



# ACIDENTES PESSOAIS HOSPITALIZAÇÃO

CONDIÇÕES GERAIS

# APÓLICE DE SEGURO

## ACIDENTES PESSOAIS – HOSPITALIZAÇÃO

### CONDIÇÕES GERAIS

#### ARTIGO PRELIMINAR

Entre a Generali Seguros, S.A., adiante designada por Segurador e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares estabelece-se o presente contrato de seguro que se regula pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares constantes da presente Apólice, de acordo com as declarações constantes da Proposta que lhe serviu de base e da qual faz parte integrante.

#### CAPÍTULO I

### Definições, objeto e garantias do contrato

#### ART. 1.º - Definições

Para efeitos do disposto no presente Contrato entende-se por: Para efeitos do disposto no presente Contrato entende-se por:

1. Definições relativas às **entidades** envolvidas no contrato de seguro:
  - a) **Segurador**: A Generali Seguros, S.A., adiante designada por Segurador;
  - b) **Tomador de seguro**: Entidade que subscreve o presente Contrato e é responsável pelo pagamento do prémio;
  - c) **Pessoa segura**: Pessoa no interesse da qual o contrato é celebrado e cuja vida ou integridade física se segura;
  - d) **Beneficiário**: Pessoa singular ou coletiva a favor de quem revertem as prestações a cargo do Segurador decorrentes do presente Contrato;
2. Definições relativas aos **documentos** que regulamentam e integram o contrato de seguro:
  - a) **Apólice**: Conjunto de documentos escritos que titulam o contrato de seguro, e que compreende as Condições Gerais, Especiais e Particulares;
  - b) **Condições gerais**: Conjunto de cláusulas que definem e regulamentam obrigações genéricas e comuns inerentes a um ramo ou modalidade de seguro;
  - c) **Condições especiais**: Cláusulas que visam esclarecer, completar ou especificar disposições das Condições Gerais;
  - d) **Condições particulares**: Documento onde se encontram os elementos específicos e individuais de cada contrato, que o distinguem de todos os outros;
  - e) **Espécimen**: Documento elaborado pelo Segurador e fornecido pelo Tomador do Seguro às Pessoas Seguras no qual se informam os respetivos direitos e obrigações;
  - f) **Ata adicional**: Documento que titula uma alteração da Apólice;

3. Definições relativas à **subscrição** do seguro:

- a) **Proposta de seguro:** Documento, sob modelo de formulário, a ser preenchido e assinado pelo Tomador do Seguro e/ou por cada Participante (Declaração Individual de Adesão), do qual constam os elementos de informação essenciais para a aceitação do contrato de seguro ou da adesão individual. Este documento faz parte integrante da Apólice quando emitida e vincula todas as partes, ou seja, o Tomador do seguro, cada Participante e o Segurador;
- b) **Questionário clínico:** Formulário contendo um conjunto de indicadores relativos a dados de saúde, cujo preenchimento em papel ou plataforma eletrónica e assinatura pelo Participante ou resposta através de entrevista telefónica, equivale a declaração pessoal e exata relativa dos seus dados de saúde;

4. Definições relativas às **garantias** do contrato de seguro:

- a) **Acidente:** Acontecimento devido a causa súbita, externa, imprevisível e alheia à vontade do Tomador do Seguro, da Pessoa Segura e do Beneficiário, que produza lesões corporais, invalidez permanente ou morte, clínica e objetivamente constatadas;
- b) **Doença:** Toda a alteração involuntária do estado de saúde, não causada por acidente e suscetível de constatação médica objetiva;
- c) **Doença ou lesão pré-existente:** Doença ou lesão da qual a Pessoa Segura deveria ter conhecimento ou não poderia ignorar, anteriormente à data de subscrição do seguro, por ter sido objeto de investigação clínica, tratamento prévio ou outro ato médico, ou ainda pela evidência dos sinais e sintomas específicos da patologia em causa, antes da data início das garantias do Contrato de Seguro;
- d) **Sinistro:** Evento ou série de eventos suscetíveis de fazer funcionar alguma das garantias da apólice;
- e) **Tabela de incapacidades:** Tabela Nacional de Incapacidades por Acidente de Trabalho ou a Tabela Nacional para Avaliação de Incapacidades Permanentes em Direito Civil, em vigor no ordenamento jurídico português;

5. Definições relativas aos **valores** referidos no contrato de seguro:

- a) **Prémio:** Valor pago pelo Tomador do Seguro ao Segurador como contrapartida pelas coberturas contratadas no âmbito do contrato de seguro;
- b) **Capital seguro:** Valor máximo da prestação a pagar pelo Segurador, por sinistro ou anuidade de seguro, consoante o que esteja estabelecido no contrato;
- c) **Franquia:** Parte do risco expresso em valor, dias ou percentagem que fica a cargo do Tomador do Seguro ou da Pessoa Segura, de acordo com o estabelecido nas Condições Particulares;
- d) **Período de carência:** Espaço de tempo que difere a eficácia das garantias da Apólice para uma data posterior à do início do contrato;

6. Definições relativas às **modalidades** de seguro:

a) **Seguro individual:**

- i. Seguro efetuado relativamente a uma pessoa, podendo o contrato incluir no âmbito de cobertura o agregado familiar ou um conjunto de pessoas que vivam em economia comum;
- ii. Seguro efetuado conjuntamente sobre duas ou mais pessoas;

b) **Seguro de grupo:** Seguro de um conjunto de pessoas, ligadas entre si e ao Tomador do Seguro por um vínculo que não seja o de segurar.

**ART. 2.º - Objeto do contrato e âmbito da garantia**

1. **Pelo presente Contrato, o Segurador garante, nos termos definidos nas presentes Condições Gerais, Condições Especiais aplicáveis e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o pagamento dos capitais, subsídios e/ou indemnizações previstos nas seguintes coberturas, quando subscritas pelo Tomador do Seguro. As coberturas que podem ser contratadas são as seguintes:**

- a) **Incapacidade Temporária por internamento hospitalar;**
- b) **Convalescença;**
- c) **Morte;**
- d) **Cuidados Intensivos,**
- e) **Fraturas;**
- f) **Invalidez Permanente (Iguar ou superior a 65%);**
- g) **Indemnização por Diagnóstico de Doença Grave;**
- h) **Assistência às Pessoas.**

2. De acordo com o definido nas Condições Particulares, o presente Contrato poder-se-á aplicar em relação aos acidentes que resultem de:

- a) Risco Profissional, entendendo-se como tal o inerente ao exercício da atividade profissional expressamente referida nas Condições Particulares da Apólice;
- b) Risco Extraprofissional, entendendo-se como tal todo o que não se relacione com o exercício de qualquer atividade profissional.

Neste caso, ficarão exclusivamente garantidos por esta Apólice os acidentes que a Pessoa Segura possa ser vítima, em consequência de qualquer atividade que não se relacione com o exercício da sua profissão e não esteja coberta por um contrato de seguro de Acidentes de Trabalho, ou que não seja suscetível de ficar garantido ao abrigo deste tipo de contrato;

- c) Risco Profissional e Extraprofissional, entendendo-se como tal a cobertura do risco 24 horas por dia.

Ficarão assim garantidos por esta Apólice os acidentes que a Pessoa Segura possa ser vítima, quer os mesmos ocorram durante o exercício da sua profissão, quer fora dele.

### **ART. 3.º - Funcionamento das coberturas**

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, o funcionamento das coberturas ficará condicionado à verificação dos seguintes pressupostos:

- a) Em relação à cobertura de Morte, o capital só será devido se a mesma ocorrer no decurso de dois (2) anos a contar da data do acidente;
- b) A cobertura do risco de morte de crianças com idade inferior a 14 anos só será admitida se contratada por instituições escolares, desportivas ou de natureza análoga que dela não sejam beneficiárias, conforme previsto na Lei;
- c) O capital garantido ao abrigo da cobertura de Invalidez permanente só será devido se a mesma for clinicamente constatada e fixada através de relatório médico no decurso de dois (2) anos a contar da data do acidente;

### **ART. 4.º - Exclusões relativas**

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, o funcionamento das coberturas ficará condicionado à verificação dos seguintes pressupostos:

- a) Cataclismos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terramotos, maremotos, e outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda ação de queda de raio;

### **ART. 5.º - Exclusões absolutas**

1. Ao abrigo do presente Contrato ficarão sempre excluídos os sinistros que resultem de:

- a) Ação ou omissão da Pessoa Segura sob o efeito do álcool ou bebida alcoólica que determine grau de alcoolémia superior a 0,5 gr. por litro e/ou uso de estupefacientes fora da prescrição médica, ou quando incapaz de controlar os seus atos;
- b) Ações ou omissões criminosas da Pessoa Segura;
- c) Ações ou omissões negligentes da Pessoa Segura, quando a negligência possa ser qualificada de grave;
- d) Suicídio ou tentativa de suicídio;
- e) Atos notoriamente perigosos que não sejam justificados pelo exercício da profissão, quando o contrato garantir os riscos profissionais;
- f) Apostas e desafios;
- g) Ações praticadas pela Pessoa Segura sobre si própria;
- h) Ações praticadas pelo Beneficiário sobre a Pessoa Segura;
- i) Ações praticadas pelo Tomador do Seguro sobre a Pessoa Segura;
- j) Ações praticadas por todos aqueles pelos quais sejam civilmente responsáveis qualquer das pessoas referidas nas alíneas g), h) e i) sobre a Pessoa Segura.

2. Para além do disposto no n.º 1, o presente Contrato não garantirá igualmente as consequências de sinistros que se traduzam em:

- a) Doenças ou lesões pré-existentes
- b) Doenças epidémicas oficialmente declaradas
- c) Implantação ou reparação de próteses e/ou ortóteses;
- d) Perturbações ou danos do foro psíquico, única e exclusivamente;
- e) Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA);

Ficam ainda excluídas as seguintes consequências de acidente:

- a) Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lombagos, roturas ou distensões musculares;
- b) Ataque cardíaco, salvo se for causado por traumatismo físico externo à Pessoa Segura;
- c) Quaisquer outras doenças quando não se prove, por diagnóstico médico inequívoco que são consequência direta do acidente garantido pelo contrato.

3. Não ficam ainda garantidos sinistros resultantes de explosão ou quaisquer outros fenómenos direta ou indiretamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos da contaminação radioativa.

## CAPÍTULO II

### Formação do contrato e suas alterações

#### ART. 6.º - Formação do contrato

1. O presente Contrato baseia-se nas declarações constantes da respetiva proposta e declaração individual nos seguros de grupo, nas quais devem mencionar-se, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitam a exata apreciação do risco ou possam influir na aceitação do referido contrato ou na correta determinação do prémio aplicável, mesmo as circunstâncias cuja declaração não seja expressamente solicitada em questionário eventualmente fornecido para o efeito pelo Segurador, sob pena de incorrer nas consequências previstas nos artigos 9.º e 10.º.
2. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, nos contratos de **Seguro Individual em que o Tomador do Seguro seja uma pessoa singular**, o contrato tem-se por concluído nos termos propostos se, no prazo de catorze (14) dias a contar da data de receção da proposta devidamente preenchida e acompanhada dos documentos solicitados, o Segurador não tiver comunicado a sua aceitação ou recusa ou não tiver solicitado informações clínicas, relatórios ou questionários médicos adicionais essenciais à avaliação do risco.
3. O contrato considera-se, então, celebrado nos termos propostos a partir das zero horas do dia seguinte ao da receção da proposta pelo Segurador, salvo se uma data posterior aí estiver indicada.

4. O disposto no número anterior não é aplicável quando o Segurador demonstre que, em caso algum, celebra contratos com as características constantes da proposta.
5. Nos contratos de **Seguro de Grupo**, a menos que outra data seja acordada entre o Segurador e o Tomador do Seguro, o contrato produzirá os seus efeitos a partir das zero horas do dia 1 do mês seguinte ao da aprovação da proposta por parte do Segurador.

#### ART. 7.º - Efeitos do contrato

Sem prejuízo do disposto no artigo anterior, o presente Contrato e respetivas coberturas apenas produzirão efeitos a partir do momento em que o respetivo prémio ou fração inicial sejam pagos pelo Tomador do Seguro.

#### ART. 8.º - Consolidação do contrato

Passados trinta (30) dias após a entrega da apólice por parte do Segurador, ocorre a consolidação do contrato, não podendo o Tomador do Seguro, após essa data, invocar qualquer desconformidade entre o acordado e o conteúdo da apólice que não resulte de documento escrito ou de outro suporte duradouro prévio.

#### ART. 9.º - Omissões ou inexatidões dolosas do Tomador do Seguro/Pessoa Segura na declaração inicial do risco

1. **Caso se verifiquem omissões ou inexatidões dolosas na Declaração Inicial do Risco efetuada pelo Tomador do Seguro/Pessoa Segura, nos termos previstos no n.º 1 do artigo 6.º, o contrato é anulado pelo Segurador mediante o envio de declaração nesse sentido ao Tomador do Seguro, no prazo de três (3) meses a contar do conhecimento do incumprimento.**
2. **Caso ocorram sinistros, quer antes do Segurador ter tido conhecimento do incumprimento doloso, quer ainda no prazo referido no número anterior, os mesmos não ficam cobertos pelo contrato.**
3. **Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 1, ou, nos casos em que o dolo do Tomador do Seguro/Pessoa Segura tenha o propósito de obter uma vantagem, até ao termo do contrato.**

#### ART. 10.º - Omissões ou inexatidões negligentes do Tomador do Seguro/Pessoa Segura na declaração inicial do risco

1. **Caso se verifiquem omissões ou inexatidões negligentes na Declaração Inicial do Risco efetuada pelo Tomador do Seguro/Pessoa Segura, nos termos previstos no n.º 1 do artigo 6.º, o Segurador pode:**
  - a) **Propor uma alteração ao contrato, fixando um prazo, não inferior a catorze (14) dias para o Tomador do Seguro/Pessoa Segura se pronunciar;**

- b) **Anular o contrato, caso se comprove que o Segurador em caso algum teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente.**
- 2. **De acordo com o definido no número anterior, o contrato cessa os seus efeitos, vinte (20) dias após o envio da proposta de alteração por parte do Segurador, se o Tomador do Seguro/Pessoa Segura não concordarem com a mesma, ou trinta (30) dias após o envio da declaração de cessação prevista na alínea b).**
- 3. **Ocorrendo a cessação do contrato, o prémio é devolvido tendo em conta o período de tempo ainda não decorrido até à data de vencimento, salvo quando tenha havido pagamento de prestações decorrente de sinistro pelo Segurador.**
- 4. **Em caso de sinistro ocorrido antes da cessação ou da alteração do contrato, cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissão ou inexatidão negligente, o Segurador:**
  - a) **Garante o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecimento do facto omitido ou declarado inexatamente;**
  - b) **Não garante o sinistro, demonstrando que em caso algum teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente.**

#### **ART. 11.º - Agravamento do risco**

- 1. **O Tomador do Seguro e/ou a Pessoa Segura devem participar ao Segurador quaisquer factos ou circunstâncias que alterem as condições do risco seguro, por escrito ou qualquer outro meio de que fique registo duradouro, no prazo de catorze (14) dias a contar da data em que deles tenham conhecimento.**
- 2. **Para efeitos do número anterior, consideram-se, designadamente, situações suscetíveis de alterar o risco:**
  - a) **Toda a doença ou alteração da integridade física e/ou estado de saúde da Pessoa Segura, tais como, alterações da visão, da audição, da consciência, epilepsia, paralisia, diabetes, tuberculose, perturbações cardiovasculares, afeções da espinal medula, do sangue e reumatismais de qualquer natureza;**
  - b) **A mudança da atividade profissional da Pessoa Segura, assim como a cessação da indicada ao Segurador;**
  - c) **A mudança de residência permanente da Pessoa Segura.**
- 3. **Se os factos ou circunstâncias determinarem o agravamento do risco, o Segurador poderá optar, nos trinta (30) dias subsequentes, entre a apresentação de novas condições ou a resolução do contrato, demonstrando que, em caso algum celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento.**

**Não exercendo nenhuma dessas opções, considera-se que se mantêm as mesmas condições para o risco alterado.**
- 4. **Se o Tomador do Seguro não concordar com as novas condições que lhe forem apresentadas, poderá igualmente optar pela resolução do contrato no prazo de trinta (30) dias, sob pena de se considerar aprovada a modificação proposta.**



5. **Se, antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos nos números anteriores, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:**
- a) **Garante o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo referido no n.º 1;**
  - b) **Garante parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;**
  - c) **Não garante o sinistro demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento de risco;**
  - d) **Não garante o sinistro e mantém o direito aos prémios vencidos em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou da Pessoa Segura com o propósito de obter uma vantagem.**

## **CAPÍTULO III**

### **Duração do contrato**

#### **ART. 12.º - Duração do contrato**

1. O presente Contrato de seguro tem a duração prevista nas Condições Particulares.
2. O contrato de seguro pode ser celebrado por um período de tempo certo e determinado seguro temporário ou por um ano a continuar pelos seguintes.
3. Quando o contrato for celebrado por um período de tempo certo e determinado, os seus efeitos caducam às 24 horas do dia do seu termo.
4. Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais, a menos que qualquer das partes o denuncie nos termos previstos no artigo 13.º.

#### **ART. 13.º - Denúncia do contrato**

1. A denúncia do contrato equivale à sua não renovação.
2. **O Segurador ou o Tomador do Seguro, mediante comunicação escrita à outra parte com trinta (30) dias de antecedência em relação à data de efeito, poderão denunciar o contrato na data do seu vencimento.**

#### **ART. 14.º - Livre resolução**

1. **Quando o contrato for celebrado por uma duração igual ou superior a seis (6) meses, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, dispõe de um prazo de trinta (30) dias a**

contar da receção da Apólice para poder resolver o contrato sem invocar justa causa, sem prejuízo do disposto no número seguinte.

2. O prazo previsto no número anterior conta-se a partir da data de celebração do contrato, desde que o Tomador do Seguro, nessa data, disponha, em papel ou noutra suporte duradouro, de todas as informações relevantes que tenham de constar da apólice.
3. A resolução do contrato nos termos acima definidos deve ser comunicada ao Segurador por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador.
4. A resolução do contrato nos termos acima definidos tem efeito retroativo, tendo, porém, o Segurador direito ao:
  - a) Valor do Prémio relativo ao período de tempo já decorrido, na medida em que tenha suportado o risco;
  - b) Montante das despesas razoáveis que o Segurador tenha efetuado com exames médicos sempre que esses valores sejam imputados contratualmente ao Tomador do Seguro.

#### ART. 15.º - Resolução do contrato

1. O presente Contrato de seguro pode ser resolvido por qualquer das partes a todo o tempo, havendo justa causa para o efeito, nos termos gerais.
2. Constitui justa causa, nomeadamente:
  - a) Em relação ao Tomador do Seguro:
    - O incumprimento das obrigações contratuais a cargo do Segurador essenciais à manutenção do contrato nos termos em que ele foi aceite;
  - b) Em relação ao Segurador:
    - A falta de pagamento do prémio, conforme previsto no artigo 19.º;
    - A burla ou tentativa de burla do Tomador do Seguro e/ou da Pessoa Segura;
    - A omissão ou inexatidão dolosa ou negligente do Tomador do Seguro/Pessoa Segura na declaração inicial do risco;
    - O agravamento do risco, conforme previsto no artigo 11.º;
    - O incumprimento das obrigações contratuais a cargo do Tomador do Seguro e/ou do Pessoa Segura essenciais à manutenção do contrato nos termos em que ele foi aceite.
3. Sem prejuízo de outras causas de resolução convencionadas entre as partes e constantes das Condições Particulares, as partes poderão igualmente resolver o contrato quando no decurso da mesma anuidade ocorrerem dois ou mais sinistros ou o valor das indemnizações a liquidar, independentemente do número de sinistros, exceda 25% do capital seguro inicialmente garantido.

4. O prémio a devolver em caso de resolução será sempre calculado tendo em consideração o período de tempo ainda não decorrido até à data de vencimento, salvo quando tenha havido pagamento de prestações decorrente de sinistro pelo Segurador.
5. Salvo nos casos previstos na lei ou expressamente referidos no contrato, a resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do 30.º dia a contar da receção da respetiva comunicação.

#### ART. 16.º - Caducidade do contrato

Sem prejuízo do disposto no artigo anterior, as garantias previstas no presente Contrato caducarão:

- a) Na data em que cessar o vínculo ou interesse comum que une entre si o Tomador do Seguro e a Pessoa Segura, nos contratos de seguro de grupo;
- b) No termo da anuidade em que a Pessoa Segura completar a idade prevista nas Condições Particulares.

## CAPÍTULO IV

### Capital seguro e pagamento dos prémios

#### ART. 17.º - Capital seguro

1. A responsabilidade do Segurador fica sempre limitada às importâncias máximas fixadas nas Condições Particulares para cada uma das coberturas.
2. Salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares, o capital seguro é estabelecido por Pessoa Segura.

#### ART. 18.º - Pagamento dos prémios

1. A cobertura dos riscos garantidos através do presente Contrato fica, nos termos definidos na legislação em vigor, dependente do pagamento do prémio ou fração inicial, sendo o mesmo devido na data de celebração do contrato.
2. O prémio correspondente a cada período de duração do contrato é devido por inteiro, sem prejuízo de poder ser fracionado para efeitos de pagamento, desde que acordado e expressamente previsto nas Condições Particulares.
3. Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas definidas na apólice, e, quando seja o caso, a parte do prémio de montante variável relativa a acerto de valor ou a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos, nos termos definidos nos números seguintes.
4. O Segurador avisará, por escrito e com uma antecedência mínima de trinta (30) dias em relação à data em que o prémio ou fração subsequente é devido, o Tomador do Seguro, indicando a data do pagamento, o valor a pagar, a forma de pagamento, bem como as consequências da falta de pagamento do prémio ou fração.

5. Quando, por acordo, o pagamento do prémio for objeto de fracionamento por prazo inferior ao trimestre, não haverá lugar ao envio de qualquer aviso de cobrança, ficando neste caso indicado nas Condições Particulares do contrato as datas em que são devidas cada uma das frações, os valores a pagar, bem como as consequências da falta de pagamento de qualquer fração.
6. Quando se verifique acerto de vencimento de contratos de ano e seguintes, o prémio correspondente ao número de dias que excede um ano será calculado tendo em consideração a proporção deste período em relação ao prémio anual.

#### **ART. 19.º - Falta de pagamento de prémios**

1. Quando o prémio ou fração inicial não for pago pelo Tomador do Seguro, o contrato não produzirá quaisquer efeitos.
2. Quando o pagamento do prémio for fracionado, a falta de pagamento de qualquer fração subsequente no decurso de uma anuidade determina a resolução automática e imediata do contrato às 24 horas da data em que o pagamento dessa fração era devido.
3. Quando se verificar a falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data em que esse pagamento era devido, considera-se que o contrato não se renova, deixando consequentemente de produzir efeitos a contar das 24 horas dessa mesma data.
4. Quando se verificar falta de pagamento do prémio adicional correspondente a uma alteração do contrato, a alteração não produzirá efeitos, subsistindo o contrato com âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida alteração, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que o contrato se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.
5. A cessação do contrato de seguro por efeito de não pagamento do prémio, ou de parte de fração deste, não exonera o Tomador do Seguro da obrigação de pagamento do prémio correspondente ao período em que o contrato haja vigorado, acrescido dos juros de mora devidos.

## **CAPÍTULO V**

### **Direitos e obrigações das partes**

#### **ART. 20.º - Obrigações do Tomador do Seguro, da Pessoa Segura ou do Beneficiário em caso de sinistro**

Em caso de sinistro garantido ao abrigo deste Contrato, o Tomador do Seguro, a Pessoa Segura ou Beneficiário deverão:

- a) **Tomar as providências para evitar o agravamento das consequências do sinistro;**
- b) **Participar o sinistro ao Segurador, por meio idóneo, no prazo de oito (8) a contar da sua ocorrência ou da data em que dele tiveram conhecimento, salvo se outro prazo for convencionado entre as partes;**

- c) **Prestar ao Segurador, em tempo útil, os esclarecimentos complementares sobre as prováveis causas, circunstâncias e consequências do sinistro que sejam do seu conhecimento;**
- d) **Promover o envio, até oito (8) dias após a Pessoa Segura ter sido clinicamente assistida, de uma declaração do médico, onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, bem como a indicação da possível Invalidez permanente;**
- e) **Autorizar o seu médico a fornecer as informações solicitadas pelo Segurador e submeter-se aos exames efetuados por um médico designado pelo Segurador com vista à definição ou confirmação da invalidez;**
- f) **Cumprir todas as prescrições médicas;**
- g) **Comunicar, até oito (8) dias após a sua verificação, a cura das lesões, promovendo o envio de declaração médica, onde conste, além da data da alta, a percentagem de Invalidez permanente eventualmente constatada;**
- h) **Entregar, para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidos pelo contrato;**
- i) **Se do acidente resultar a morte da Pessoa Segura, deverá, em complemento à participação, ser enviado ao Segurador certificado de óbito com indicação da causa da morte e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do acidente e das suas consequências.**

#### **ART. 21.º - Incumprimento das obrigações a cargo do Tomador do Seguro, Pessoa Segura ou Beneficiário**

O não respeito dos deveres consagrados nos artigos anteriores por parte do Tomador do Seguro, Pessoa Segura ou Beneficiário, concede ao Segurador o direito de lhes exigir o valor correspondente ao agravamento da indemnização a pagar motivado pelo incumprimento.

#### **ART. 22.º - Obrigação de informar nos seguros de grupo**

1. Para além das obrigações referidas no artigo anterior, nos seguros de grupo, compete ao Tomador do Seguro o dever de informar as Pessoas Seguras sobre as coberturas contratadas e as suas exclusões, as obrigações e os direitos em caso de sinistro, bem como sobre as alterações ao contrato, em conformidade com espécimen facultado pelo Segurador.
2. O Tomador do Seguro responde por eventuais danos causados às Pessoas Seguras decorrentes do incumprimento do dever de informar previsto no número anterior.

#### **ART. 23.º - Perda do direito à indemnização**

A Pessoa Segura e/ou o Beneficiário perdem direito à indemnização se:

- a) **Agravarem, voluntária e intencionalmente, as consequências do sinistro;**
- b) **Usarem de fraude, simulação ou quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificarem a sua reclamação.**

## **ART. 24.º - Obrigações do Segurador**

### **1. Constituem obrigações do Segurador:**

- a) Informar o Tomador do Seguro e/ou as Pessoas Seguras, durante a vigência do contrato, nos termos da lei e das condições contratuais, de todas as alterações ao contrato de seguro e da execução das obrigações a cargo do Segurador que possam influir na formação da vontade destes últimos em manter em vigor o contrato de seguro;
- b) Responder a todos os pedidos de esclarecimento do Tomador do Seguro, necessários ao entendimento das condições e da gestão do contrato de seguro;
- c) Promover, após a participação do sinistro e o mais rapidamente possível, o apuramento das causas e modo de ocorrência do sinistro, a determinação das lesões ou danos decorrentes do mesmo, bem como a determinar o valor das prestações/indemnizações a que se obriga nos termos deste Contrato;
- d) Pagar a indemnização ou capital devido no prazo máximo de trinta (30) dias úteis a contar da data em que forem apurados os valores indicados no número anterior;
- e) As indemnizações devidas pelo Segurador serão efetuadas em Portugal e em moeda nacional. Caso alguns pagamentos sejam efetuados em moeda estrangeira, a conversão para Euros será efetuada à taxa de câmbio publicada pelo Banco de Portugal no dia de realização do pagamento;
- f) O incumprimento dos deveres acima indicados a cargo do Segurador determina para este a obrigação de responder pelos eventuais agravamentos nos danos daí resultantes ou, quando o valor da indemnização já tiver sido apurado, a obrigação de responder pelos respetivos juros de mora.

2. Salvo convenção em contrário nas Condições Particulares, se as consequências de um acidente forem agravadas por doença ou enfermidade anterior à data daquele, a responsabilidade do Segurador não poderá exceder a que teria se o acidente tivesse ocorrido a uma pessoa não portadora dessa doença ou enfermidade.

## **CAPÍTULO VI**

### **Disposições finais**

#### **ART. 25.º - Contratos de seguro de grupo**

Aos contratos de seguros de grupo aplicam-se as regras e procedimentos definidos nas presentes Condições Gerais e Condições Especiais aplicáveis bem como nas Condições Particulares, devendo ainda constar no espécimen, a facultar ao Tomador do Seguro, os seguintes elementos:

- a) Direitos e obrigações das Pessoas Seguras;
- c) Entrada em vigor das coberturas para cada Pessoa Segura;
- d) Condições de elegibilidade, enunciando os requisitos para que o candidato a Pessoa Segura possa integrar o grupo.

#### ART. 26.º - Alterações do beneficiário

1. O Tomador do Seguro ou a Pessoa Segura, consoante os casos, podem alterar, em qualquer altura, a cláusula beneficiária que lhe diz respeito, mas tal alteração só será válida a partir do momento em que o Segurador tenha recebido a correspondente comunicação escrita e emitido a respetiva ata adicional.
2. Sempre que a Pessoa Segura e o Tomador do Seguro sejam pessoas distintas, o acordo escrito da Pessoa Segura é necessário para a transmissão da posição de Beneficiário, seja a que título for.
3. O direito à alteração do Beneficiário cessa no momento em que este adquire o direito ao pagamento das importâncias seguras.
4. A cláusula beneficiária será considerada irrevogável sempre que exista a aceitação do benefício por parte do Beneficiário e renúncia expressa do Tomador do Seguro em a alterar.
5. A renúncia do Tomador do Seguro em alterar a cláusula beneficiária, assim como a aceitação do Beneficiário, deverão constar de documento escrito cuja validade depende da efetiva comunicação ao Segurador.
6. Sendo a cláusula beneficiária irrevogável, será necessário o prévio acordo do Beneficiário para o exercício de qualquer direito, incluindo o de modificar as condições contratuais.

#### ART. 27.º - Coexistência de contratos

O Tomador do Seguro/Pessoa Segura deverão participar ao Segurador, sob pena de responder por perdas e danos, a existência de outros contratos de seguro garantindo o mesmo risco.

#### ART. 28.º - Comunicações e notificações entre as partes

1. As comunicações ou notificações previstas nesta Apólice devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro, para a última morada do Tomador do Seguro constante no contrato ou para a sede social do Segurador.
2. **Qualquer alteração à morada ou sede do Tomador do Seguro deverá ser comunicada ao Segurador, nos trinta (30) dias subsequentes à data em que se verifique, sob pena de as comunicações ou notificações que o Segurador venha a efetuar para a morada desatualizada se terem por válidas e eficazes.**

#### ART. 29.º - Sub-rogação

O Segurador, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogado nos direitos, ações e recursos da Pessoa Segura contra terceiros responsáveis pelo acidente, até à concorrência da quantia indemnizada, abstendo-se aquela de praticar quaisquer atos ou omissões que possam prejudicar a sub-rogação, sob pena de responder por perdas e danos.

### ART. 30.º - **Gestão de reclamações**

1. O Segurador dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações à qual poderão ser dirigidas quaisquer questões relacionadas com o presente Contrato.
2. Em caso de divergência com o Segurador, o Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura podem também apresentar reclamação no Livro de Reclamações, bem como solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sem prejuízo ainda da possibilidade do recurso à arbitragem ou aos tribunais, de acordo com as disposições legais em vigor.

### ART. 31.º - **Legislação e foro**

1. O presente Contrato rege-se pela Lei portuguesa.
2. Nos casos omissos no presente Contrato, recorrer-se-á à legislação aplicável.
3. O foro competente para a resolução de qualquer litígio emergente deste Contrato é o do domicílio do réu, podendo o credor optar pelo tribunal do lugar em que a obrigação deveria ser cumprida, quando o réu seja pessoa coletiva ou quando, situando-se o domicílio do credor na área metropolitana de Lisboa ou do Porto, o réu tenha domicílio na mesma área metropolitana.

### ART. 32.º - **Âmbito territorial**

Salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares ou Especiais, o presente Contrato produz efeitos, em relação a qualquer evento garantido pela presente Apólice, em qualquer parte do mundo.

### ART. 33.º - **Sanções Internacionais e combate ao terrorismo**

1. **A Generali Seguros S.A. não se encontra obrigada a subscrever qualquer cobertura/risco, nem será responsável pelo pagamento de qualquer indemnização de sinistro, ou ainda a fornecer qualquer serviço ou benefício, na medida em que tal subscrição, pagamento de indemnização de sinistro ou prestação de qualquer benefício exponha o Segurador a qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo das Resoluções das Nações Unidas, ou a quaisquer outras sanções económicas ou comerciais, leis ou regulamentos da União Europeia, dos Estados Unidos da América e/ou de Portugal.**

**Para efeitos do seguro obrigatório, a exclusão da responsabilidade acima referida apenas se aplica nos casos em que as sanções sejam aplicáveis ao ordenamento jurídico português.**

2. **Em cumprimento com as normas internacionais e nacionais, bem como com as boas práticas do negócio, o Segurador reserva-se o direito de recusar a proposta de seguro ou de anular, unilateralmente, a apólice e/ou congelar os fundos / ativos, se o Tomador do Seguro/Segurado, ou quaisquer pessoas a estas associadas, constarem da lista internacional destinada a prevenção dos fenómenos de terrorismo.**



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

Quando expressamente previstas nas Condições Particulares aplicar-se-ão ao contrato de seguro de Acidentes Pessoais as seguintes Condições Especiais:

### INCAPACIDADE TEMPORÁRIA POR INTERNAMENTO HOSPITALAR

#### ART. 1.º – Definições

Para efeitos da presente Condição Especial, entende-se por:

**HOSPITALIZAÇÃO:** Internamento numa instituição de prestação de cuidados de saúde que, nos termos da legislação vigente, esteja registada e qualificada para a receção, cuidado e tratamento de pessoas doentes, dispondo de instalações próprias para efetuar diagnósticos e cirurgias, com pessoal médico e paramédico qualificado permanente e prestando serviço regular de enfermagem 24 horas por dia. Não inclui serviços de enfermagem domiciliária ou de cuidados de convalescença que abrangam, nomeadamente, serviços de fisioterapia ou de medicina de reabilitação, mesmo quando esses serviços sejam prestados por estruturas que fazem parte do hospital.

#### ART. 2.º – Âmbito da garantia

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de HOSPITALIZAÇÃO, da Pessoa Segura, resultante de:
  - a) lesões corporais causadas por acidente sendo que só será garantido o Internamento Hospitalar iniciado nos **90 dias** posteriores à ocorrência do acidente;
  - b) doença, se contratado. Nestes casos, os internamentos sucessivos e relativos à mesma situação clínica ou situação clínica relacionada serão considerados como hospitalização única exceto se forem separados por períodos superiores a 1 (um) ano e no qual não haja evidência de sintomas.
2. O valor convencionado é devido **por cada noite de internamento** a partir da primeira, inclusive, e enquanto durar a hospitalização, continuamente, até ao limite de **550 dias por acidente ou, se contratado, por doença**.
3. Se a pessoa segura for hospitalizada por acidente ou doença em períodos coincidentes, na totalidade ou em parte, o valor convencionado apenas será pago por uma das causas: acidente ou doença, ainda que se tenha verificado mais do que 1 sinistro (por acidente e/ou doença).

O valor convencionado por acidente e doença, não sendo acumulável, o seu pagamento é efetuado ao abrigo da situação (acidente ou doença) que tenha ocorrido primeiro.

Se após a alta clínica da primeira situação, a Hospitalização se mantiver por causa da segunda situação, o pagamento será efetuado por essa segunda situação até ao limite de 550 dias no total das duas situações.

### ART. 3.º – Período de carência

1. Sem período de carência em caso de acidente.
2. Período de carência de trinta (30) dias em situações de doença.

### ART. 4.º – Exclusões

Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.

## CONVALESCENÇA

### ART. 1.º – Definições

Para efeitos da presente Condição Especial, entende-se por:

CONVALESCENÇA: Período subsequente ao internamento hospitalar durante o qual a Pessoa Segura se encontra em situação de Incapacidade Total e necessita de tratamentos médicos, incluindo tratamento de fisioterapia.

### ART. 2.º – Âmbito da garantia

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de CONVALESCENÇA da Pessoa Segura, resultante de:
  - a) lesões corporais causadas por acidente;
  - b) doença, se contratado.
2. Findo o período de internamento hospitalar e subsistindo uma situação de incapacidade total da Pessoa Segura, que não envolva necessidade de internamento, o Segurador pagará um **subsídio de convalescença** de valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta.
3. O valor convencionado é devido enquanto a pessoa estiver em situação de Incapacidade Temporária Absoluta ficando limitado ao dobro dos dias a que correspondeu o Internamento Hospitalar.

### ART. 3.º – Período de carência

1. Sem período de carência em caso de acidente.
2. Período de carência de trinta (30) dias em situações de doença.

### ART. 4.º – Exclusões

Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima

**indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.**

## **MORTE**

### **ART. 1.º – Âmbito da garantia**

1. Se a Pessoa Segura, em **consequência de acidente**, sofrer lesões corporais que sejam causa única da sua morte e esta ocorra imediatamente ou no decurso de **dois (2) anos** subsequentes à data do acidente, o Segurador pagará o valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta.
2. O pagamento do valor convencionado previsto nesta garantia exclui o pagamento de quaisquer outros valores previstos na Apólice.

### **ART. 2.º – Pagamento dos capitais**

Em caso de falecimento da Pessoa Segura os valores em dívida serão pagos aos beneficiários que tenham sido indicados e identificados ao Segurador e, na sua falta, aos herdeiros legais, aos quais caberá fazer prova da sua qualidade, enviando ao Segurador, no mais curto prazo, a documentação comprovativa da titularidade do direito ao valor convencionado e, sem prejuízo do demais estabelecido nestas Condições ou na lei:

- Identificação civil e fiscal;
- Certificado de óbito;
- Declaração médica atestando a causa da morte ou cópia do relatório da autópsia;
- Título comprovativo da qualidade de herdeiro.

### **ART. 3.º – Exclusões**

**Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.**

## **CUIDADOS INTENSIVOS**

### **ART. 1.º – Definições**

Para efeitos da presente Condição Especial, entende-se por:

**UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS:** A parte do Hospital que se destina à observação e tratamento de doentes em situação clínica crítica, com compromisso de funções vitais.

## ART. 2.º – Âmbito da garantia

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de TRATAMENTO DE CUIDADOS INTENSIVOS da Pessoa Segura, resultante de:
  - a) Lesões corporais causadas por acidente;
  - b) Doença, se contratado.
2. Se durante o período de hospitalização, previsto na garantia previsto na garantia “INCAPACIDADE TEMPORÁRIA POR INTERNAMENTO HOSPITALAR” a Pessoa Segura tiver necessidade de ser submetida a **tratamento de cuidados intensivos** numa unidade de cuidados intensivos, o Segurador pagará um **subsídio adicional** de valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta.
3. Este valor convencionado é atribuído apenas uma vez por período de Hospitalização e anuidade do contrato.

## ART. 3.º – Período de carência

1. **Sem período de carência em caso de acidente.**
2. **Período de carência de trinta (30) dias em situações de doença.**

## ART. 4.º – Exclusões

**Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.**

## FRATURAS

### ART. 1.º – Definições

Para efeitos da presente Condição Especial, entende-se por:

**FRATURAS MENORES:** Fratura de 1 ou mais dos seguintes ossos: nariz, dedos das mãos ou dos pés.

**FRATURAS MAIORES:** Fratura de 1 ou vários outros ossos do corpo.

### ART. 2.º – Âmbito da garantia

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de FRATURAS que afetem a Pessoa Segura, **causadas por acidente**, e que não sejam, de forma alguma, derivadas de doenças ou condições preexistentes, nos termos, limites e exclusões adiante estabelecidas.

2. Se a Pessoa Segura, em consequência de acidente, sofrer fraturas verificadas nos trinta (30) dias subsequentes à data do acidente, o Segurador pagará um dos valores a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta, consoante o que for maior.
3. Este valor convencionado é atribuído apenas **uma vez, por acidente** e anuidade.

### ART. 3.º – Exclusões

**Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.**

### INVALIDEZ PERMANENTE (IGUAL OU SUPERIOR A 65%)

1. Através da presente Condição Especial o Segurador garante o pagamento do valor convencionado em caso de **invalidez total e permanente** da Pessoa Segura, **causada por acidente**, desde que verificados cumulativamente os seguintes requisitos:

- a) Ser **cl clinicamente constatada** – devendo para o efeito constar em relatório técnico elaborado e subscrito por médico devidamente habilitado para o efeito - com fundamento em elementos objetivos, não sendo expectável qualquer melhoria do estado de saúde da pessoa segura (para efeitos desta alínea).

As partes reconhecem a essencialidade de essa Invalidez ter de ser reconhecida nos termos desta garantia, com vista a que o seu reconhecimento seja feito por médicos que ofereçam, além da sua competência, a sua imparcialidade, dada a natureza das funções que desempenham, sem dependências da Pessoa Segura ou do Segurador.

Nessa medida, a reclamação perante o Segurador só poderá ser efetuada depois de consolidada e clinicamente comprovada, por uma daquelas entidades, a invalidez total e permanente por que a Pessoa Segura se encontra afetada por conta da lesão corporal sofrida;

- b) Corresponder a um **grau de desvalorização igual ou superior a 65%**, apurado de acordo com:
  - i. A Tabela Nacional de Incapacidades por Acidente de Trabalho, em caso de sinistro enquadrável no risco Profissional. Para efeitos desta garantia não são aplicáveis os fatores de bonificação previstos no ponto 5 da tabela;
  - ii. A Tabela Nacional para Avaliação de Incapacidades Permanentes em Direito Civil, em caso de sinistro enquadrável no risco Extraprofissional. Para efeitos da presente garantia os pontos considerados nesta tabela são convertidos em igual percentagem.

As partes reconhecem, por um lado que sempre que não seja possível definir com precisão o coeficiente de desvalorização consolidado nos termos aqui definidos. será considerada em estado de Invalidez Total e Permanente a pessoa que, em consequência de Acidente. fique incapaz de exercer qualquer ocupação remunerada. e por outro que, ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente de Acidente serão tomadas em consideração as

deficiências e lesões de que a Pessoa Segura já era portadora em qualquer membro ou órgão, correspondendo aquele à diferença entre a invalidez já existente e a que passou a existir por força da lesão resultante do Acidente;

- c) Ser essa Invalidez reconhecida previamente pela Instituição de Segurança Social pela qual a pessoa segura se encontre abrangida, pelo Tribunal de Trabalho ou por uma Junta Médica, a qual definirá com precisão o grau de Incapacidade resultante da Invalidez;
- d) Ser a mesma **precedida de uma incapacidade absoluta** (completa impossibilidade física, clinicamente comprovada de exercer a sua atividade ou ocupação principal) e a mesma durar mais de cento e oitenta **(180) dias consecutivos**.

## ART. 2.º – Pagamento dos capitais

O pagamento desta indemnização, na falta de indicação expressa em contrário nas Condições Particulares, será feito diretamente à Pessoa Segura ou ao seu representante legal quando esta seja menor de idade não emancipado.

## ART. 3.º – Exclusões

Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação das garantias acima indicadas, em caso de sinistro ocorrido fora dos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.

## INDEMNIZAÇÃO POR DIAGNÓSTICO DE DOENÇA GRAVE

### ART. 1.º – Definições

Para efeitos da presente Condição Especial, entende-se por Doença Grave as seguintes situações:

- a) **Cancro invasivo da Mama:** O cancro invasivo da mama é um tumor maligno que se origina na mama e que se caracteriza pelo crescimento descontrolado de células malignas e pela invasão dos tecidos circundantes. **O diagnóstico deve ser confirmado por um especialista e evidenciado por histologia claramente definitiva. Estão também cobertos o cancro inflamatório da mama (IBC) e o cancro da mama de Paget.**

**Para efeitos da presente condição estão excluídos:**

- **Todos os Tipos de cancro não invasivo da mama (por exemplo, carcinoma ductal ou lobular in situ);**
- **Todos os Cancros da mama micro invasivos (T1mic);**
- **Todos os Tumores benignos da mama (por exemplo, os fibroadenomas ou quistos);**
- **Qualquer displasia, hiperplasia atípica ou necrose gorda;**
- **Carcinomas invasivos da mama ligados a síndromes hereditários (por exemplo, síndrome de Cowden).**

- b) **Cancro do Útero:** O cancro uterino é um tumor maligno que se origina no útero e que se caracteriza pelo crescimento descontrolado de células malignas e pela invasão dos tecidos circundantes. **O diagnóstico deve ser confirmado por um especialista e evidenciado por histologia claramente definitiva. Estão cobertos o cancro cervical (cancro do colo do útero), cancro do endométrio e sarcomas uterinos e leiomiomas.**

Para efeitos da presente condição estão excluídos:

- Todos os Cancros que sejam histologicamente classificados como pré-malignos e não invasivos ou cancros in situ (incluindo a displasia cervical CIN-1, CIN-2 e CIN-3);
- As lesões causadas por endometriose;
- Miomas uterinos.

- c) **Cancro Colorretal (cancro do intestino):** O cancro colorretal é um tumor maligno que se origina no cólon, no reto ou no apêndice e que se caracteriza pelo crescimento descontrolado de células malignas e pela invasão dos tecidos circundantes. **O diagnóstico deve ser confirmado por um especialista e evidenciado por histologia claramente definitiva. Estão cobertos os tumores do tecido gastrointestinal do cólon, do reto ou do apêndice com um alto grau de potencial maligno.**

Para efeitos da presente condição estão excluídos:

- Todos os Cancros histologicamente classificados como pré-malignos e não invasivos ou cancro "in situ" (incluindo adenomas displásicos);
- Pólipos colorretais malignos minimamente invasivos, tratáveis unicamente por procedimentos endoscópicos;
- Os tumores do tecido gastrointestinal (GIST) do cólon, reto ou apêndice com baixo potencial maligno;
- Os tumores carcinóides;
- O cancro colorretal ligado a síndromes hereditárias (por exemplo, a polipose intestinal adenomatosa familiar).

- d) **Cancro do Pulmão:** O cancro do pulmão é um tumor maligno que se origina nos pulmões e que se caracteriza pelo crescimento descontrolado de células malignas e pela invasão dos tecidos circundantes. **O diagnóstico deve ser confirmado por um especialista e evidenciado por histologia claramente definitiva que mostre cancro do pulmão não microcítico (NSCLC) ou cancro do pulmão de células pequenas (SCLC).**

Para efeitos da presente condição estão excluídos:

- Qualquer outro cancro do pulmão não classificado como cancro não microcítico do pulmão (SCLC) ou cancro do pulmão de células pequenas (SCLC);
- Todos os Cancros que sejam histologicamente classificados como pré-malignos não invasivos ou cancro "in situ";
- O mesotelioma;
- Metástases pulmonares de tumores primitivos, de outras partes do corpo.

- e) **Cancro da Próstata:** O cancro da próstata é um tumor maligno que se origina na glândula prostática e que se caracteriza pelo crescimento descontrolado de células malignas e pela invasão dos tecidos circundantes. **O diagnóstico deve ser confirmado por um especialista e evidenciado por histologia claramente definitiva.**

**Para efeitos da presente condição estão excluídos:**

- Qualquer cancro da próstata exceto se a classificação histológica apresentar um grau de Gleason maior do que 6 ou tenha evoluído, pelo menos, até ao estágio T2N0M0 da classificação TNM.
- Neoplasia intra-epitelial prostática de baixo grau ou alto grau (LG-PIN ou HG-PIN).

- f) **Enfarte do Miocárdio:** Morte de uma parte do músculo cardíaco subsequente a uma insuficiência do fluxo sanguíneo para a área em causa. **Esta necrose deve ser recente e o diagnóstico deve ser confirmado por médico especialista, e claramente objetivado por todos os critérios a seguir indicados:**

- História de dor torácica (precordialgia) característica;
- Alterações eletrocardiográficas recentes e específicas de enfarte do miocárdio;
- Elevação das enzimas cardíacas específicas de enfarte, troponinas ou outros marcadores bioquímicos.

**Para efeitos da presente condição estão excluídos:**

- Enfarte do miocárdio silencioso;
- Outras síndromes coronárias agudas (por exemplo, angina de peito estável ou instável);
- Enfarte do miocárdio sem elevação do segmento ST, apenas com elevação da Troponina I ou T.

## **ART. 2.º – Âmbito da garantia**

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de diagnóstico de Doença Grave desde que enquadrada no artigo 1º Definições da Presente Condição Especial.
2. Este valor convencionado é atribuído apenas uma única vez por vida útil do contrato

## **ART. 3.º – Período de carência**

Salvo disposição em contrário nas Condições Particulares, a entrada em vigor da presente Cobertura Complementar só se verificará em caso de doença, após o decurso de um período de carência de noventa (90) dias.



## ART. 4.º – Caducidade da Garantia

As garantias conferidas por esta Cobertura Complementar caducam, para além do disposto nas Condições Gerais do Seguro Principal e nas previstas na Lei, no final da anuidade em que o Segurado/Pessoa Segura complete sessenta e cinco (65) anos de idade.

## ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS

### ART. 1.º - Definições

**Serviço de Assistência:** A entidade que, em nome e por conta do Segurador, presta os serviços e ou as prestações garantidas no clausulado desta Condição Especial.

**Doença Grave:** Toda a alteração do estado de saúde causada por Doença que acarrete risco elevado de mortalidade ou de sequela definitiva que impacte negativamente, de forma severa, a qualidade de vida e/ou a função diária.

**Domicílio:** Local em que a Pessoa Segura tem fixada a sua residência habitual, entendendo-se como tal, o local onde a Pessoa Segura reside habitualmente, com estabilidade e continuidade e onde tem instalada e organizada a sua economia doméstica. Para efeitos da presente Apólice, a Pessoa Segura deve ter o seu Domicílio fixado em Portugal.

### ART. 2.º - Assistência Médica em Portugal

Em consequência de um Sinistro, mediante o Módulo de Assistência contratado definido no artigo 3.º e até aos Limites de Capital indicados no artigo 4.º, o Serviço de Assistência prestará à Pessoa Segura, as seguintes garantias:

#### 1. Care Manager

O Serviço de Assistência prestará um serviço de triagem telefónica efetuado por um profissional de enfermagem no momento de solicitação da presente garantia por parte da Pessoa Segura, que permitirá um encaminhamento ao serviço de saúde mais adequado à sua situação clínica.

#### 2. Aconselhamento médico

No seguimento da utilização da garantia “Care Manager” e mediante solicitação da Pessoa Segura, a equipa de médicos do Serviço de Assistência presta orientação médica, por telefone, à Pessoa Segura, nas condições que sejam compatíveis com as regras da profissão.

As respostas emitidas baseiam-se nos elementos facultados pela Pessoa Segura, não sendo o Serviço de Assistência responsável por interpretações dessas respostas.

O aconselhamento médico solicitado e prestado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de intervenção, dentro da conjuntura em que é praticada.

Este aconselhamento médico não substitui o recurso aos serviços de urgência hospitalar nem constitui em si uma consulta médica.

### **3. Consulta médica online**

No seguimento da utilização da garantia “Care Manager” e mediante solicitação da Pessoa Segura, o Serviço de Assistência organizará uma Vídeo Consulta para orientação médica à Pessoa Segura, prestada pela equipa de médicos do Serviço de Assistência, nas condições que sejam compatíveis com as regras da profissão.

As respostas emitidas baseiam-se nos elementos facultados pela Pessoa Segura, não sendo o Serviço de Assistência responsável pela interpretação das mesmas.

O apoio médico solicitado e prestado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade decorrente deste tipo de intervenção, dentro da conjuntura em que é praticada.

A Pessoa Segura, será informada dos procedimentos necessários para aceder ao serviço via web site.

O Serviço de Assistência não será responsável pela impossibilidade de utilização dos serviços que resulte das irregularidades do sistema, falha (temporária ou permanente), bem como por quaisquer danos resultantes da sua utilização indevida.

### **4. Envio de médico ao domicílio**

No seguimento da utilização da garantia “Care Manager” e mediante solicitação da Pessoa Segura o Serviço de Assistência garante o envio ao Domicílio de um médico de medicina geral e familiar, para consulta e eventual aconselhamento quanto à orientação a seguir.

O custo da primeira deslocação por ocorrência é por conta do Serviço de Assistência, sendo as restantes deslocações, a consulta e eventual tratamento prescrito por conta da Pessoa Segura, até aos Limites de Capital fixados na Apólice.

### **5. Envio de medicamentos ao domicílio**

Mediante prescrição médica, o Serviço de Assistência organizará e suportará, num raio máximo de 25 km, o envio de medicamentos ao Domicílio, sendo o custo dos mesmos por conta da Pessoa Segura.

### **6. Informações sobre farmácias de serviço**

Mediante solicitação da Pessoa Segura, o Serviço de Assistência prestará informações a esta sobre as farmácias que se encontram de serviço

### **7. Transporte em ambulância**

Mediante solicitação da Pessoa Segura, O Serviço de Assistência organizará o transporte em ambulância do Domicílio até ao posto de primeiros socorros ou de urgência mais próximo.

O valor total do serviço ficará a cargo da Pessoa Segura.

### **8. Marcação de consulta e exames**

Mediante solicitação da Pessoa Segura, o Serviço de Assistência prestará um serviço de marcação de consultas médicas e exames auxiliares de diagnóstico.

## 9. Aluguer de material ortopédico

Em caso de necessidade confirmada por relatório médico, o Serviço de Assistência, organizará e suportará o aluguer de material ortopédico, durante o tempo necessário à sua recuperação, até aos Limites de Capital fixados na Apólice.

## 10. Envio de profissional de enfermagem

Em caso de acamamento da Pessoa Segura e mediante prescrição médica que expressamente o indique, o Serviço de Assistência enviará, mediante solicitação da Pessoa Segura, ao Domicílio um profissional de enfermagem até aos Limites de Capital fixados na Apólice.

## 11. Ajuda domiciliária

Em caso de hospitalização ou acamamento da Pessoa Segura e mediante prescrição médica, e não podendo nenhum dos membros do agregado familiar substituí-la na lida doméstica, o Serviço de Assistência envia ao Domicílio uma pessoa para executar aquelas tarefas, até aos Limites de Capital fixados na Apólice.

## 12. Envio de profissional de Limpeza

Em caso de doença ou hospitalização da Pessoa Segura que impossibilite a manutenção do seu Domicílio, o Serviço de Assistência promoverá o envio de um profissional de serviços de limpeza.

O valor total do serviço ficará a cargo da Pessoa Segura.

## 13. Check-up

Mediante solicitação da Pessoa Segura, o Serviço de Assistência, organizará e suportará até aos Limites fixados na Apólice, uma consulta de check-up em prestador de saúde convencionado, a determinar pelo Serviço de Assistência.

O check-up da presente garantia inclui os exames a seguir indicados: Consulta de clínica geral; Urina tipo II; Colesterol Total; HDL; Triglicéridos; Glicémia em jejum; Hemograma; Velocidade sedimentação; Creatinina; Transaminases; Gamma T; Ácido úrico; Raio X Tórax com relatório; ECG em repouso.

## 14. Segunda Opinião Médica

Nos casos em que foi formulado um diagnóstico ou delineada uma abordagem terapêutica face ao estado de saúde da Pessoa Segura, e se esta pretender solicitar algum esclarecimento adicional ou uma segunda avaliação clínica, o Serviço de Assistência, através da sua equipa médica, emitirá uma segunda opinião ou aconselhará um especialista para a emitir.

A Pessoa Segura deverá fornecer todas as informações e relatórios que lhe sejam solicitados a propósito do estado de saúde em que se encontra.

Esta garantia só poderá ser acionada nos casos de diagnóstico de Doenças Graves e/ou prescrição de intervenções cirúrgicas de alta complexidade.

### ART. 3.º - Módulos de Assistência

| GARANTIAS                              | BASE     | MAIS     | PREMIUM  |
|--|----------|----------|----------|
| Care Manager                           | Incluído | Incluído | Incluído |
| Aconselhamento telefónico              | Incluído | Incluído | Incluído |
| Consulta médica online                 | Incluído | Incluído | Incluído |
| Envio de médico ao domicílio           | Incluído | Incluído | Incluído |
| Envio de medicamentos ao domicílio     | Incluído | Incluído | Incluído |
| Informações sobre farmácias de serviço | Incluído | Incluído | Incluído |
| Transporte em ambulância               | Incluído | Incluído | Incluído |
| Marcação de consulta e exames          | Incluído | Incluído | Incluído |
| Aluguer de material ortopédico         | Incluído | Incluído | Incluído |
| Envio de profissional de enfermagem    | -        | Incluído | Incluído |
| Ajuda domiciliária                     | -        | Incluído | Incluído |
| Envio de profissional de limpeza       | -        | Incluído | Incluído |
| Check-up                               | -        | -        | Incluído |
| Segunda Opinião Médica                 | -        | -        | Incluído |

#### ART. 4.º - Limites de Capital

| GARANTIAS                              | CAPITAIS   |
|--|--|
| Care Manager                           | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Aconselhamento telefónico              | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Consulta médica online                 | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Envio de médico ao domicílio           | Acesso ao Serviço: Ilimitado<br>Copagamento por consulta: <b>15 €</b>  |
| Envio de medicamentos ao domicílio     | Acesso ao Serviço: Ilimitado<br>Transporte num raio máximo de 25 Km  |
| Informações sobre farmácias de serviço | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Transporte em ambulância               | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Marcação de consulta e exames          | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Aluguer de material ortopédico         | Valor máximo indemnizável:<br><b>250 € /anuidade</b>   |
| Envio de profissional de enfermagem    | Valor máximo indemnizável:<br>10 dias no máximo de <b>300 € / anuidade</b>                                   |
| Ajuda domiciliária                     | Valor máximo indemnizável:<br><b>40 € / dia no máximo de 400 € / anuidade</b>                                |
| Envio de profissional de limpeza       | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |
| Check-up                               | Valor máximo indemnizável:<br>1 check-up de 2 em 2 anos<br>Copagamento a cargo da Pessoa Segura: <b>60 €</b> |
| Segunda Opinião Médica                 | Acesso ao Serviço: Ilimitado   |

## ART. 5.º – Exclusões

Para além das exclusões aplicáveis previstas nos artigos 4.º e 5.º das Condições Gerais, o Segurador não será responsável, em caso algum, pela prestação desta garantia, nas seguintes situações:

- a) Sinistros ocorridos quando o veículo se encontre a ser conduzido por pessoa sem habilitação legal para o efeito ou com a habilitação legal suspensa;
- b) Os sinistros derivados de acontecimentos de guerra, declarada ou não, hostilidade entre países, sabotagem, rebelião, revolução, atos de terrorismo, tumultos, insurreição, distúrbios laborais, greves, lockouts, atos de vandalismo, execução de lei marcial e usurpação de poder civil ou militar e demais perturbações da ordem pública e fenómenos análogos;
- c) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
- d) Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador.

**Nota: Para efeitos do artigo 37.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro (DL 72/2008, de 16/04) salientamos a importância do texto assinalado a negrito.**



Generali Seguros, S.A.  
Av. da Liberdade, 242, 1250-149 Lisboa  
Capital Social: 90 500 000 €  
Registo C.R.C. e NIPC: 500 940 231

E [clientes@tranquilidade.pt](mailto:clientes@tranquilidade.pt)  
W [tranquilidade.pt](http://tranquilidade.pt)