

# TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

## DANOS MATERIAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2022		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	44 568	0,8	31	4,2	2	45 610	0,9	43	4,6	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	38 270	0,3	466	13,5	4	33 728	1,2	755	23,8	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2 677	2,6	290	19,8	6	2 690	5,6	392	26,6	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	40947	0,0	0	-	2	36417	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	44 568	4,7	2	49,5	15	45 610	6,1	1	32,0	30
P5	Comunicação da decisão final	2	0,0	0	-	2	1	0,0	0	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	6 451	17,8	4 287	25,7	8	8 938	22,8	5 703	34,7	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	54
---	----

# TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

## DANOS MATERIAIS – Danos próprios

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2022		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1 639	0,8	1	3,0	2	21 104	0,6	7	5,0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	1 048	1,7	49	13,4	4	15 502	0,9	213	25,4	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	301	5,7	72	19,8	6	3 275	5,4	424	29,7	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	1349	0,0	0	-	2	18776	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1 639	2,7	1	20,0	15	21 104	5,5	1	32,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	129	26,0	108	30,5	8	1 687	24,0	1 220	32,3	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	18
---	----

# TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

## DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2022		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	46	1,8	0	-	2	1 654	0,9	2	6,5	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	46	0,0	0	-	2	1 654	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	29	1,4	1	18,0	4	1 174	3,5	63	36,0	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	-	0	-	6	135	6,7	23	30,5	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	30	0,0	0	-	2	1 309	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	46	10,0	0	-	15	1654	15,1	0	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	20	26,5	15	33,9	8	561	25,2	392	34,6	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

# TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

## DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Danos próprios (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2022		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.o de casos	Tempo médio	N.o de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	2	1,0	0	-	2	17	0,4	0	-	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	2	0,0	0	-	2	17	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	-	0	-	4	13	1,5	0	-	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2	5,0	1	10,0	6	2	38,5	1	77,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2	0,0	0	-	2	15	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2	7,0	0	-	15	17	14,1	0	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	1	0,0	0	-	8	11	17,5	6	27,7	8

N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---