, incluindo procuradoria, indemnizações à parte contrária e custas de incidente;**
- g) **Despesas de deslocação e alojamento do Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e seus representantes legais no âmbito de processos ou procedimentos que decorram fora das respetivas comarcas de residência ou do domicílio profissional dos representantes legais designados;**
- h) **Os honorários de Advogado e as custas judiciais relativamente a ações propostas pelo Segurado sem o acordo prévio do Segurador, sem prejuízo do disposto no n.º 3 da Cláusula 8.ª da presente Condição Especial;**
- i) **Todas as despesas e honorários atinentes a consultas jurídicas, factos ou prestações de serviços, incorridos pelo Segurado, sem prévia confirmação pelo Segurador do pleno acionamento das garantias previstas na presente Apólice;**
- j) **Litígios decorrentes de operações de salvamento;**
- k) **Defesa em processos de contraordenação;**
- l) **Multas, coimas, impostos ou taxas de natureza fiscal;**

- m) **Litígios decorrentes de eventos ocorridos antes da entrada em vigor da presente Condição Especial;**
- n) **Litígios cujo Patamar de Intervenção seja inferior a €750,00;**
- o) **Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente ao início da subscrição da apólice, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;**
- p) **Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;**
- q) **Os sinistros e suas consequências, causados por ações ou omissões criminosas, dolosas ou com negligência grosseira do Segurado;**
- r) **Os sinistros e suas consequências causados por suicídio ou tentativa de suicídio, e lesão contra si próprio praticada pelo Segurado;**
- s) **Ação ou omissão do Segurado sob o efeito do álcool ou bebida alcoólica que determine grau de alcoolemia superior a 0,5 gr. por litro e/ou uso de estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos fora da prescrição médica, ou ainda quando este se recuse a submeter-se aos testes de alcoolemia ou de deteção de estupefacientes, bem como quando, voluntariamente e por sua iniciativa, abandone o local do acidente antes da chegada da autoridade policial, quando esta tenha sido chamada por si ou por outra entidade;**
- t) **Participação do Segurado em apostas, rixas, competições ou concursos;**
- u) **Os sinistros derivados de acontecimentos de guerra, hostilidade entre países, sabotagem, rebelião, atos de terrorismo, tumultos, insurreição, distúrbios laborais, greves, lockouts, atos de vandalismo e demais perturbações da ordem pública;**
- v) **Os sinistros causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, inundações ou quaisquer outros cataclismos;**
- w) **Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;**
- x) **Os sinistros derivados, direta ou indiretamente, da desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas e radioatividade;**
- y) **Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador.**

#### Cláusula 6.ª - Obrigações do segurador em caso de litígio

1. Ocorrendo qualquer evento suscetível de ser enquadrado nesta cobertura, o Segurado deve participá-lo ao Segurador, no mais curto prazo possível, por escrito e de forma detalhada.
2. A participação deve ser acompanhada por todos os documentos e informações relacionadas com o litígio.
3. O Segurado deve informar o Segurador de cada nova fase do processo.
4. Se o Segurado produzir intencionalmente declarações inexatas sobre os factos, circunstâncias ou a situação de que emerge o Litígio ou, mais genericamente, sobre elementos que possam contribuir para a resolução do mesmo, a presente cobertura não produzirá quaisquer efeitos relativamente a esse litígio, respondendo o Segurado pelos custos suportados pelo Segurador.

#### Cláusula 7.ª - Livre escolha de advogado

1. Ao Segurado é reconhecido o direito de livre escolha de advogado com inscrição em vigor na Ordem dos Advogados ou, se preferir, de outra pessoa com a necessária habilitação legal para o defender ou



representar, a partir do momento em que se veja envolvido num processo judicial, administrativo ou arbitral incluído na cobertura do seguro.

2. Antes de proceder à sua nomeação, o Segurado deverá comunicar ao Serviço de Proteção Jurídica, o nome do Advogado ou representante escolhido.
3. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, compete ao Serviço de Proteção Jurídica dirigir todas as diligências, negociações e procedimentos prévios à aceitação da intervenção dos advogados ou representantes escolhidos pelo Segurado, bem como aferir da viabilidade e enquadramento nas coberturas da presente Apólice, a pretensão apresentada.
4. Os profissionais nomeados pelo Segurado, gozarão de toda a liberdade e autonomia na direção técnica do litígio, sem dependerem de quaisquer instruções do Serviço de Proteção Jurídica, que também não responderá pela sua atuação nem pelo resultado final dos seus atos.

#### Cláusula 8.<sup>a</sup> - Procedimento do Segurador em caso de litígio

1. Uma vez recebida a participação do litígio, o Serviço de Proteção Jurídica, procederá à sua apreciação e informará o Segurado, com a maior brevidade possível, por escrito e de forma fundamentada, caso conclua que o evento participado não está contemplado pelas garantias desta Condição Especial ou que a pretensão não apresenta probabilidades de sucesso.
2. Quando o evento participado se enquadrar no âmbito de cobertura, mas o Serviço de Proteção Jurídica considerar que a pretensão do Segurado não apresenta perspectivas de êxito, o Segurador pode recusar a sua intervenção, informando desse facto o Segurado por escrito e de forma fundamentada.
3. No caso previsto no anterior n.º 2, o Segurado, sem prejuízo do recurso à arbitragem, pode, por sua conta e risco, intentar ou prosseguir a ação ou defender-se, sendo posteriormente reembolsado pelo Serviço de Proteção Jurídica, dentro dos limites contratualmente previstos, das despesas para tal efetuadas, se a sua pretensão vier a ser judicialmente reconhecida por forma qualitativa ou quantitativamente superior àquela que originou a divergência com o Serviço de Proteção Jurídica.
4. O procedimento referido no número anterior será adotado com as devidas adaptações, em caso de divergência quanto à interposição de um recurso de uma decisão judicial.
5. Uma vez aceite a gestão do sinistro, a Serviço de Proteção Jurídica, desenvolverá, em exclusivo, as diligências que considerar necessárias e adequadas à composição extrajudicial do litígio, por modo a obter, com o acordo do Segurado, uma solução que salvasse as pretensões por esta legitimamente sustentadas, e promoverá o recurso às vias judiciais, nos termos previstos na presente Apólice, quando considere inviabilizada a regularização extrajudicial do litígio.
6. **Em caso de defesa penal, o Segurado deverá acionar a cobertura nos cinco (5) dias imediatamente posteriores aos da receção de qualquer comunicação das entidades competentes que a faça intervir, na qualidade de arguido, em qualquer procedimento penal.**
7. **Em caso de reclamação civil de reparação pecuniária de danos, o Segurado terá de fazer prova de ter previamente reclamado ao terceiro responsável, sua seguradora ou entidade equiparada, e obtida uma resposta negativa a essa reclamação, exceto se entre a data da formalização da reclamação e a data do acionamento da presente cobertura tenham decorrido mais de quarenta e cinco (45) dias sem**

**que a entidade reclamada haja formalizado a sua posição sobre a reclamação apresentada.**

8. **Em caso de adiantamento de cauções penais, o Segurado terá de fazer prova documental de que previamente requereu e foi indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível e menos gravosa.**
9. O Segurado obriga-se a consultar o Serviço de Proteção Jurídica, sobre as propostas de transação que lhe sejam formuladas e a informá-lo de todas as etapas do processo judicial.
10. O Serviço de Proteção Jurídica, pode opor-se à propositura da ação, sempre que considere justa e adequada a proposta apresentada pela outra parte.
11. O disposto no número anterior não impede o recurso à arbitragem, nem o Segurado de intentar a ação ou fazê-la prosseguir nos termos do disposto no n.º 3 desta cláusula.

#### Cláusula 9.<sup>a</sup> - Procedimentos em caso de sinistro

1. Em caso de Sinistro, e sem prejuízo das obrigações especificamente previstas é condição indispensável para o funcionamento das garantias que o Tomador do Seguro ou o Segurado:
  - a) Contactem imediatamente o Segurador, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a execução da garantia em causa, explicitando as circunstâncias do Sinistro, as eventuais causas e respetivas consequências;
  - b) Sigam as instruções do Segurador e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do Sinistro;
  - c) Obtenha o acordo do Segurador antes de assumirem qualquer custo ou despesa;
  - d) Satisfaçam, em qualquer altura, os pedidos de informação e documentação formulados pelo Segurador, remetendo-lhe prontamente todos os elementos necessários ao andamento do processo;
  - e) Recolham e facultem ao Segurador os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.
2. O incumprimento dos deveres fixados nos números anteriores, dará lugar à redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento dos deveres fixados na presente cláusula lhe cause.
3. O incumprimento ou cumprimento defeituoso dos deveres enunciados na presente cláusula com dolo e que tenham determinado um dano ou prejuízo ao Segurador, dará lugar à perda de cobertura.
4. Impende sobre o Segurado o ónus da prova da veracidade do Sinistro participado, podendo o Segurador exigir-lhe todos os meios de prova adequados e que estejam ao seu alcance.

#### Cláusula 10.<sup>a</sup> - Sub-rogação e complementaridade

1. O Segurador fica sub-rogado em todos os direitos de natureza patrimonial que ao Segurado sejam reconhecidos no âmbito do processo judicial abrangido pelas garantias desta cobertura, designadamente o reembolso de custas e outros gastos judiciais.
2. O Segurado responderá por qualquer ato ou omissão voluntários que possam impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.
3. As prestações e indemnizações previstas nesta Condição Especial são pagas em excesso e complementarmente a outros seguros anteriormente contratados, indemnizações de qualquer outra instituição de previdência de que o Segurado seja beneficiário.

4. O Segurado obriga-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção das prestações e das participações referidas no número anterior e a devolvê-las ao Segurador no caso e na medida em que este as houver pago ou adiantado.

#### Cláusula 11.<sup>a</sup> - **Patamar de intervenção**

As coberturas da presente Condição Especial só podem ser acionadas caso o montante correspondente aos interesses em litígio seja superior à importância de € 750,00.

#### Cláusula 12.<sup>a</sup> - **Âmbito territorial**

A presente cobertura é válida apenas para Litígios emergentes de factos ocorridos em Portugal.

#### Cláusula 13.<sup>a</sup> - **Âmbito temporal**

O Segurado só tem direito às garantias prestadas pelo Segurador quando os factos que deram origem ao litígio tenham ocorrido depois da entrada em vigor e antes da data de cessação dos efeitos desta cobertura e desde que o pedido de intervenção ao Serviço de Proteção Jurídica, se verifique durante a sua vigência ou dentro do prazo de um ano a contar da data de cessação dos seus efeitos.

#### Cláusula 14.<sup>a</sup> - **Início, duração e resolução**

O início, a duração e a resolução desta cobertura são reguladas pelas disposições homólogas constantes das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Seguro da qual a presente cobertura constitui uma Condição Especial.

#### Cláusula 15.<sup>a</sup> - **Proteção de dados**

1. O Segurador procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à celebração do contrato de seguro, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, que serão processados e armazenados pelo Segurador e seus subcontratados para prestação das garantias previstas no âmbito deste contrato. As omissões, inexatidões e falsidades no que respeita aos dados fornecidos são da responsabilidade do Segurado. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.
2. Os registos magnéticos das chamadas telefónicas que vierem a ser autorizadas pelas Pessoas Seguras, poderão ser utilizados pelo Segurador no âmbito da relação contratual estabelecida, e bem assim para quaisquer fins lícitos, nomeadamente, para execução dos serviços contratados, para melhoramento e controlo dos mesmos e como meio de prova das transações.
3. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Segurado, consoante aquele que for titular dos dados, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito.

#### **LIMITES DE CAPITAL**

Limites aplicáveis, por sinistro e anuidade:

##### **Defesa Penal**

- Valor máximo indemnizável: 1.250 €

##### **Reclamação de danos**

- Valor máximo indemnizável: 1.500 €

- Patamar de intervenção: 750 €

##### **Adiantamento de Cauções Penais**

- Valor máximo: 2.500 €

#### **AVARIA DE MÁQUINAS**

##### Cláusula 1.<sup>a</sup> - **Âmbito da Cobertura**

De acordo com a presente Condição Especial, quando expressamente prevista nas Condições Particulares e até ao limite de capital aí indicado, ficam garantidos os danos

materiais sofridos pelas máquinas e equipamentos seguros, identificados nas Condições Particulares, em consequência de uma das causas acidentais, súbitas e imprevistas a seguir indicadas, que ocorra durante o período da sua utilização ou em repouso:

##### a) Causas internas:

- Vício de construção ou defeito de materiais;

##### b) Causas externas

- Queda, choque, colisão, obstrução ou entrada de corpos estranhos;

- Contacto direto com líquidos de qualquer natureza, exceto água.

##### c) Causas inerentes à exploração

- Negligência e atos mal intencionados do pessoal ao serviço do Tomador de Seguro/Segurado ou de terceiros;

- Vibrações, maus ajustamentos ou desprendimento de peças, cargas anormais, ação da força centrífuga, velocidade excessiva, gripagem, choque hidráulico, aquecimento excessivo e falha ou defeito dos instrumentos de proteção, medida ou regulação;

- Falta de água em caldeiras e outros equipamentos produtores de vapor.

##### d) Riscos Elétricos, nomeadamente os efeitos diretos de corrente elétrica em resultado de sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuitos, arcos, isolamento deficiente, magnetismo, indução, implosão e outros fenómenos semelhantes.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - **Exclusões**

##### 1. **Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as perdas e/ou danos em consequência de:**

a) **Faltas, defeitos ou vícios existentes à data de celebração deste contrato que fossem ou devessem ser do conhecimento do Tomador do Seguro/Segurado;**

b) **Desgaste e deterioração gradual em consequência do uso ou funcionamento normal, da falta de uso, de ações de carácter atmosférico, químico, térmico ou mecânico, ou que resultem de um defeito notório de manutenção;**

c) **Experiências ou ensaios que intencionalmente submetam os bens seguros a esforços superiores aos normais;**

d) **Utilização dos bens seguros para fins diferentes daqueles para que foram concebidos e construídos;**

e) **Manutenção ou reposição em serviço dos bens seguros, após deteção de qualquer irregularidade no seu funcionamento, ou após qualquer sinistro em que tenha sido estabelecido o seu regular funcionamento mediante a revisão ou reparação definitiva;**

f) **Utilização de peças ou acessórios não homologados e/ou recomendados pelo fabricante dos bens seguros;**

g) **Corte, interrupção ou variação brusca de tensão ou intensidade da corrente elétrica proveniente da rede pública, bem como na alimentação de gás ou água.**

##### 2. **De igual modo, também não ficarão garantidos ao abrigo da presente cobertura:**

a) **Danos em correias, telas transportadoras ou elevadoras, cabos, correntes, pneus, moldes,**

**matrizes, punções, rolos gravados, objetos de vidro, porcelana e cerâmica, revestimentos refratários, filtros, tubos flexíveis, juntas, fundações e de um modo geral toda e qualquer peça ou órgão de rápido desgaste ou peças substituíveis;**

- b) **Danos internos em motores de explosão;**
- c) **Perda de lubrificantes e fluidos inerentes ao funcionamento dos bens seguros;**
- d) **Danos em tubos de raios "X", de alta tensão, amplificadores de imagem, aceleradores de elétrons, tubos catódicos e, em geral, todo e qualquer tipo de tubos de aparelhagem eletrônica, bem como válvulas, lâmpadas e quaisquer fontes de luz, salvo se tais danos resultarem diretamente de sinistro coberto que tenha danificado, total ou parcialmente, outras partes dos bens seguros, casos em que lhes será aplicável uma percentagem de depreciação determinada por peritagem;**
- e) **Danos pelos quais sejam legal ou contratualmente responsáveis os fabricantes, fornecedores e/ou montadores dos bens seguros;**
- f) **Defeitos estéticos, nomeadamente riscos em superfícies pintadas, polidas ou envernizadas;**
- g) **Despesas realizadas com o fim de averiguar falhas operacionais, a menos que tenham sido causadas por danos indenizáveis por esta cobertura;**
- h) **Despesas efetuadas com a manutenção dos bens seguros ou com as partes e/ou peças substituídas no decurso de tais operações;**
- i) **Quaisquer perdas indiretas e, nomeadamente, as que resultem de privação ou redução do uso.**

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> – Valor Seguro

1. Para efeito da presente cobertura, o valor seguro da máquina ou equipamento indicado nas Condições Particulares deve corresponder ao seu valor de substituição, à data do acidente, por um equipamento novo, de idênticas características e rendimento, acrescido de despesas de frete, montagem e direitos alfandegários.
2. Se o valor seguro for, à data do sinistro, inferior ao valor calculado nos termos do número anterior, o Segurado responderá por uma parte proporcional dos prejuízos.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - Determinação da Indemnização

1. No caso de destruição total das máquinas ou equipamentos seguros, o Segurador pagará ao Segurado uma indemnização correspondente ao valor que estes tinham à data do sinistro.

Para determinação deste montante, entende-se por valor à data do sinistro o de compra, em novo, na mesma data, de uma máquina ou equipamento com idênticas características e rendimento, acrescido das despesas de montagem, fretes normais e direitos alfandegários, deduzindo-se, no entanto, o valor relativo à depreciação natural sofrida pelo equipamento.

2. Se as máquinas ou equipamentos forem reparáveis, o Segurador será responsável pelas despesas necessárias para repor a máquina ou equipamento nas mesmas condições em que se encontrava imediatamente antes do sinistro, acrescido das despesas de montagem e desmontagem e fretes, se os houver.

Se as despesas acima forem iguais ou superiores ao valor da máquina/equipamento seguro antes do sinistro, a indemnização a cargo do Segurador será calculada de acordo com o estabelecido no n.º 1 da Cláusula 4.<sup>a</sup>.

3. Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber ao Segurador liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

### PERDAS DE EXPLORAÇÃO

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> - Objeto do Contrato e Âmbito da Garantia

De acordo com a presente Condição Especial, e desde que expressamente indicado nas Condições Particulares,

1. O Segurador garante, nos termos e condições desta Condição Especial, o ressarcimento dos prejuízos sofridos pelo Segurado, durante o Período de Indemnização constante nas Condições Particulares, correspondentes exclusivamente a:

- a) **Perda de Lucro Bruto**, e a,
- b) **Gastos Suplementares**, desde que resultantes de interrupção ou de redução da atividade do Segurado, em consequência de um sinistro coberto pela apólice.

2. Mediante condição expressa nas Condições Particulares, poderá ser garantida apenas uma das seguintes partes constitutivas do Lucro Bruto:

- a) **Gastos Permanentes**,
- b) ou **Lucro Líquido**,
- c) ou **Partes de Gastos Permanentes**.

No caso de se optar por efetuar um seguro de Gastos Permanentes ou parte de Gastos Permanentes, a respetiva Taxa de Gastos Permanentes deve ser deduzida dos prejuízos (se os houver) ou respetiva quota parte, em moldes idênticos aos do Lucro Bruto.

3. Os riscos cobertos pelo presente Contrato ficam circunscritos, se nada for expresso em contrário, aos que se encontrem subscritos na Apólice, com exceção dos que decorram das coberturas de Equipamento Eletrónico, Cyber Risks ou Responsabilidade Civil.
4. As garantias respeitantes à interrupção ou redução da atividade da empresa em consequência de sinistro, não serão prejudicadas pelo facto de ao abrigo da apólice base não se ter verificado qualquer indemnização ou responsabilidade relativa ao dano havido, se tal indemnização ou responsabilidade não tiverem lugar unicamente devido à existência nesse seguro de uma cláusula que exclua as responsabilidades por danos inferiores a um certo montante especificado.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Definições

Para efeitos do disposto na presente Condição Especial, entende-se por:

- a) **BENEFICIÁRIO**: Pessoa singular ou coletiva a favor de quem revertem as garantias da apólice;
- b) **EXERCÍCIO ECONÓMICO**: Período de doze (12) meses consecutivos que precede a data oficial de encerramento das contas anuais de exploração;
- c) **PERÍODO DE INDEMNIZAÇÃO**: Período que começa no dia seguinte ao sinistro e durante o qual a atividade do Segurado estiver afetada, negativa ou positivamente, em consequência de um sinistro, não excedendo o período máximo de indemnização fixado nas Condições Particulares. O período de indemnização não será interrompido pela caducidade, denúncia ou resolução do contrato que ocorra posteriormente ao sinistro;
- d) **VOLUME DE NEGÓCIOS**: Montante total recebido ou a receber pelo Segurado, deduzido de descontos e devoluções, incluindo os Trabalhos para a Própria Entidade, em contrapartida das operações efetuadas no âmbito das operações normais seguras nas instalações referidas nas Condições Particulares;

- e) **VOLUME ANUAL DE NEGÓCIOS:** Somatório das vendas realizadas durante os doze (12) meses imediatamente anteriores à data do sinistro. No caso de o período de indenização ser superior aos 12 meses, o volume anual de negócios será aumentado na proporção existente entre a duração do período de indenização e o ano completo. Em caso de sinistro ocorrido antes de expirado o primeiro ano da empresa segura, é o volume de negócios realizado entre a data de início da atividade e a data de ocorrência do sinistro, aumentado proporcionalmente para 12 meses;
- f) **VOLUME DE NEGÓCIOS DE REFERÊNCIA:** Volume de negócios realizado durante o período que, dentro dos doze (12) meses imediatamente anteriores à data do sinistro, corresponder ao período de indenização. Nos casos em que o período de indenização seja superior a doze (12) meses, os meses suplementares serão sempre comparados aos meses correspondentes ao "Volume de Negócios de Referência";
- g) **GASTOS PERMANENTES:** Gastos fixos que o Segurado terá de continuar a suportar apesar da AFETAÇÃO, total ou parcial da sua atividade em consequência de um sinistro;
- h) **LUCRO LÍQUIDO OU PERDA LÍQUIDA:** A diferença entre o Volume de Negócios e os gastos de exploração referentes à atividade segura do Segurado nas instalações referidas nas Condições Particulares. Incluem-se todos os gastos gerais e amortizações imputáveis ao período considerado, antes de deduzidos os impostos sobre lucros. Excluem-se todos os rendimentos e gastos resultantes de operações financeiras e de capitais e, de uma maneira geral, todas as operações não correntes;
- i) **LUCRO BRUTO:** Um dos seguintes conceitos conforme a base convencionada e mencionada nas Condições Particulares: 1) Soma produzida pela adição ao lucro líquido da importância dos gastos permanentes seguros ou, se não houver lucro líquido, a importância dos gastos permanentes seguros deduzida da parte proporcional de qualquer prejuízo comercial líquido que estiver para esse prejuízo na mesma relação que esses gastos permanentes seguros estiverem para a totalidade dos gastos permanentes do negócio, ou 2) A diferença entre o valor do volume de negócios, acrescido do valor dos trabalhos para a própria entidade e as existências finais de produção, dos gastos das compras e outros gastos variáveis; Em caso de omissão nas Condições Particulares, considera-se que se utilizou a opção 2) antes mencionada.
- j) **PERCENTAGEM DO LUCRO BRUTO:** Percentagem do lucro bruto seguro calculada sobre o volume de negócios verificado durante o exercício económico imediatamente anterior à data do sinistro;
- k) **GASTOS SUPLEMENTARES:** Gastos, necessária e razoavelmente suportados pelo Segurado, previamente acordados com o Segurador com o único fim de evitar ou limitar, durante o período de indenização, a redução do volume de negócios imputável ao sinistro e sem os quais essa redução seria inevitável;

### Cláusula 3.ª - Exclusões

1. **Para além das exclusões previstas nas Condições Gerais, ao abrigo da presente Condição Especial, não ficam garantidos, em caso algum:**
  - a) **Quaisquer Prejuízos para além dos referidos na Cláusula 1.ª da presente Condição Especial;**
  - b) **Prejuízos consequentes da destruição ou desaparecimento de numerário, notas, títulos de crédito e/ou outros bens de idêntica natureza;**
  - c) **Prejuízos causados por ou em consequência de perdas de mercado, incluindo a**

**impossibilidade de levar a cabo operações comerciais;**

- d) **Prejuízos em consequência de incêndio ou outro risco coberto, durante a paralisação voluntária ou forçada da atividade, cessação de negócio ou liquidação judicial;**
- e) **A responsabilidade pelo pagamento dos prejuízos garantidos, manter-se-á, porém, quando o sinistro se produza durante a paralisação normal do trabalho aos domingos e feriados, durante o descanso noturno ou mesmo durante um período de férias de pessoal em conjunto;**
- f) **Prejuízos em consequência de demoras imputáveis ao Segurado na reparação ou reposição de bens danificados ou destruídos em relação ao prazo razoavelmente necessário para levar a cabo a dita reparação ou reposição em condições normais;**
- g) **Multas, coimas, sanções pecuniárias, resoluções e/ou rescisões contratuais e outras sanções ou prejuízos em virtude de incumprimento de disposições, prazos, normativos ou outras faltas cometidas pelo Segurado ou sob a sua responsabilidade, assim como os prejuízos derivados da destruição de bens do Segurado ordenada por autoridade pública, salvo se decorrente de risco coberto.**
- h) **Deficiências ou interrupções de fornecimento de energia ou produtos por parte de empresas fornecedoras, exceto se houver acordo em contrário.**
- i) **Atrasos ocasionados pela falta de capacidade financeira ou liquidez do segurado.**
- j) **Atrasos por negligência ou vontade do Segurado, greves do pessoal próprio ou de terceiros que afete o período de indenização.**
- k) **Prejuízos causados ou cujas consequências sejam agravadas por o Segurado não poder mandar executar as reparações ou substituições dos bens danificados, por insuficiência da Apólice Base e/ou por insuficiência de meios próprios para o efeito, à data em que essas reparações ou substituições seriam possíveis.**
- l) **Os Rendimentos e Gastos resultantes de operações financeiras ou de capitais e todas as operações não relacionadas com a atividade segura.**
- m) **Os prejuízos consequentes de acidentes acontecidos com ou em veículos a motor e respetivos reboques.**

2. **Em nenhuma circunstância haverá lugar ao pagamento de qualquer indemnização ao abrigo da presente Condição Especial, caso as perdas diretas não caibam no âmbito de cobertura da Apólice.**

**Mesmo quando subscritos na Apólice Base, nunca haverá lugar ao pagamento de qualquer indemnização ao abrigo da presente Condição Especial por perdas decorrentes de sinistros enquadráveis nas coberturas de Equipamento Eletrónico, Cyber Risks ou Responsabilidade Civil.**

### Cláusula 4.ª - Valor Seguro

1. A determinação de capital seguro é sempre da responsabilidade do Tomador do Seguro e deverá obedecer, tanto à data da celebração deste Contrato como a cada momento da sua vigência, aos critérios

definidos nas Cláusulas 1.<sup>a</sup> e 2.<sup>a</sup> da presente Condição Especial.

2. Segurando-se qualquer uma das rubricas previstas no art.º 1.º, o valor a considerar deverá corresponder ao valor de um período (exercício económico) de 12 meses, mesmo que o período de indemnização seja inferior a 12 meses. Caso o período de indemnização seja superior a 12 meses, o valor a considerar terá em conta os meses suplementares, eventualmente corrigidos de sazonalidade, que irão comparar com os meses correspondentes ao volume de negócios de referência.
3. A responsabilidade do Segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares.
4. A designação das rubricas seguras e as respetivas quantias indicadas no contrato não implicam reconhecimento, por parte do Segurador, da sua existência ou do valor que lhes é atribuído.
5. Caso o sinistro indemnizável por danos diretos sofridos pelos bens seguros esteja restringido nas condições particulares a um limite de indemnização específico, este limite será aplicável conjuntamente ao valor de perdas diretas e perda de lucros ao abrigo da presente condição especial, não havendo aumento de responsabilidade do Segurador para além do limite estabelecido nas condições Particulares.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> - Regime de Capital Variável

Os Segurados, cuja atividade fique sujeita a flutuações sensíveis, poderão optar pela modalidade de capital seguro em regime de capital variável, regendo-se o contrato, quando tal modalidade seja expressamente prevista nas Condições Particulares, pelo disposto na respetiva Cláusula Particular.

#### Cláusula 6.<sup>a</sup> - Redução Automática do Capital

1. Após a ocorrência de um sinistro, o valor seguro ficará, no período de vigência do presente Contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente aos prejuízos sofridos, sem que haja lugar a estorno de prémio.
2. É concedida, porém ao Segurado a possibilidade de reconstruir o capital seguro, com a contrapartida do pagamento do prémio complementar correspondente.

#### Cláusula 7.<sup>a</sup> - Determinação dos Prejuízos

1. Em caso de sinistro, a avaliação dos prejuízos será feita entre o Segurado - ainda que o contrato de seguros produza efeitos a favor de terceiros - e o Segurador, tendo em conta as definições constantes nos artigos 1.º e 2.º.
2. Para determinação da importância pagável como indemnização apurar-se-á:
  - a) Relativamente à redução do Volume de Negócios, a soma obtida pela aplicação da percentagem do Lucro Bruto ou dos Gastos Permanentes, consoante tiver sido estabelecido, ao valor da quota do Volume de Negócios determinada pela diferença entre o Volume de Negócios durante o Período de Indemnização e o Volume de Negócios de Referência;
  - b) Relativamente aos Gastos Suplementares, o dispêndio adicional necessário e razoavelmente suportado com o único fim de evitar ou diminuir a redução do volume de negócios que, sem esse dispêndio, se verificaria em consequência de sinistro durante o período de indemnização, não podendo no entanto, a importância a esse título considerada exceder o montante produzido pela aplicação da percentagem do Lucro Bruto ao valor da redução do Volume de Negócios, por essa forma evitada. Se algum tipo de gasto fixo não estiver coberto por esta apólice, ter-se-á em conta, ao calcular a quantia a recuperar como Gastos Suplementares, apenas a proporção do gasto adicional que resultar da

comparação da soma do lucro líquido e dos gastos fixos seguros relativamente à soma do lucro líquido e de todos os gastos permanentes;

- c) Caso o contrato tenha sido subscrito numa base diferente do Volume de Negócios, será sobre essa outra base, cujas definições constarão obrigatoriamente das Condições Particulares, que se aplicará a Percentagem de Lucro Bruto ou de Gastos Permanentes, mantendo-se os demais critérios referidos nas alíneas a) e b), acima previstas.

A importância a pagar como indemnização corresponderá ao somatório das verbas apuradas nestas rubricas, deduzido do montante que se verificar ter sido economizado, incluindo depreciações e amortizações, durante o período de indemnização.

Relativamente aos Gastos Permanentes seguros, serão deduzidos os que possam cessar, ser reduzidos, deixados de contrair ou liquidados em consequência de sinistro.

3. Sobre os elementos referidos serão feitos os ajustamentos necessários para ter em conta as tendências do negócio e as variações ou circunstâncias especiais que o afetem antes ou depois do sinistro, de modo que os valores assim ajustados conduzam tão aproximadamente possível aos resultados que teriam sido obtidos pela empresa durante o período de indemnização se o sinistro não tivesse ocorrido.
4. Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente Contrato for, na data do sinistro, inferior ao valor das rubricas seguras (Art.º 1.º alíneas 1 ou 2), o Segurado responderá pela parte proporcional dos prejuízos, como se fosse Segurador do excedente.
5. Segurando-se os vários componentes do Lucro Bruto por quantias e verbas designadas separadamente, estes preceitos são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos.
6. Se o negócio for explorado em Departamentos cujos resultados sejam averiguados separadamente, o disposto nos números anteriores será aplicado separadamente a cada um dos Departamentos afetados pelo dano, salvo se a importância segura pela referida verba for inferior à que resulta da aplicação da percentagem de Lucro Bruto de cada Departamento a 100% do Volume de Negócios anuais dos mesmos, caso em que a importância a indemnizar será proporcionalmente reduzida.
7. Em caso de cessação da atividade do Segurado em consequência de um sinistro coberto pelo contrato e desde que a atividade não seja retomada, a indemnização corresponderá unicamente ao valor estritamente necessário para ressarcir o Segurado dos Gastos Permanentes suportados até ao momento em que se verifique a impossibilidade de prosseguir a exploração do seu negócio, sem prejuízo da data de termo do Período de Indemnização.
8. O seguro não pode originar enriquecimento sem causa para o segurado e a indemnização apenas poderá ter como base o prejuízo real.
9. A fração de Gastos Fixos compreendida na indemnização entregue pelos seguradores da Apólice Base a título de inventários (existências) não será objeto de indemnização no quadro da presente apólice.
10. As operações que entram na atividade da exploração segurada que, devido ao sinistro e durante o período de indemnização, sejam realizadas fora dos locais especificados nas Condições Particulares pelo Segurado, ou por terceiros que atuem por sua conta, constituem igualmente parte integrante do Volume de Negócios do período mencionado.

**Cláusula 1.ª – Definições**

- a) **ATIVIDADE:** A atividade desenvolvida pelo Segurado (ou realizada em seu nome por um prestador) para os seus Clientes.
- b) **ATIVOS DIGITAIS/DADOS DIGITAIS:** Dados e programas (excluindo hardware) existentes num sistema informático, sem fios, web ou similar, utilizado para processamento de dados ou informações em formato analógico, digital, eletrónico ou sem fios, incluindo os localizados em servidores, dispositivos de entrada e saída associados, armazenamento de dados, equipamentos de rede, periféricos conectados por cabo ou sem fio, dispositivos eletrónicos de backup e bibliotecas multimédia, pertencentes, operadas e controladas por terceiros ou pelo próprio Segurado.
- c) **ATO INFORMÁTICO NEGLIGENTE OU DOLOSO:** Qualquer erro, omissão, ato negligente ou doloso que resulte num dano a terceiros ou permita o acesso ilegítimo a dados, sistemas ou redes informáticas mediante a utilização de qualquer sistema ou rede informática, consubstanciado em:
- i. Uso malicioso ou não autorizado de uma rede informática do Segurado para provocar um dano, alteração, adulteração, deformação, cópia, extinção, furto, uso indevido ou destruição de ativos digitais / dados digitais de terceiros;
  - ii. Uso malicioso ou não autorizado de uma rede informática do Segurado para provocar uma ausência ou quebra na prestação de serviço nos ativos digitais / dados digitais de terceiros ou de evitar ou impedir a sua utilização;
  - iii. Práticas de “phishing”, “pharming” ou quaisquer outras comunicações que visem obter informações confidenciais ou dados pessoais de um terceiro através de equívoco assim como o facto de não evitar ou impedir aquelas práticas ou comunicações;
  - iv. Transmissão de código malicioso a partir de uma rede do Segurado para redes de terceiros (excluindo redes de terceiros prestadores de serviços do Segurado), assim como o facto de não evitar ou impedir aquela comunicação.
- d) **ATOS DE TERRORISMO:** Tal como se encontram tipificados no ordenamento jurídico português.
- e) **CÓDIGO MALICIOSO:** Qualquer software hostil ou intrusivo, incluindo vírus informáticos, spyware, worms, trojans, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers, adware, objetos auxiliares de navegador maliciosos e software de segurança fraudulento projetado para se infiltrar e interromper operações de computador, recolher informações confidenciais ou aceder a sistemas informáticos sem autorização.
- f) **CÓPIA INFORMÁTICA DE SEGURANÇA (BACKUP):** Cópia física de um arquivo de dados individual ou conjunto completo de arquivos de dados em formato eletrónico que permite que os mesmos sejam armazenados em local diferente e restaurados num sistema informático.
- g) **DANO OU PERDA DE DADOS:** Qualquer introdução, adulteração, criação, modificação, alteração ou exclusão de dados que, quando processados no sistema informático do Segurado, possam levar a uma operação deteriorada, degradada ou anômala dos sistemas informáticos e/ou à interrupção ou alteração das operações de processamento de dados.
- h) **DADOS:** Qualquer informação legível, independentemente do suporte utilizado ou apresentação (texto, figuras, voz ou imagens), software incluído, transmitido ou armazenado em formato digital externo à memória de acesso aleatório (RAM), pertencente ao Segurado ou operada por este. Neste conceito incluem-se igualmente os arquivos digitais.
- i) **DADOS PESSOAIS:** Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- j) **PRIVAÇÃO DE SERVIÇO:** Qualquer ataque informático que resulte em privação, alteração e/ou indisponibilidade total ou parcial de sistemas informáticos ou instalações de rede, incluindo alteração ou destruição do software correspondente, por meio de uma grande variedade de sistemas informáticos de sobrecarga de dados com um fluxo de pedidos recebido, incluindo ataques de privação de serviços distribuídos (DDoS), utilizando uma grande quantidade de sistemas envolvidos para coordenar um ataque simultâneo.
- k) **DESCOBERTA:** Situação em que o Segurado toma conhecimento da existência de um dano ou eventualidade do mesmo, passível de ser garantido pela presente apólice.
- l) **EMPREGADO:** Qualquer pessoa que presta serviços nas instalações do Segurado, em virtude de um contrato de trabalho expresso ou implícito, mediante o qual o Segurado ou seus representantes legais têm o direito de controlar os detalhes de seu desempenho e prestação. Neste conceito também se inclui os colaboradores externos contratados pelo Segurado para fornecer serviços de TI exclusivamente para a atividade profissional desenvolvida por aquele.
- m) **PERÍODO DE RETROACTIVIDADE:** Período indicado nas Condições Particulares da apólice que modifica a delimitação temporal das garantias, garantindo danos que tenham tido origem antes da data de início da apólice, mas apenas tenham sido conhecidos pelo Segurado e reclamados durante a sua vigência.
- n) **FILIAL:** Entidade na qual o Segurado detenha uma participação superior a 50% do capital social emitido, diretamente ou por meio de uma ou mais subsidiárias, à data em que uma reclamação é apresentada ou que o Segurado tenha descoberto a existência de danos ou a sua eventualidade, seja:
- (i) À data de início da presente apólice;
  - (ii) Após aquisição da sociedade pela entidade titular da presente apólice durante a vigência da presente apólice, desde que a reclamação tenha sido dirigida contra a sociedade adquirida ou os danos tenham sido causados após aquela aquisição.
- o) **GASTOS DE DEFESA:** Honorários de advogados e peritos, custas judiciais e outras despesas razoáveis e necessárias em que o Segurado tenha incorrido, com o consentimento prévio por escrito do Segurado, na investigação, exame, defesa ou recurso na sequência de uma reclamação.
- p) **HARDWARE:** Componentes físicos de qualquer sistema informático ou dispositivo utilizado para armazenar, processar, ler, modificar ou controlar dados, incluindo meios ou suportes eletrónicos e dispositivos móveis utilizados para transmitir e armazenar dados.
- q) **MEIOS ELETRÓNICOS:** Quaisquer dispositivos de tecnologias de informação (incluindo, mas não limitado

- a, discos rígidos externos, CD-ROM, DVD-ROM, fitas magnéticas, discos magnéticos, pens USB) utilizados para processar, registrar e armazenar dados.
- r) MEIOS DE INFORMAÇÃO: Qualquer media impresso, como jornais, boletins, revistas, livros e obras literárias de qualquer formato, brochuras e publicações de qualquer tipo, media publicitários, incluindo suportes, fotos e impressões digitais.
- s) PUBLICITAÇÃO DE INCUMPRIMENTO DO REGIME DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Qualquer comunicação ou divulgação pública de eventual violação ou incumprimento das disposições legais de proteção de dados pessoais por parte do Segurado e que origine uma percepção pública negativa, danos de imagem ou reputacionais ao Segurado.
- t) PHARMING: Método fraudulento distribuído pela Internet, operando manipulação de pedidos de DNS de navegadores da Web para redirecionar o usuário para sites falsos.
- u) PISHING: Atos que visam obter informações do usuário da Internet por meio de mensagens de endereços da Internet, e-mail ou mensagens de texto falsas com o propósito de realizar roubo de identidade, para utilização ilícita.
- v) PROGRAMA INFORMÁTICO: Conjunto organizado de instruções que, quando executadas, faz com que um computador se comporte de maneira predeterminada.
- w) PROGRAMAS INFORMÁTICOS EM VERSÃO BETA: Programas, aplicações ou software, incluindo suas atualizações:
- i. que se encontrem em fase de desenvolvimento;
  - ii. que não se encontrem aptos para utilização operativa por ainda não ter sido submetido a controlo e testes de funcionamento;
  - iii. relativamente aos quais ainda não tenha sido demonstrado o correto funcionamento em ambiente de utilização real durante um período contínuo de 12 (doze) meses.
- x) RECLAMAÇÃO: Qualquer reivindicação, formalizada por escrito e apresentada por terceiro, incluindo a notificação ou citação judicial ou de entidades de supervisão ou o conhecimento da abertura de qualquer investigação ou instrução de processo de autoridades administrativas, com origem ou imputável a ato ou omissão de natureza informática, negligente ou doloso do Segurado, passível de se encontrar garantido ao abrigo da presente apólice.
- y) REDE INFORMÁTICA: grupo de sistemas informáticos e outros dispositivos de hardware conectados por meio de tecnologia de comunicação digital, que permite a troca e conexão de dados, incluindo Internet, Intranet e redes privadas virtuais (VPNs). Para efeitos da presente apólice, são consideradas quer as redes diretamente controladas pelo Segurado como as dos seus prestadores de serviços.
- z) SISTEMA INFORMÁTICO: qualquer componente físico de um computador ou hardware, software ou qualquer componente que esteja vinculado através de uma rede de dois ou mais dispositivos acessíveis via Internet ou intranet ou conectados através de um suporte de armazenamento de dados ou outro dispositivo periférico que seja propriedade do Segurado, seja operado, controlado ou detido por este, assim como qualquer computador ou dispositivo eletrónico de um Terceiro (incluindo telefones móveis, tablets e computadores pessoais ou controlados por colaborador do Segurado) usado para aceder ao sistema informático do Segurado ou a dados contidos no mesmo, assim como qualquer serviço em cloud utilizado pelo Segurado.
- aa) SOFTWARE: qualquer programa digital padrão, personalizado ou desenvolvido individualmente, ou um aplicativo mantido num sistema informático, que compreende um conjunto de instruções capazes, uma vez incorporado num meio legível por máquina, de ter um aparelho com capacidade de processamento de informação para indicar, realizar ou alcançar determinada função, tarefa ou resultado.
- ab) TERCEIRO: Para efeitos do funcionamento da cobertura de Responsabilidade civil, qualquer entidade distinta do Tomador do Seguro ou do Segurado, dos seus órgãos sociais ou representantes legais, assim como prestadores de serviços daqueles. Para efeitos do funcionamento das restantes coberturas, qualquer entidade distinta do Tomador do Seguro ou do Segurado, dos seus órgãos sociais ou representantes legais, funcionários, colaboradores, ou prestadores de serviços daqueles.
- ad) PRESTADOR DE SERVIÇOS: Entidade terceira ligada ao Segurado, através de contrato escrito que prevê os serviços prestados entre ambos no contexto do negócio do Segurado (incluindo call centres e apoio logístico) e/ou serviços de tecnologia da informação (incluindo serviços de alojamento web, web hosting, gestão de sistemas de segurança, colocação e armazenamento de dados).
- ae) TOKEN DE SEGURANÇA: Qualquer dispositivo tangível de acesso e verificação de identidade usado para autorizar o acesso a sistemas informáticos por meio de um número de identificação pessoal (PIN).

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> - Objeto e garantias

**Pelo presente contrato o Segurador garante, nos termos definidos nestas Condições Gerais, nas Condições Especiais aplicáveis e até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares:**

1. **O pagamento das indemnizações legalmente imputáveis ao Segurado por danos patrimoniais causados a terceiros, resultantes de atos informáticos negligentes ou dolosos, ao abrigo da cobertura de Responsabilidade civil, relativa a dados de terceiros.**
2. **Adicionalmente, fica ainda garantido, o ressarcimento das despesas suportadas pelo Segurado com defesa jurídica e cauções penais.**

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> – Responsabilidade Civil

Até ao limite definido nas Condições Particulares, fica garantido o pagamento das indemnizações que legalmente sejam imputáveis ao Segurado, pelos danos patrimoniais, decorrentes de danos materiais causados a terceiros por utilização maliciosa ou não autorizada dos sistemas informáticos detidos ou controlados pelo Segurado, com o objetivo de provocar ou que resultem em:

- a) Dano, alteração, corrupção, distorção, cópia não autorizada, erro, furto ou roubo, uso indevido ou destruição de ativos/dados digitais de terceiros;
- b) Negação de serviço a terceiros;
- c) Atos de "Phishing", "Pharming" ou qualquer tipo de comunicação enganosa com o objetivo de obter dados ou informação confidencial de terceiros;
- d) Transmissão de código malicioso;
- e) Incumprimento do dever legal de proteção da segurança e confidencialidade de dados pessoais de terceiros.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> – Defesa jurídica e fianças

Até aos limites previstos nas Condições particulares, os custos de defesa jurídica do Segurado, para fazer face a reclamações ou processos judiciais, mesmo que infundados, diretamente relacionados com atos ou omissões abrangidas pela cobertura de Responsabilidade Civil. Neste âmbito garantem-se:

- a) Custas e despesas judiciais;
- b) Honorários de advogados e peritos em que o Segurado incorra para assegurar a sua defesa e desde previamente autorizados por escrito pelo Segurador;
- c) Constituição de fianças ou cauções judiciais que sejam exigidas ao Segurado para garantia da responsabilidade civil, que se regem pelas seguintes disposições:
  - i. A constituição de qualquer fiança ou caução será feita sob a forma de mútuo, ficando o Segurado com a obrigação de reembolsar o Segurador do montante do mesmo, logo que a entidade depositária se proponha devolver esse valor ou se torne definitivo que não o devolverá;
  - ii. A obrigação de reembolso será titulada em confissão de dívida assinada pelo Tomador e pelo Segurado no ato de disponibilização do correspondente valor;
  - iii. O montante máximo da fiança ou caução não pode ultrapassar o capital seguro.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> – Exclusões

1. **Para além das exclusões previstas nesta condição especial, ficam expressamente excluídos das garantias do presente contrato os danos resultantes ou em consequência de:**

- a) **Atos de terrorismo e/ou sabotagem, como tal tipificados na legislação penal portuguesa.**

Para efeitos da presente exclusão entende-se por *cyber* terrorismo a ação ou a série de ações de qualquer pessoa ou grupo de pessoas, agindo sozinho ou em nome ou em relação a qualquer organização ou organizações, cometidas por motivos políticos, religiosos, ideológicos ou similares, incluindo, sem limitar, a intenção de influenciar qualquer poder estabelecido e/ou causar o pânico na população através de atividades perpetradas eletronicamente ou por outros meios direcionados à destruição, interrupção ou subversão de sistemas de comunicação e informação, infraestruturas, equipamentos informáticos, internet, redes eletrónicas ou telecomunicações e/ou seus conteúdos ou sabotagem ou ameaça sobre os mesmos.
- b) **Originados por motivos de força maior, nomeadamente os associados a fenómenos sísmicos, furacões, trombas de água, ciclones, inundações e quaisquer outros fenómenos de natureza catastrófica;**
- c) **Causados ao ambiente ou à biodiversidade, ou por iminência desses danos, em conformidade com o regime jurídico da responsabilidade por danos ambientais, assim como todos aqueles que forem devidos à ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidade ou corrente elétrica ou substâncias nocivas;**
- d) **Perda, destruição, desvalorização, ou danos a ativos tangíveis do Segurado, incluindo hardware, ou sua substituição ou reparação;**
- e) **Quaisquer lesões corporais;**

- f) **Custos ou despesas incorridas para identificar, corrigir ou remediar erros ou vulnerabilidades no software dos sistemas informáticos do Segurado, exceto quando sejam consequência de dano garantido ao abrigo do presente contrato;**
- g) **Redução ou depreciação do valor económico ou de mercado dos ativos digitais do Segurado;**
- h) **Quaisquer multas, coimas, sanções pecuniárias ou outros encargos de idêntica natureza, bem como as consequências do seu não pagamento;**
- i) **Quaisquer indemnizações que assumam o caráter de sanções punitivas e/ou exemplares;**
- j) **Multas ou sanções que resultem do cumprimento de protocolos standard de segurança relacionados com pagamentos eletrónicos;**
- k) **Danos reputacionais;**
- l) **Resultantes de qualquer falha de acesso ou interrupção no acesso à infraestrutura de um terceiro ou prestador de serviços, incluindo serviços de telecomunicações, serviços de internet, satélite, cabo, eletricidade, gás, água ou outros prestadores de serviços públicos;**
- m) **Quaisquer ações, limitações, restrições ou exigências impostas por uma autoridade administrativa ou de supervisão, exceto na medida expressa e especificamente coberta pela presente apólice;**
- n) **Liquidação, insolvência ou processo especial de recuperação do Segurado ou de qualquer outra entidade com este relacionada, incluindo terceiros prestadores de serviços;**
- o) **Qualquer ato deliberado, intencional, malicioso, criminoso, ilícito, fraudulento ou desonesto cometido com conhecimento, conivência ou aceitação de administradores, gerentes, diretores ou outra pessoa que ocupe um cargo equivalente no Segurado;**
- p) **Presença real ou presumida ou ameaça de presença, descarga, dispersão, disseminação ou libertação de um contaminante, ou uma diretriz ou requisito administrativo ou regulamentar para examinar, monitorar, limpar, eliminar, conter, tratar, purificar ou neutralizar um poluente, ou avaliar ou responder de qualquer maneira aos efeitos de qualquer contaminante;**
- q) **Danos ou perdas insuscetíveis de serem garantidos ao abrigo da legislação ou regulamentação aplicáveis;**
- r) **Responsabilidades que devam ser garantidas através de algum seguro obrigatório;**
- s) **Qualquer responsabilidade contratualmente assumida pelo Segurado, exceto na medida em que essa responsabilidade existiria mesmo na ausência do referido contrato. Esta exclusão não se aplica a violações da própria política de privacidade do Segurado;**
- t) **Dívidas pessoais ou comerciais;**
- u) **Causados a títulos ou a qualquer tipo de valores mobiliários ou transacionáveis;**
- v) **Descrição incorreta, incompleta ou inapropriada do preço de bens, produtos ou serviços;**



- w) **Qualquer tipo de discriminação, real ou presumida;**
- x) **Violação dos direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros;**
- y) **Violação ou infração de qualquer tipo de regulamentação de defesa da concorrência, ou similar.**
- z) **Incumprimento dos requisitos mínimos de segurança identificados no início da vigência do contrato e que o Segurado se comprometeu a garantir, nomeadamente:**
- i. **dispor de firewalls e software antivírus em todos os dispositivos e servidores e sejam atualizados com periodicidade mínima trimestral;**
  - ii. **ter implementado controlo de acessos para empregados, colaboradores ou outros utilizadores com acesso a informação sensível ou confidencial;**
  - iii. **realizar cópias de segurança com periodicidade mínima semanal e tenham implementado processos para recuperação dessa informação;**
  - iv. **toda a informação sensível ou confidencial, na sua base de dados, servidores, dispositivos portáteis ou em trânsito, esteja encriptada.**
2. **Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares da apólice, a presente Condição Especial não garante a responsabilidade por perda, danos e/ou despesas sempre que a atividade prosseguida do Segurado se enquadre numa das seguintes: sector financeiro, prestação de serviços de internet ou de telecomunicações, fornecimento e/ou gestão de redes sociais, prestação de serviços de saúde, outsourcing, call centers, gestão de dívidas ou créditos, gestão e fornecimento de energia e administração pública central ou local.**

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> - Início da cobertura e de efeitos

1. **A entrada em vigor das garantias previstas na presente garantia apenas se verificará após o decurso de um período de carência de trinta (30) dias, durante o qual o Tomador do Seguro deverá:**
- a) **Proceder ao seu registo em plataforma informática dedicada;**
  - b) **Proceder à implementação das recomendações de segurança indicadas pelo Segurador ou por entidade terceira em nome deste.**
2. **Se, no termo do período de carência, o Segurado não tiver cumprido as obrigações referidas no número anterior, o contrato é resolvido com efeitos à sua data de início, sendo estornados os prémios entretanto cobrados.**

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> - Redução automática do capital seguro

Após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro ficará, durante o período compreendido entre a data de ocorrência do sinistro e a próxima data de vencimento do contrato, automaticamente reduzido no valor das indemnizações ou prestações pagas.

#### Cláusula 6.<sup>a</sup> - Âmbito temporal

1. O âmbito temporal abrange as reclamações apresentadas durante a vigência do contrato, por factos geradores de responsabilidade ocorridos durante a sua vigência e os ocorridos nos doze (12) meses anteriores à data de início do contrato, desde que, neste último caso, à data de subscrição do contrato, os factos geradores de

responsabilidade fossem desconhecidos do Tomador do Seguro e/ou do Segurado.

2. As reclamações pelos factos indicados no número anterior, podem ainda ser apresentadas até 1 (um) ano após a data da cessação do contrato.

#### Cláusula 7.<sup>a</sup> - Âmbito territorial

Salvo convenção em contrário, constante nesta Condição Especial ou nas Condições Particulares, o contrato **produz efeitos em todo mundo com exceção do Canadá, Estados Unidos da América e territórios associados ou sob sua administração.**

### Cyber Risks - Prevenção

Ao abrigo desta Condição Especial o Segurado terá acesso ao **Serviço de Prevenção** a fim de determinar o estado da sua infraestrutura tecnológica bem como o estado dos seus dados em matéria de adaptação à legislação da proteção de dados.

#### a) **Assistência informática telefónica**

No caso de o Segurado não ter acesso à Internet, terá à disposição um serviço telefónico de Assistência Informática, que permite fazer consultas relacionadas com incidentes de segurança, bem como o aconselhamento para adotar medidas de segurança nos seus sistemas informáticos, como computadores, servidores, Laptops, Tablets ou Smartphones.

#### b) **Assistência e configuração remota em segurança informática**

Através da plataforma de assistência informática disponível na Internet, o Segurado poderá aceder ao serviço de assistência remota e configuração segura dos seus sistemas.

O serviço permite a Revisão do sistema informático do Segurado, bem como a deteção e remoção de malware, arquivos temporários, cookies e serviços que retardam ou ponham em perigo a segurança dos dados ou o funcionamento dos computadores do Segurado abrangidos pela apólice.

O pessoal técnico executará a seguinte lista de verificação de segurança:

- Verificação e Configuração do Antivírus.
- Verificação e Configuração do firewall do sistema.
- Verificação das ligações de saída do sistema informático.
- Configuração segura da rede WiFi do segurado.
- Atualização dos equipamentos informáticos mantendo instalados os últimos patches do Sistema Operativo e Aplicações standard, sempre que esteja disponível a licença do mesmo.
- Configuração dos sistemas de restabelecimento (Backup/Shadow Copy, VSS...).
- Limpeza de vírus e spyware.

#### c) **Análise de vulnerabilidades e relatório associado**

Realização de análise remota das vulnerabilidades da IP pública do Segurado, bem como dos dispositivos ligados à Internet, para detetar as vulnerabilidades publicadas e portas abertas.

Uma vez realizada a análise, o segurado terá acesso à plataforma remota para resolver as vulnerabilidades

detetadas. Em caso de vulnerabilidades críticas ou altas, um técnico entrará em contacto com o segurado de forma proactiva.

O acesso ao serviço é ilimitado, disponível 365 dias por ano e 24 horas por dia.

#### d) **Recomendações e manual de segurança**

O Segurado deverá receber um guia de recomendações de segurança que deverá implementar para se proteger contra ataques cibernéticos.

O objetivo do guia e as recomendações baseiam-se nos princípios das boas práticas em matéria de segurança da informação (integridade, confidencialidade, disponibilidade, e autenticação)

As recomendações incluem as seguintes políticas de prevenção:

- Recomendações perante sequestros de informações (como agir).
- Passos que devem ser dados para a correta configuração dos programas e equipamentos ligados.
- Planear a política de palavras-passe adequada para o Segurado.
- Recomendações sobre os dispositivos móveis.
- Política com funcionários.
- Confidencialidade.

#### e) **Pesquisa de Vulnerabilidades na Web**

O segurado poderá solicitar uma análise específica de vulnerabilidades do seu site.

Será feito um teste exaustivo de vulnerabilidades das aplicações comuns da Web, como SQL Injection, cross-site scripting (XSS), cabeçalho HTTP, diretório de inclusão remota de arquivos e execução de comandos.

Depois de feita a pesquisa de vulnerabilidades da WEB será enviado um relatório ao Segurado com as recomendações de segurança.

#### f) **Aplicação antissequestro**

Através da plataforma de serviços o Segurado poderá instalar nos seus sistemas uma aplicação antissequestro nos seus computadores pessoais, que lhe permitirá detetar e bloquear o Ramsonware, e malware que pode infetar os equipamentos, encriptando os dados do sistema.

Se necessária é disponibilizada a assistência remota de um técnico para realizar a instalação.

Uma vez detetada uma atividade suspeita, é identificado e imediatamente bloqueado o processo malicioso, sendo mostrado um aviso no ecrã do computador afetado.

#### g) **Cópia de Segurança na nuvem**

É proposto ao segurado um ambiente seguro de armazenamento na nuvem com o objetivo de poder fazer cópias de segurança (backup), armazenar ou partilhar informações na Nuvem de forma segura.

#### h) **Recuperação do controlo de contas pirateadas**

Prestação de assessoria ao Segurado no caso das suas contas terem sido pirateadas por ter sido vítima de um roubo de palavras-passe ou roubo de identidade.

No caso de, a partir da conta pirateada, terem sido enviadas mensagens ofensivas, carregadas fotografias inapropriadas, publicado conteúdo falso, em nome do titular da conta através desta garantia, ajudamos a pessoa afetada a recuperar a sua conta pirateada. As palavras-chave de acesso serão alteradas e será eliminado o conteúdo publicado sem a sua autorização.

#### i) **Relatório de avaliação**

O serviço consiste em colocar à disposição do Segurado um portal da Web com uma ferramenta que lhe permitirá autoavaliar o grau de conformidade da empresa com a legislação de Proteção de Dados.

Através de um autoteste, é imediatamente gerado um relatório com o grau de conformidade do Segurado e, se for o caso, com as indicações que o orientam a cumprir as disposições da legislação aplicável, bem como as possíveis sanções que lhe possam ser impostas em caso de incumprimento.

## **RESPONSABILIDADE CIVIL – ALOJAMENTO LOCAL**

### Cláusula 1.ª - **Âmbito da cobertura**

1. A presente Condição Especial garante o pagamento das indemnizações que sejam exigíveis ao Segurado na qualidade de titular da exploração de estabelecimento de alojamento local, com fundamento em responsabilidade civil extracontratual por danos patrimoniais e/ou não patrimoniais, resultantes de lesões corporais e/ou materiais causadas a terceiros, incluindo hóspedes, no exercício da atividade de prestação de serviços de alojamento do estabelecimento identificado nas Condições Particulares.
2. Para efeito desta cobertura não serão considerados terceiros:
  - a) O proprietário da unidade de alojamento e/ou do seu conteúdo, caso seja distinto do Segurado;
  - b) Quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida pelo contrato de seguro, bem como os seus cônjuges ou pessoas abrangidas pelo regime da união de facto, ascendentes e descendentes, adotados, tutelados, maiores acompanhados sob responsabilidade do Segurado ou pessoas que com elas coabitem ou vivam a seu cargo;
  - c) Os sócios, administradores, gerentes e legais representantes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garante ou as pessoas com aqueles relacionadas nos termos da alínea anterior;
  - d) As sociedades que possam considerar-se como controladas, controladoras ou, de qualquer forma, participadas nos termos da lei, bem com os respetivos administradores e gerentes, quando o Segurado seja uma pessoa coletiva;
  - e) Os empregados, assalariados ou mandatários do segurado, quando ao serviço deste e desde que os danos resultem de acidente enquadrável na legislação de acidentes de trabalho ou de doenças profissionais.
3. A presente garantia cobre a responsabilidade por eventos geradores de responsabilidade civil ocorridos durante o período de vigência da presente Condição Especial, desde que reclamados até um ano após a cessação da mesma ou do Contrato. No entanto, o Segurado não será considerado responsável pelo sinistro se, entretanto, se tiver verificado a prescrição ou caducidade do direito à indemnização por parte do terceiro lesado.
4. A presente cobertura apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos nas instalações onde se localiza o

estabelecimento de alojamento local seguro, com o seu âmbito territorial limitado a Portugal.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> – Exclusões

1. Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis à presente cobertura, não ficam garantidas as seguintes situações:

- a) **Responsabilidades que, nos termos da legislação em vigor, devam ser abrangidas por outro seguro ou garantia obrigatório(a), quer tenha sido ou não contratado(a);**
- b) **Reclamações baseadas em responsabilidade do Segurado resultante de acordo ou contrato particular, na medida em que a mesma exceda a responsabilidade a que o Segurado estaria obrigado na ausência de tal acordo ou contrato;**
- c) **Reclamações decorrentes da interrupção, impossibilidade de efetivação, cancelamento ou adiamento da estadia ou reclamações por lucros cessantes;**
- d) **Pagamentos devidos a título de responsabilidade criminal, contraordenacional ou disciplinar;**
- e) **Danos imputáveis ao próprio lesado, na medida dessa imputação;**
- f) **Danos resultantes de atos ou omissões dolosas do Tomador do seguro, do segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;**
- g) **Perdas ou danos resultantes de furto, roubo ou desaparecimento de bagagens, objetos de uso pessoal, valores monetários tais como dinheiro, cheques, cartões de crédito e quaisquer acessórios amovíveis ou outros bens deixados no interior da unidade de alojamento local ou de veículos;**
- h) **Danos decorrentes de guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, motim, insurreição, levantamento militar ou de ato do poder militar legítimo ou usurpado, de confiscação, requisição, destruição ou ordem de governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, atos de terrorismo, atos de sabotagem, pirataria aérea, greves, tumultos ou, lock-out ou de atos de vandalismo;**
- i) **Danos originados por motivos de força maior, considerando-se como tal forças inevitáveis da natureza independentes de intervenção humana, nomeadamente os associados a fenómenos sísmicos, tempestades, inundações, ciclones, tornados, furacões e outros fenómenos naturais de natureza catastrófica;**
- j) **Danos decorrentes, direta ou indiretamente, de explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade, bem como os resultantes de exposição a campos eletromagnéticos;**

k) **Responsabilidade por danos causados ao ambiente, a ecossistemas ou à biodiversidade, nos termos definidos na Diretiva 2004/35/CE, do parlamento Europeu e do Conselho de 21 de abril de 2004e no respetivo diploma nacional e demais legislações aplicáveis que estiver em vigor e que tenha procedido à transposição da legislação comunitária;**

l) **Danos decorrentes da exposição a "asbestos" ou de qualquer doença devida ao fabrico, elaboração, transformação, montagem, venda ou uso de amianto ou de produtos que o contenham.**

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> – Franquia

1. Mediante convenção expressa pode ficar a cargo do Tomador do Seguro uma parte da indemnização devida a terceiros – franquia -, não sendo, porém, essa limitação oponível a terceiros lesados ou aos seus herdeiros.
2. Em caso de pedido de indemnização, o Segurador responde integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo Tomador do seguro ou pelo segurado do valor da franquia aplicada nos termos do número anterior do valor da franquia aplicada.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> – Direito de regresso e sub-rogação

1. Satisfeita a indemnização, o Segurador tem direito de regresso contra o Segurado ou o Tomador do Seguro, quando os danos resultem de:
  - a) Atos ou omissões respetivas ou de pessoa por quem o Tomador do Seguro ou o Segurado seja civilmente responsável, quando praticados em estado de demência, ou sob influência do álcool e/ou sob a influência de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos fora da prescrição médica;
  - b) Danos decorrentes de infração a leis, regulamentos e normas técnicas ou de segurança aplicáveis à atividade ou aos equipamentos utilizados.
2. Satisfeita a indemnização o Segurador fica sub-rogado nos direitos do lesado contra qualquer terceiro civilmente responsável pelo sinistro na medida do montante que tiver sido pago.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup> – Suspensão e cessação da atividade

1. A cessação ou suspensão da atividade devem ser comunicadas pelo Segurado ao Segurador, no prazo máximo de 14 (catorze) dias a contar do conhecimento do facto, para efeitos de aplicação das regras de agravamento ou diminuição do risco, sempre sem prejuízo do regime previsto no contrato para a sua duração, prorrogação, extensão do período de cobertura e cessação.
2. A presente cobertura cessa automaticamente os seus efeitos:
  - a) Na data de cessação voluntária da atividade do Segurado;
  - b) Na data de não renovação, cancelamento ou caducidade da licença, nos termos previstos na legislação aplicável.

**CONDIÇÕES PARTICULARES DE ASSISTÊNCIA AO ESTABELECIMENTO**

<b>Garantias</b>	<b>Limites Anuais</b>
<b>Envio de profissionais ao estabelecimento seguro</b>	Ilimitado
<b>Transporte de mobiliário</b>	750 €
<b>Guarda de objetos</b>	48h de vigilância
<b>Aconselhamento em caso de furto ou roubo</b>	Ilimitado
<b>Regresso antecipado por sinistro no estabelecimento</b>	Ilimitado
<b>Envio de profissionais de assistência informática</b>	1.ª Deslocação: Ilimitado 1.ª Hora de mão de obra: Grátis
<b>Aluguer de equipamento</b>	Ilimitado
<b>Substituição de fechadura</b>	100 €
<b>Substituição de equipamento</b>	600 €
<b>Gastos de reinstalação provisória</b>	300 €
<b>Secretariado permanente</b>	Ilimitado
<b>Pagamento de despesas</b>	Ilimitado
<b>Pesquisa de realojamento</b>	Ilimitado
<b>Assistência médica:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Envio de profissional de enfermagem</li><li>- Envio de medicamentos ao domicílio</li><li>- Transporte em ambulância ou táxi</li><li>- Pagamentos de despesas de comunicação</li><li>- Informações sobre farmácias de serviço</li><li>- Informações sobre hospitais, clínicas, centros de saúde ou de primeiros socorros e médicos</li></ul>	75h de Assistência Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado

**CONDIÇÕES PARTICULARES DE CYBER RISKS**

<b>COBERTURA</b>	<b>LIMITES DE CAPITAL</b>	<b>FRANQUIA</b>
Responsabilidade civil por Cyber Risks	100% do capital seguro	600 €/sinistro
Defesa Jurídica e Fianças	100% do capital seguro	---

## EXCLUSÃO DE DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS

1. A presente Cláusula Particular tem natureza interpretativa.
2. Para efeitos da presente Cláusula, consideram-se os seguintes conceitos e definições:
  - a) **DOENÇA TRANSMISSÍVEL:** qualquer doença que possa ser transmitida entre organismos por meio de qualquer substância ou agente, onde:
    - i. a **substância ou agente** inclui (mas não se limitando) um vírus, bactéria, parasita ou outro organismo, ou qualquer variação do mesmo, seja considerado vivo ou não, e
    - ii. o **método de transmissão**, seja direta ou indireta, inclui (mas não se limitando) a transmissão aerotransportada, transmissão de fluidos corporais, transmissão de ou para qualquer superfície ou objeto, sólido, líquido ou gás ou entre organismos, e
    - iii. a doença, substância ou agente é **suscetível de poder causar danos** à saúde ou bem-estar humanos ou poder causar danos, deterioração, perda de valor comercial, perda de uso ou limitação ao direito de propriedade.
  - b) **INTERRUPÇÃO OU REDUÇÃO DA ATIVIDADE:** a interrupção ou redução da atividade normal do Segurado, a interrupção de negócios, ou a perda de mercados por factos alheios ao Segurado, e outras perdas consequenciais.
3. **Estão excluídas do Contrato quaisquer perdas, diretas ou indiretas, danos, responsabilidades, custos ou despesas de qualquer natureza, assim como perdas pecuniárias resultantes da interrupção ou redução da atividade do Segurado, quando causadas por:**
  - a) **Doenças transmissíveis**, assim como os receios ou ameaças, (seja real ou percebida como tal) relacionadas com aquelas doenças;
  - b) **Suspensão ou encerramento de atividade**, determinadas por autoridade competente, com o objetivo de reduzir ou limitar a propagação de doenças transmissíveis;
  - c) A **combinação de ambas as causas** acima previstas.

**Nota: Para efeitos do artigo 37.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro (DL 72/2008, de 16/04) salientamos a importância do texto assinalado a negrito.**



Generali Seguros, S.A.  
Sede: Av. da Liberdade, 242 1250-149 Lisboa  
Capital Social 182.000.000€ (realizado 84.000.000€)  
Nº Único de Matrícula CRC Lisboa/NIPC 500 940 231

E [clientes@tranquilidade.pt](mailto:clientes@tranquilidade.pt)  
W [tranquilidade.pt](http://tranquilidade.pt)